

PLATAFORMAS
Y ALGORITMOS
2

MICRODRAMA Y
ENCUADRE VERTICAL
5

AUDIOVISUALES Y
SOSTENIBILIDAD
8

REDES Y BATALLA
ELECTORAL
12

CONVERSACIONES EN REDES SOCIALES: EL NUEVO CAMPO DE BATALLA ELECTORAL

Monitorear las redes sociales en periodos electorales resulta clave para proteger la democracia.



MATHIAS MACKELMANN ROEDENBECK
Docente Ulima en la especialidad de
Comunicación Política

Cada día circulan miles de mensajes en redes sociales. Comentan, discuten e interpretan la actualidad política y generan un debate público digital en tiempo real y a gran escala. La tarea de analizar estas conversaciones para identificar tendencias de opinión, niveles de interacción, tendencias de conversación y procesos de viralización se convierte en un desafío cada vez mayor. Este escenario se intensifica durante los periodos

electorales, cuando el debate político se vuelve más intenso y el volumen de información crece de forma exponencial.

El desafío se vuelve todavía más complejo si se considera que estas conversaciones digitales están atravesadas por [contenidos falsos y campañas masivas](#) que emplean bots, granjas de *trolls* o *influencers* para amplificar determinados discursos. A ello se le suma la expansión

SE HA DESARROLLADO UNA PLATAFORMA QUE PERMITE **MONITOREAR** Y DETECTAR CÓMO SE MANIFIESTAN LA **COMUNICACIÓN TÓXICA**, EL DISCURSO DE ODIO Y LA VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN REDES SOCIALES.

del debate político hacia nuevos espacios digitales como Twitch, Kick, YouTube, TikTok y diversas plataformas de *podcasting*. Este ecosistema multiplica las fuentes de información y expande el corpus de datos a escalas nunca antes vistas.

En ese contexto, surgen varias preguntas: ¿cómo comprender y seguir el pulso de la conversación política?, ¿cómo identificar qué temas dominan la agenda y qué actores influyen en ella?, ¿cómo conocer qué piensan y opinan las personas?, ¿cómo identificar los elementos que contribuyen a un debate democrático saludable y cuáles lo distorsionan?

Estudios advierten que, en periodos electorales, emergen discursos polarizantes que influyen en el electorado, tanto en usuarios jóvenes como mayores, sin distinción de acceso, nivel socioeconómico o género. Un estudio de [Arellano Marketing \(2026\)](#) reveló que el 68 % de los peruanos cree que, con

las nuevas elecciones, la situación política seguirá igual o empeorará. Además, revela que, aunque el 70 % busca honestidad en sus líderes, persisten el desconocimiento de propuestas y la desconfianza hacia la política.

Un monitoreo elaborado por [eMonitor+](#) en el año 2023 comprobó que el 48 % de la violencia contra organismos electorales proviene del espacio digital. Este contexto expone a los ciudadanos ante la manipulación, la desinformación y la toxicidad.

eMonitor+, una herramienta para comprender la realidad discursiva electoral

Frente a este escenario, surge la necesidad de implementar herramientas capaces de monitorear y analizar la conversación digital para detectar riesgos en el debate público. En febrero de 2026 se creó la Alianza por la integridad de la información, por iniciativa del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). En esta participan la Universidad de Lima y otras tres casas de

estudio peruanas. A través de la [herramienta eMonitor+](#), y con apoyo de tecnología avanzada que integra componentes de inteligencia artificial, se ha desarrollado una plataforma que permite monitorear y detectar cómo se manifiestan la comunicación tóxica, el discurso de odio y la violencia basada en género en redes sociales. A través de esta cooperación es posible elaborar informes que alertan tempranamente sobre discursos tóxicos presentes en el debate público.

Además de recoger grandes volúmenes de datos a través de *queries* específicamente diseñados para encontrar discursos tóxicos, se incorpora una fase de codificación humana realizada por practicantes y voluntarios entrenados. De este modo, se agrega una dimensión cualitativa que enriquece el análisis y lo hace metodológicamente más valioso.

La participación en una iniciativa como esta resulta significativa, puesto que permitirá

hacer un balance de lo sucedido en el proceso electoral, identificar flujos conversacionales que contaminan el debate democrático y ofrecer informes periódicos para alertar a la ciudadanía sobre cómo diferenciar este tipo de contenidos.

Los propios ciudadanos también comparten la responsabilidad de cuidar el debate y evitar la reproducción de discursos contaminantes. El proyecto eMonitor+ busca visibilizar y sensibilizar sobre la necesidad de promover una comunicación política íntegra y dialogante. En un contexto donde la conversación digital puede influir en la vida democrática, fortalecer la calidad del debate público se vuelve una tarea impostergable.



◀ La herramienta eMonitor+ detecta a tiempo discursos de odio, violencia y desinformación en contextos electorales y es impulsada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo junto a la Universidad de Lima y otras instituciones.
Fuente: Imagen del canal de YouTube de PNUD