

Universidad de Lima

Facultad de Ciencias Empresariales

Carrera de Contabilidad y Finanzas



EL NIVEL DE ADAPTACIÓN DEL PROFESIONAL CONTABLE CON LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PERÚ, 2025

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

Fiorella Stephanie Falcon Mestanza

Código 20183884

Rosa Angelica Paredes Acevedo

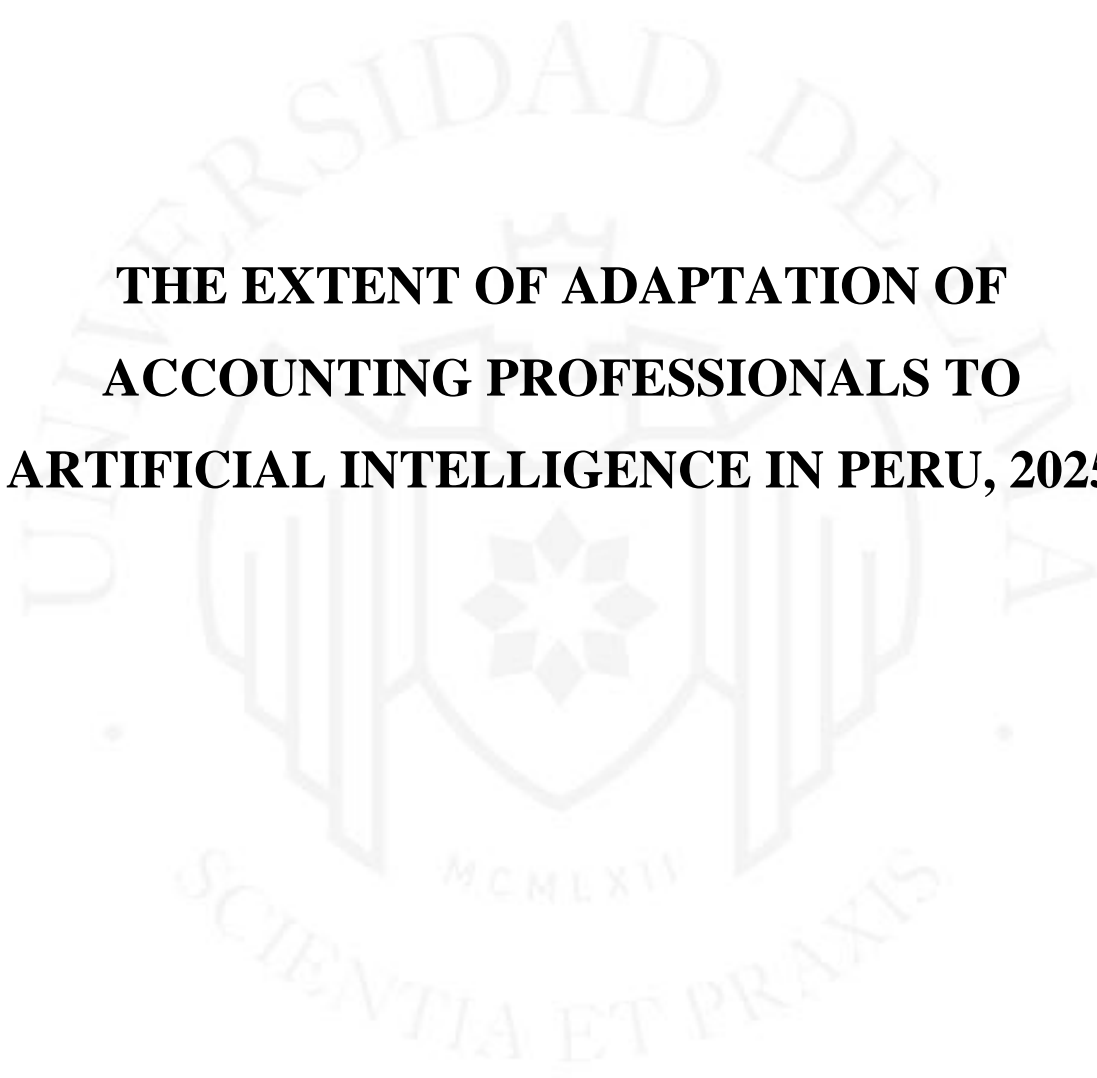
Código 20184256

Asesor

Fernando Fukunaga Fuentes

Lima – Perú

Febrero 2026



**THE EXTENT OF ADAPTATION OF
ACCOUNTING PROFESSIONALS TO
ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PERU, 2025**

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema General.....	4
1.2.2 Problemas Específicos:	4
1.3 Justificación de la investigación	4
1.4 Objetivos de la investigación	5
1.4.1 Objetivo General	5
1.4.2 Objetivos específicos	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Antecedentes de los beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)	6
2.1.2 Antecedentes del nivel de adaptación del profesional contable.....	8
2.2 Bases Teóricas	10
2.2.1 Beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)	10
2.2.2 Nivel de adaptación del profesional contable	11
2.3 Bases conceptuales	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.1.1 Tipos de investigación	20
3.1.2 Diseño de investigación	20
3.2 Hipótesis	20

3.2.1	Hipótesis General.....	21
3.2.2	Hipótesis Específicas	21
3.3	Población y muestra.....	21
3.3.1	Población.....	21
3.3.2	Muestra.....	22
3.4	Técnicas de recolección de datos.....	23
3.4.1	Técnicas e instrumentos de recolección.....	23
3.4.2	Recolección de datos.....	25
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN		27
4.1	Análisis de resultados	27
4.1.1	Análisis de confiabilidad.....	27
4.1.2	Análisis de asociación.....	33
4.2	Resultados descriptivos.....	34
4.2.1	Indicadores de la variable independiente (X): dimensiones del “Nivel de adaptación del profesional contable”	34
4.2.2	Indicadores de la variable dependiente (Y): dimensiones del “Beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)”	42
4.3	Prueba de hipótesis	53
4.3.1	Hipótesis general.....	54
4.3.2	Hipótesis específicas	54
4.4	Presentación de resultados	57
4.5	Discusión de resultados	59
CONCLUSIONES		64
RECOMENDACIONES		66
REFERENCIAS.....		68
ANEXOS.....		73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1 Antecedentes sobre los beneficios de la Inteligencia Artificial.....	8
Tabla 2.2 Antecedentes sobre el nivel de adaptación del profesional contable.....	9
Tabla 2.3 Bases Teóricas sobre los beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)	11
Tabla 2.4 Bases teóricas sobre el nivel de adaptación del profesional contable	17
Tabla 3.1 Escala de Likert	24
Tabla 3.2 Distribución de preguntas de cuestionario.....	24
Tabla 4.1 Resumen de la confiabilidad de los indicadores.....	32
Tabla 4.2 Escala de Likert	34
Tabla 4.3 Pregunta 15. ¿Qué tan flexible fue Ud. para aprender y adoptar herramientas de IA en su trabajo contable?.....	35
Tabla 4.4 Pregunta 16. ¿Qué tan dispuesto está Ud. a cambiar sus métodos de trabajo para aprovechar los beneficios de la inteligencia artificial?.....	35
Tabla 4.5 Pregunta 17. ¿Se sintió cómodo(a) adoptando nuevas tecnologías basadas en Inteligencia Artificial en sus actividades como profesional contable?.....	36
Tabla 4.6 Pregunta 18. ¿Se adapta rápidamente a los nuevos sistemas o herramientas digitales en su lugar de trabajo?.....	36
Tabla 4.7 Pregunta 19. ¿Considera que tiene flexibilidad en el aprendizaje de nuevas tecnologías, en especial con la IA?.....	37
Tabla 4.8 Pregunta 20. ¿Considera que Ud. tiene la capacidad para adaptarse a cambios tecnológicos en el ámbito contable?	37
Tabla 4.9 Pregunta 21. ¿Considera Ud. que su nivel de resiliencia le brinda una mejor capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos impulsados por la IA para su trabajo en la profesión contable?	38
Tabla 4.10 Pregunta 22. ¿Se considera Ud. resiliente ante el nuevo entorno tecnológico, en el que la IA transforma los procesos contables?	38
Tabla 4.11 Pregunta 23. ¿Considera que su disposición para aprender influye en la rapidez con la que se adapta a nuevas herramientas de IA?	39
Tabla 4.12 Pregunta 24. ¿Su disposición para aprender impactó sobre la satisfacción y el bienestar en su trabajo cuando utilizó herramientas de IA?	40

Tabla 4.13	Pregunta 25. ¿Considera que Ud. tuvo resistencia al cambio y/o falta de disposición para aprender nuevas tecnologías como la IA?	40
Tabla 4.14	Pregunta 26. ¿Considera Ud. que su disposición para aprender nuevas habilidades tecnológicas mejora su eficiencia y efectividad profesional en el entorno actual automatizado por IA?	41
Tabla 4.15	Pregunta 1. ¿Considera Ud. que la automatización de tareas contables repetitivas mediante IA ahorra tiempo a los Contadores?	42
Tabla 4.16	Pregunta 2. ¿Considera Ud. que la IA permite reemplazar algunas actividades o procesos dentro de la contabilidad?	42
Tabla 4.17	Pregunta 3. ¿Considera Ud. que la IA facilita la información y oportunidad de la información en la toma de decisiones estratégicas en la contabilidad?	43
Tabla 4.18	Pregunta 4. ¿Considera Ud. que la automatización de procesos contables con IA reduce los costos operativos de las empresas?	43
Tabla 4.19	Pregunta 5. ¿Considera Ud. que la automatización de procesos contables con IA contribuye a la modernización del sector contable?	44
Tabla 4.20	Pregunta 6. ¿Considera Ud. que la adopción de la Inteligencia Artificial en la contabilidad permite una mayor eficiencia en la gestión del tiempo en las firmas contables?.....	45
Tabla 4.21	Pregunta 7. ¿Considera Ud. que la reducción de tiempo gracias a la IA ha mejorado la calidad de su trabajo contable?	45
Tabla 4.22	Pregunta 8. ¿Considera Ud. que la Inteligencia Artificial le ayuda a reducir el tiempo en la realización de tareas contables rutinarias?	46
Tabla 4.23	Pregunta 9. ¿Considera Ud. que los Contadores en Perú requieren suficiente formación sobre el uso de la IA para mejorar la eficiencia y reducir tiempos?	46
Tabla 4.24	Pregunta 10. ¿Considera Ud. que la implementación de IA en la contabilidad reduce la cantidad de procesos manuales necesarios?	47
Tabla 4.25	Pregunta 11. ¿Considera Ud. que la IA reduce la necesidad de intervención humana en la clasificación de transacciones contables?.....	48
Tabla 4.26	Pregunta 12. ¿Considera Ud. que la IA ayuda a eliminar procesos repetitivos en la gestión contable?	48
Tabla 4.27	Pregunta 13. ¿Considera Ud. que el uso de IA en la contabilidad ayuda a reducir la carga de trabajo en la preparación de informes?	49
Tabla 4.28	Pregunta 14. ¿Considera Ud. que la IA permite reducir los procesos de verificación manual en la contabilidad?	49

Tabla 4.29	Pregunta 1. Tipos de sector donde labora.....	50
Tabla 4.30	Pregunta 2. Nivel académico alcanzado	51
Tabla 4.31	Pregunta 3. Rama o especialidad del ejercicio profesional contable.....	52
Tabla 4.32	Pregunta 4. Años de experiencia profesional con Contador Público.....	52
Tabla 4.33	Pregunta 5. Sexo	53
Tabla 4.34	Resumen del análisis de correlación entre las variables X e Y	58



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 4.1 Análisis de confiabilidad del instrumento completo	28
Figura 4.2 Análisis de confiabilidad para el “Nivel de adaptación del profesional contable”	28
Figura 4.3 Análisis de confiabilidad para flexibilidad.....	29
Figura 4.4 Análisis de confiabilidad para resiliencia.....	29
Figura 4.5 Análisis de confiabilidad para disposición para aprender	30
Figura 4.6 Análisis de confiabilidad para el “Beneficios de la IA”	30
Figura 4.7 Análisis de confiabilidad para automatización de procesos	30
Figura 4.8 Análisis de confiabilidad para reducción de tiempo	31
Figura 4.9 Análisis de confiabilidad para reducción de procesos.....	31
Figura 4.10 Prueba de normalidad de las variables	33
Figura 4.11 Correlación de Spearman para $X \Rightarrow Y$	54
Figura 4.12 Correlación de Spearman para $X1 \Rightarrow Y$	55
Figura 4.13 Correlación de Spearman para $X2 \Rightarrow Y$	56
Figura 4.14 Correlación de Spearman para $X3 \Rightarrow Y$	56

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia	74
ANEXO 2: Cuestionario	75



RESUMEN

El presente trabajo aborda el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la adaptación de los profesionales contables a un entorno tecnológico. Con la digitalización creciente en el campo de la contabilidad, se destaca cómo la IA ha transformado las funciones tradicionales del Contador Público, optimizando tareas repetitivas y mejorando la toma de decisiones mediante el análisis de grandes volúmenes de datos. El objetivo principal de la investigación es evaluar cómo la adopción de la IA afecta aspectos clave como la flexibilidad, disposición para aprender y resiliencia del profesional contable. El trabajo examina cómo los Contadores Públicos deben adquirir nuevas competencias tecnológicas para mantenerse relevantes, enfrentando tanto oportunidades como desafíos derivados de la automatización y los cambios en las demandas del mercado.

También se analiza la importancia de la capacitación continua en la profesión, así como los problemas éticos relacionados con el uso de IA en la contabilidad, especialmente en cuanto a la seguridad de los datos y los sesgos de los algoritmos.

Línea de Investigación: 5400 - 31.e1

Palabras clave: Inteligencia Artificial, adaptación, flexibilidad, resiliencia, capacidad para aprender.

ABSTRACT

This paper addresses the impact of artificial intelligence (AI) on the adaptation of accounting professionals to a technological environment. With the increasing digitization in the accounting field, it highlights how AI has transformed the traditional functions of the accountant, optimizing repetitive tasks and improving decision making by analyzing large volumes of data. The main objective of the research is to assess how the adoption of AI affects key aspects such as the flexibility, willingness to learn and resilience of the accounting professional. The paper examines how accountants must acquire new technological competencies to stay relevant, facing both opportunities and challenges arising from automation and changing market demands.

It also discusses the importance of ongoing training in the profession, as well as the ethical issues related to the use of AI in accounting, especially in terms of data security and algorithm biases.

Research Line: 5400 - 31.e1

Keywords: Artificial Intelligence, adaptation, flexibility, resilience, ability to learn.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el avance acelerado de la tecnología ha generado transformaciones a gran profundidad en múltiples campos profesionales, y la contabilidad no ha sido la excepción. La incorporación de herramientas basadas en Inteligencia Artificial (IA) ha comenzado a redefinir el rol tradicional del Contador Público, automatizando tareas operativas, optimizando procesos y abriendo paso a mejores tomas de decisiones basada en datos.

En este contexto plantea un nuevo reto para los profesionales contables: adaptarse a un entorno mucho más digitalizado, que exige no solo conocimientos técnicos, sino también competencias en el uso de tecnologías emergentes. En el Perú, esta transición se da en evolución constante en el mercado laboral, donde la flexibilidad, la disposición para aprender y la resiliencia profesional se convierten en factores clave para mantenerse vigente.

En esta investigación se analiza cómo los Contadores públicos peruanos enfrentan este cambio, qué nivel de adaptación presentan frente a la Inteligencia Artificial y que tan preparados están para asumir los desafíos éticos, técnicos y formativos que implica esta nueva era. El estudio también pone énfasis en la importancia de la capacitación continua y en el desarrollo de habilidades que permitan al profesional no solo coexistir con la IA, sino aprovecharla estratégicamente para potenciar su desempeño.

Finalmente, esta investigación cobra relevancia en el contexto actual del año 2025, donde el avance de la Inteligencia Artificial es cada vez más acelerado y su integración en procesos contables es inminente. Comprender el nivel de adaptación de los profesionales contables permite no solo diagnosticar la situación actual, sino también aportar recomendaciones para el diseño de estrategias formativas. A través de un enfoque descriptivo y analítico, el presente estudio busca ofrecer una visión integral del impacto de la IA en la profesión contable, identificando tanto las oportunidades como los desafíos que conlleva este nuevo paradigma tecnológico.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El Contador Público desempeña un rol fundamental en la gestión empresarial, ya que no solo se encarga del registro de ingresos y egresos, sino también de la administración integral de la información financiera, la elaboración de estados financieros, la realización de auditorías internas y el cumplimiento de obligaciones tributarias (Dávalos, 2022, p. 28). Su participación es determinante para garantizar la estabilidad y continuidad económica de las organizaciones. Sin embargo, el contexto global actual —marcado por procesos de modernización, crisis económicas, transformaciones sociales y presiones derivadas de la globalización— exige ajustes en el ejercicio profesional y nuevas responsabilidades dentro del campo contable (Dávalos, 2022, p. 67).

En respuesta a estos cambios, los Contadores han incorporado diversas tecnologías que permiten automatizar tareas rutinarias y dedicar más tiempo a labores analíticas y de toma de decisiones (Almeida et al., 2024, p. 334). Este proceso ya se evidencia en la práctica profesional: el 59 % de los contadores emplea herramientas de Inteligencia Artificial (IA) para automatizar actividades manuales, lo que les permite ahorrar alrededor de 30 horas semanales, mientras que cerca del 45 % de sus tareas son potencialmente automatizables (Gaetano, 2024, párr. 3). La acelerada adopción tecnológica demuestra que la profesión atraviesa una transformación significativa.

La IA se ha integrado rápidamente en distintos ámbitos de la vida cotidiana y profesional, desde aplicaciones simples como asistentes virtuales hasta procesos complejos como el análisis de datos masivos. Este avance ha incrementado la demanda por competencias tecnológicas: los trabajadores con habilidades en IA perciben una prima salarial promedio del 56 % frente a quienes no cuentan con ellas (PwC, 2025, p. 10). En consecuencia, los profesionales contables se ven inmersos en un entorno que exige conocimientos avanzados para adaptarse a las nuevas dinámicas del mercado laboral.

En el ámbito contable, la IA ha generado cambios profundos en la gestión de datos financieros, la elaboración de informes y los procesos de toma de decisiones (Ahmad, 2024, p. 402). Su potencial para mejorar la productividad es evidente: en sectores altamente expuestos a la IA, los ingresos generados por trabajador han crecido hasta tres

veces más que en sectores con menor exposición tecnológica (PwC, 2025, p. 2). A nivel de auditoría, esta tecnología permite analizar poblaciones completas de datos y no solo muestras, incrementando la precisión y el alcance de los procedimientos. Sin embargo, pese a estos beneficios, solo el 27 % de las áreas de auditoría interna ha invertido recientemente en soluciones de IA o automatización, lo que refleja una brecha importante en su adopción (PwC, 2023, párr.17).

La transición hacia un entorno contable cada vez más automatizado está profundamente influenciada por la capacitación. Los profesionales requieren formación constante para identificar, desarrollar y reforzar las competencias necesarias para emplear la IA en sus funciones (Allen & Jackson, 2023, p. 2). No obstante, la realidad evidencia una limitación significativa: únicamente el 25 % de los contadores ha recibido capacitación en IA, lo que implica que tres cuartas partes de los profesionales carecen de formación en esta área (Pilay & Marcos, 2025, p. 307). En el Perú, aproximadamente un 35 % de los profesionales contables identifica la falta de capacitación como una barrera significativa para la digitalización contable (EY Perú, 2025, p. 15). Esta brecha formativa constituye uno de los principales obstáculos para la adopción efectiva de tecnologías avanzadas.

A ello se suma la resistencia al cambio. Muchos profesionales perciben que la IA podría reemplazar sus funciones tradicionales, especialmente en contabilidad y auditoría interna. Sin embargo, la evidencia señala que la IA no sustituye el juicio profesional ni la capacidad analítica del contador, sino que potencia su desempeño mediante herramientas predictivas y sistemas automatizados que mejoran la eficiencia (Fekadu & László, 2024, p. 3). A pesar de ello, persiste un riesgo latente: quienes no actualicen sus habilidades pueden quedar desplazados. De hecho, el 79 % de los contadores reconoce que la IA transformará significativamente su rol profesional (Chartered Accountants Worldwide, 2024, párr. 1), lo que revela una preocupación generalizada y un reconocimiento explícito de la necesidad de adaptación.

En este contexto, se configura una problemática central: la incorporación acelerada de la Inteligencia Artificial en el ámbito contable contrasta con la limitada capacitación digital, la resistencia al cambio y la insuficiente disposición para aprender nuevas tecnologías por parte de muchos profesionales, particularmente en Perú, donde la falta de formación tecnológica constituye un desafío concreto para la adaptación efectiva

a la IA (EY Perú, 2025, p. 15). Esta situación plantea la necesidad de analizar en qué medida los contadores se están adaptando a la incorporación de la IA, así como identificar los factores que influyen en este proceso, especialmente en lo referido a sus competencias digitales, su disposición a la capacitación y su resistencia al cambio.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿En qué medida se relaciona la adaptación del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025?

1.2.2 Problemas Específicos:

- ¿En qué medida se relaciona la flexibilidad del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025?
- ¿En qué medida se relaciona la disposición para aprender del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025?
- ¿En qué medida se relaciona la resiliencia del profesional contable ante los beneficios de la IA en Perú, 2025?

1.3 Justificación de la investigación

Se analizará la problemática que existe debido al nivel de adaptación del profesional contable con la IA.

Esta investigación es importante debido a que la contabilidad, como muchas otras profesiones, está experimentando una transformación digital significativa. Comprender cómo la IA está cambiando las prácticas contables permite a los profesionales adaptarse y redefinir su papel aumentando su precisión y minimizando errores. Por ello, los beneficiarios de la investigación incluirían a Contadores de gestión, auditores internos, académicos en contabilidad y tecnología, así como a las organizaciones que implementan Inteligencia Artificial en sus procesos contables.

Esta investigación busca analizar en profundidad la problemática que surge debido a la falta de ajuste de los expertos contables a las tecnologías basadas en Inteligencia Artificial en el Perú, en el contexto de 2025. Aunque la Inteligencia Artificial presenta ventajas claras, tales como la realización automática de labores rutinarias y la

optimización en la toma de decisiones y el análisis de grandes volúmenes de datos, la transición hacia estas herramientas no ha sido homogénea. Varios elementos, como la carencia de formación, resistencia al cambio, limitaciones tecnológicas en las empresas, y el desconocimiento de los verdaderos beneficios de la IA, han retrasado este proceso de adaptación.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo General

Determinar en qué medida se relaciona la adaptación del profesional contable a con los beneficios de la IA en Perú, 2025

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar en qué medida se relaciona la flexibilidad del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025.
- Determinar en qué medida se relaciona la disposición para aprender del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025.
- Determinar en qué medida se relaciona la resiliencia del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes de los beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)

El desarrollo de la Inteligencia Artificial (IA) ha evolucionado desde sus inicios, en la década de 1950, cuando se desarrollaron los primeros algoritmos capaces de resolver problemas matemáticos. Con el transcurso de los años los investigadores se enfocaron en la creación de redes neuronales y Big Data, lo cual permitió a la IA automatizar funciones.

En el artículo de Abeliuk et al. (2021), titulado “Historia y evolución de la Inteligencia Artificial”, describe los momentos clave en el desarrollo de la IA, desde sus primeras concepciones hasta su implementación actual en diversas industrias. Comienza con los conceptos teóricos y los avances a lo largo de las décadas, señalando que la IA ha atravesado etapas de crecimiento y retroceso, conocidas como "inviernos de la IA", provocadas por limitaciones tecnológicas y la ausencia de resultados concretos. Los autores destacan que la IA aumenta notablemente la eficiencia operativa y permite automatizar tareas monótonas y repetitivas, lo que repercute positivamente en la precisión de los procesos, ya que es capaz de realizar cálculos complejos y analizar grandes volúmenes de información más rápido y con mayor exactitud que los humanos. En resumen, la IA ha avanzado significativamente en la automatización de labores rutinarias, integrándose en aplicaciones comerciales que van desde la medicina hasta el comercio digital, y continúa expandiendo su influencia en múltiples sectores.

De igual manera Rouhiainen (2018), en su investigación titulada "Inteligencia Artificial: 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro", examina cómo esta tecnología está transformando diversos aspectos de la vida diaria y el entorno laboral. Se presentan los conceptos fundamentales de la IA y aborda temas que van desde los avances en automatización y robótica hasta los retos éticos y sociales, como la privacidad y su impacto en el empleo. Rouhiainen señala que, la IA tiene potencial para fomentar la innovación, desde la creación de productos más personalizados hasta el desarrollo de soluciones tecnológicas avanzadas en áreas tales como salud, educación y energía, de igual manera enfatiza en cómo la Inteligencia Artificial puede elevar la calidad de vida al facilitar progresos en el diagnóstico médico. En conclusión, la IA está transformando

áreas como la medicina, la educación y el entretenimiento, y representa oportunidades y desafíos que surgirán con la adopción generalizada de esta tecnología en los próximos años (p. 7).

Asimismo, Fernández A. (2019), en su investigación titulada “Inteligencia Artificial en los servicios financieros”, destaca varios beneficios que otorga la Inteligencia Artificial en el sector financiero, principalmente habla sobre la mejora en la eficacia operativa permite automatizar tareas repetitivas y procesos administrativos, reduciendo el tiempo necesario para completar actividades manuales y minimizando los errores humanos. Esto permite a las instituciones financieras enfocarse en tareas más estratégicas.

De igual manera, Salazar, C. et al. (2024), en su investigación titulada, “La inteligencia artificial en contabilidad desde la percepción de los Contadores”, destaca que, desde la perspectiva del Contador, la IA en la contabilidad se ve como una herramienta que revolucionaría la manera en que se llevan a cabo las tareas contables. Los profesionales del área reconocen que la IA tiene la capacidad de optimizar considerablemente la eficiencia y la exactitud en procesos como el manejo de datos financieros, la automatización de registros contables, la auditoría y la elaboración de informes. Gracias a la automatización, la IA disminuye los errores humanos y ahorra tiempo al encargarse de tareas repetitivas y tediosas, lo que permite a los Contadores enfocarse en actividades más estratégicas y en la toma de decisiones; a través de una encuesta los Contadores mostraron una actitud positiva hacia el uso de la IA. Sin embargo, se puede destacar que existe una preocupación grande frente a la adaptación a estas nuevas tecnologías. En conclusión, la IA es un recurso útil para el futuro de la contabilidad y el Contador, pero su adaptación se debe hacer de forma gradual y con el acompañamiento adecuado, particularmente en lo relacionado con la simplificación de procedimientos, ya que la IA permite simplificar tareas que anteriormente requerían una gran cantidad de tiempo y esfuerzo.

Con el propósito de sintetizar los principales aportes de la literatura revisada sobre los beneficios de la Inteligencia Artificial, se presenta a continuación en la tabla 2.1 una comparativa que resume los enfoques de los estudios analizados, los beneficios identificados y su aporte al presente trabajo de investigación.

Tabla.1*Antecedentes sobre los beneficios de la Inteligencia Artificial*

Autor(es) y año	Enfoque del estudio	Beneficios de la IA identificados	Aporte al presente estudio
Abeliuk et al. (2021)	Revisión histórica y conceptual del desarrollo de la IA	Automatización de tareas repetitivas, mayor precisión en cálculos y análisis de grandes volúmenes de datos	Sustenta teóricamente la automatización y eficiencia como beneficios centrales de la IA
Rouhiainen (2018)	Análisis prospectivo sobre el impacto futuro de la IA	Innovación, aumento de productividad, optimización de procesos y mejora en la calidad de vida	Refuerza la IA como motor de modernización y transformación organizacional
Fernández (2019)	Estudio aplicado en el sector financiero	Reducción de errores humanos, ahorro de tiempo, eficiencia operativa	Relaciona los beneficios de la IA con la mejora del desempeño financiero
Salazar et al. (2024)	Estudio perceptual desde la visión del Contador	Automatización contable, mejora en auditoría, elaboración de informes y toma de decisiones	Vincula directamente los beneficios de la IA con el ejercicio de la profesión contable

2.1.2 Antecedentes del nivel de adaptación del profesional contable

El estudio de Mahfoudh (2024), titulado “La influencia de la Inteligencia Artificial como herramienta para las economías del futuro en los procedimientos contables: evidencia empírica de Arabia Saudita”, aborda la necesidad de integrar la Inteligencia Artificial (IA) en las prácticas contables para optimizar beneficios como la automatización, mayor precisión y mejor detección de fraudes. Además, subraya la importancia de programas de capacitación para que los profesionales contables comprendan el impacto de la IA en sus procesos. La metodología se basa en encuestas con un cuestionario estructurado y la técnica de mínimos cuadrados parciales (PLS) para el análisis de datos. Se concluye que la IA puede eliminar labores rutinarias, automatizar la entrada de datos y mejorar la detección de fraudes. Sin embargo, también se deben considerar retos como la resistencia al cambio del personal y la necesidad de inversiones en tecnología y formación (p. 6).

En el artículo científico “Efectos de la aplicación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad y la toma de decisiones” de García y Sánchez (2023), obstáculos como la reluctancia del personal a adaptarse y la exigencia de recursos para tecnología y capacitación. Se enfatiza la preocupación por el sesgo algorítmico y su impacto en el

empleo, subrayando la necesidad de garantizar la equidad y la protección de derechos individuales. La metodología es descriptiva, utilizando técnicas como encuestas y análisis documental. La conclusión destaca que la IA ha transformado la contabilidad al automatizar tareas y mejorar el análisis de datos, aumentando la eficiencia y reduciendo errores, aunque se requiere una regulación adecuada para maximizar beneficios y mitigar riesgos (p. 3).

Los estudios analizados coinciden en que la incorporación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad representa un cambio significativo en la forma en que se gestionan los procesos financieros y la toma de decisiones. Tanto Mahfoudh (2024) como García y Sánchez (2023) destacan que la IA permite automatizar tareas rutinarias, mejorar la precisión de la información y fortalecer la detección de fraudes, lo que se traduce en una mayor eficiencia y reducción de errores. No obstante, ambos trabajos advierten que estos beneficios vienen acompañados de desafíos importantes, como la resistencia del personal al cambio, la necesidad de invertir en tecnología y capacitación, y las preocupaciones éticas relacionadas con el sesgo algorítmico y el impacto en el empleo. En este sentido, se resalta la importancia de la formación continua y de una regulación adecuada que permita aprovechar el potencial de la IA sin descuidar la equidad, los derechos individuales y la sostenibilidad de las prácticas contables.

A continuación, se presenta en la tabla 2.2 una comparativa que sintetiza los principales antecedentes internacionales sobre el nivel de adaptación del profesional contable frente a la Inteligencia Artificial.

Tabla 1.2

Antecedentes sobre el nivel de adaptación del profesional contable

Autor(es) y año	Enfoque del estudio	Aporte principal	Aporte al presente estudio
Mahfoudh (2024)	Estudio empírico en Arabia Saudita mediante encuestas y análisis PLS	Capacitación, resistencia al cambio, adopción de IA en procesos contables	Sustenta la importancia de la capacitación y la disposición al cambio para la adaptación del profesional contable
García y Sánchez (2023)	Estudio descriptivo con encuestas y análisis documental	Resistencia del personal, adaptación tecnológica, implicancias éticas	Refuerza el rol de la adaptación profesional ante la automatización y los retos éticos de la IA

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)

Según Bongianino, C., et al. (2019), en su tesis “La aplicación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad privada y en el sector gubernamental”, el efecto de la Inteligencia Artificial en la sociedad ha resultado ser positivo, otorga empoderamiento y crecimiento económico, ya que permite conocer cosas que hubieran sido imposibles hace un par de años atrás, de igual manera permite mejorar la educación brindando acceso a información ilimitada en la web (internet). La aplicación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad privada mejora la eficiencia operativa, reduce costos, minimiza riesgos y facilita decisiones más fundamentadas y estratégicas, beneficiando así a las empresas en su crecimiento y estabilidad financiera (p. 6).

Para Bakarich, et al. (2021), en su investigación titulada “The robots are coming... but aren't here yet: The use of artificial intelligence technologies in the public accounting profession” (Los robots están llegando... pero aún no han llegado: el uso de tecnologías de Inteligencia Artificial en la profesión de contaduría pública), manifiesta que si bien la IA trae consigo innumerables beneficios también representa una serie de retos para su implementación debido a que la población aún no está preparada y su adopción se enfrentará a grandes complicaciones.

Por esta razón, según Kokina et al., (2021), en su investigación “Accountant as digital Innovator: Roles and competencies in the age of automation”, (El Contador como innovador digital: roles y competencias en la era de la automatización), afirma que es sumamente importante que los profesionales desarrollen y adquieran una serie de nuevas habilidades técnicas tales como manejo de tecnología, capacitarse en análisis de datos, habilidades interpersonales y ajustarse a un ámbito laboral progresivamente más automatizado y digital, para que de esa manera puedan tener un buen desenvolvimiento frente a las transformaciones digitales de las organizaciones (p. 7).

Con el propósito de sistematizar y comparar los principales aportes teóricos y empíricos relacionados con los beneficios de la Inteligencia Artificial en la contabilidad, se presenta a continuación en la tabla 2.3 un resumen que integra los hallazgos más relevantes de los estudios revisados.

Tabla 1.3*Bases Teóricas sobre los beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)*

Autor(es) y año	Enfoque del estudio	Beneficios de la IA identificados	Dimension a la que constituye
Bongianino et al. (2019)	Tesis aplicada en contabilidad privada y sector gubernamental	Mejora de la eficiencia operativa, reducción de costos, minimización de riesgos y apoyo a decisiones estratégicas	Automatización de procesos / Reducción de procesos
Bakarich et al. (2021)	Estudio descriptivo en la profesión contable	Optimización potencial de procesos contables; identificación de retos en la adopción tecnológica	Reducción de procesos
Kokina et al. (2021)	Investigación conceptual sobre competencias profesionales	Transformación del rol del Contador, desarrollo de habilidades tecnológicas, analíticas e interpersonales	Reducción de tiempo / Automatización de procesos

2.2.2 Nivel de adaptación del profesional contable

En este contexto de evolución tecnológica, las habilidades técnicas necesarias para adoptar tecnologías como el aprendizaje automático, las habilidades blandas, como la flexibilidad, son fundamentales para el éxito de los profesionales en contabilidad y auditoría (Fekadu & László, 2022, p. 2). La flexibilidad se convierte en una competencia esencial para adaptarse a los cambios tecnológicos y a la continua evolución del entorno laboral, permitiendo a los profesionales gestionar y responder eficazmente a los nuevos retos y recursos que se integran en su labor cotidiana.

Por consiguiente, para Yong & Chu (2021) el objetivo principal de la visualización de grandes volúmenes de datos es permitir que los usuarios obtengan mejores perspectivas y lleguen a conclusiones más precisas, facilitando la creación de hipótesis. Esto se logra aprovechando la capacidad del usuario para percibir y analizar los datos, aplicando su flexibilidad, creatividad y conocimiento general al explorar grandes volúmenes de información. La flexibilidad aquí se refiere a la habilidad del usuario para adaptar el proceso de análisis a sus necesidades, explorando los datos de distintas maneras según lo requiera. Las herramientas de visualización son fáciles de usar, lo que permite

una exploración rápida de los datos sin necesidad de entender algoritmos complejos (p. 9).

De igual manera, la digitalización ha generado la necesidad de que los profesionales fortalezcan su capacidad de aprender de manera continua, permitiéndoles ajustarse a los cambios constantes en sus sectores. Según Ardilla (2021), los seres humanos, durante su desarrollo, experimentan transformaciones en su maduración, percepción, procesos cognitivos, conducta social y disposición por aprender, lo que les permite adaptarse a un entorno en constante cambio (p. 100). Estos cambios son el resultado tanto de factores biológicos como de su interacción con el medio ambiente. Quienes aprovechan estas innovaciones pueden potenciar su habilidad para resolver problemas, desarrollar el pensamiento crítico y mejorar su adaptabilidad, competencias clave en un entorno laboral en permanente transformación. De hecho, según Puello et al., (2020) que utilizó el modelo TAM (modelo de aceptación de la tecnología), ampliamente utilizado para entender la adopción de tecnologías tanto a nivel organizacional como individual, indica la predisposición de los usuarios a usar un nuevo sistema influye en el tiempo que dedican a aprenderlo y adoptarlo en lugar de seguir utilizando sistemas antiguos. Los dos factores clave que TAM propone para la adopción de tecnología son la facilidad de uso y la utilidad percibidas, lo que significa que la predisposición de un Contador para aprender y utilizar una nueva tecnología dependerá de cuán útil y fácil perciba la herramienta (p. 3-4).

En línea con esto, Burns & Igou (2019) subrayan que, en el empleo de tecnologías de vanguardia, como la Inteligencia Artificial, junto con la adaptabilidad y la resiliencia, adquiere una importancia igualmente esencial. Según los autores, los usuarios deben ajustarse a interfaces intrusivas, que pueden percibirse como una amenaza a la privacidad, lo que requiere una capacidad de adaptación rápida y una actitud flexible frente a los cambios tecnológicos, garantizando así un uso eficaz y ético de la tecnología en la auditoría (p. 87). Además, para Awang et al. (2022) la industria contable está experimentando un crecimiento y mejora continua. Debido al progreso tecnológico y a las transformaciones en las exigencias de los consumidores, las responsabilidades de los Contadores se han ampliado. Como resultado, el rol del Contador debe evolucionar y volverse más resiliente frente a los avances tecnológicos y la digitalización, dado que la profesión ahora depende de diversos sistemas automatizados que no estaban presentes hace una década. Con la incorporación de la digitalización en el sector contable, las tareas

de los Contadores han cambiado profundamente, volviéndose cada vez más dependientes del desarrollo de nuevas tecnologías y equipos (p. 2).

Asimismo, Mohamed, et al. (2024, p.11) subraya la necesidad de que los académicos sean resilientes a la nueva era tecnológica de la contabilidad, utilizando herramientas avanzadas como la Inteligencia Artificial, en lugar de centrarse únicamente en enseñar conceptos básicos. Esto implica actualizar la educación y las habilidades de los Contadores para que puedan integrarse de manera efectiva a los avances tecnológicos. Además, hace un llamado a los Contadores, responsables de políticas y académicos para que mejoren sus competencias tecnológicas y ajusten sus enfoques, aprovechando así el potencial de la IA en la contabilidad fiscal.

Además de ello, para Anica et al., (2024, p. 12), el modelo propuesto integra la Inteligencia Artificial Generativa (GenAI) y los Gran Modelos de Lenguaje (LLM) para evaluar la flexibilidad del Contador en un entorno tecnológico. Estos LLM, como herramientas avanzadas de procesamiento de lenguaje natural, permiten automatizar tareas rutinarias de contabilidad y auditoría, y facilitan la toma de a través de la interpretación y el análisis de amplios conjuntos de datos. En este modelo, el Contador no solo se adapta a la tecnología, sino que también interactúa constantemente con el sistema, que sigue un proceso iterativo: el usuario plantea una pregunta o solicita una acción, el sistema procesa la solicitud utilizando datos pertinentes, y en caso de ser necesario, filtra datos sensibles para proteger la información de la organización. Este proceso de retroalimentación continua permite que el sistema se ajuste y mejore con el tiempo, optimizando tanto la respuesta a los usuarios como las habilidades del Contador. La flexibilidad del Contador se mide en términos de su capacidad para integrar estas tecnologías en su flujo de trabajo, fomentando el desarrollo de competencias clave, como la resolución de problemas complejos y la adaptación a los cambios rápidos en el entorno profesional.

De igual manera, para Marchesano, M. et al., (2023), resulta esencial que los Contadores fortalezcan sus competencias digitales y tecnológicas. Esto conlleva la utilización de herramientas especializadas, plataformas avanzadas de análisis de datos y sistemas automatizados que integran Inteligencia Artificial. De igual manera, la habilidad para manejar grandes cantidades de datos y llevar a cabo análisis detallados se ha transformado en un elemento fundamental. para interpretar información de manera efectiva y mejorar la toma de decisiones estratégicas. Es por ello que, nos dice que, la

adaptabilidad y flexibilidad son competencias indispensables en un entorno laboral que cambia rápidamente. La flexibilidad ante la transformación digital permitirá a los Contadores mantenerse vigentes, aprender nuevas habilidades y enfrentar los desafíos que surjan en su profesión. Es por ello que, los autores miden la flexibilidad a través de evaluaciones de desempeño, se pueden identificar áreas de mejora y diseñar estrategias de capacitación que fortalezcan la resiliencia y la adaptabilidad de los profesionales contables frente a la transformación digital (p. 6).

Asimismo, Quintero, K. R. et al, (2021), aborda la flexibilidad como una de las características esenciales que debe tener el Contador público en el contexto actual para adecuarse a los cambios en las demandas sociales, económicas y culturales. El autor mide la flexibilidad a través de su capacidad para adaptarse a los cambios, diversificar sus roles, ser innovador en la resolución de problemas y ajustar sus enfoques a las necesidades cambiantes de los clientes y el entorno profesional (p. 121).

Por otro lado, según Munoko (2020, p. 211), el modelo predictivo se utiliza para analizar y predecir comportamientos futuros a partir de datos históricos. En el contexto de medir la disposición de un Contador para aprender en un entorno tecnológico, este modelo se entrenaría con datos sobre la interacción previa del Contador con tecnologías, su rendimiento al usar herramientas tecnológicas, y sus actitudes hacia el cambio y la innovación. A través de estos datos, el modelo puede identificar patrones que indiquen una mayor o menor disposición para adoptar y aprender nuevas tecnologías. La "predisposición por aprender" se mediría observando aspectos como la rapidez con la que el Contador se adapta a nuevas herramientas, su tasa de error al usar sistemas tecnológicos, su participación en programas de capacitación, y su desempeño en tareas que requieren el uso de IA o software especializado. Así, el modelo ayuda a predecir cómo un Contador podría reaccionar frente a la implementación de nuevas tecnologías y cuán efectivo sería en su aprendizaje y adaptación a ellas.

En contraste, Mahfoudh. H (2024) en estudio analiza cómo la IA transforma los procedimientos contables en Arabia Saudita, enfocándose en la predisposición de los Contadores a aprender y adoptar la tecnología. La disposición para aprender se mide a través del conocimiento y uso de la IA, la participación en su implementación y la percepción de beneficios, como mejora en eficiencia y detección de fraudes. Los Contadores más familiarizados con la IA tienden a estar más abiertos a integrar en sus prácticas. Además, se evalúa el impacto de la capacitación como un factor clave para

fomentar el aprendizaje continuo. Las encuestas y entrevistas ayudan a medir esta predisposición, junto con indicadores como la participación en programas de formación. El estudio resalta que los Contadores con una actitud positiva hacia la IA son más propensos a implementar y beneficiarse de esta tecnología (p. 6).

Asimismo, Pendones, J. et al., (2021) destaca que la disposición a aprender está profundamente influenciada por factores como la motivación, el autoconcepto y la autoestima de los estudiantes. Esta disposición se mide observando el grado de participación en actividades académicas, esfuerzo y perseverancia en aprender y autonomía en el aprendizaje buscando recursos adicionales por su cuenta y aplicando un enfoque proactivo en la adquisición de conocimientos (p. 8).

Como expresan Jackson & Allen (2023, p.7) el modelo TOE (Tecnología - Organización - Modelo de Entorno) utilizado en su estudio, mide directamente la resiliencia de los Contadores en adaptarse a un entorno tecnológico a través de variables que evalúan su capacidad para superar obstáculos y mantenerse productivos ante cambios tecnológicos. Para medir esta resiliencia, se pueden utilizar encuestas y entrevistas que aborden aspectos específicos del proceso de adopción tecnológica. A través de estas herramientas, se pueden recolectar datos sobre: la gestión del cambio, evaluando cómo los Contadores enfrentan las dificultades tecnológicas; la capacitación del personal, observando si la formación adecuada ayuda a superar los obstáculos; el apoyo de la alta dirección, midiendo el respaldo percibido por los Contadores; la percepción de ventajas competitivas relacionadas con la tecnología, lo que indica su disposición a aprender; y la implicación activa del personal en el proceso de adopción, mostrando la disposición de los Contadores a involucrarse y adaptarse a nuevos sistemas. Estos factores proporcionan una medición integral de la resiliencia de los Contadores frente al cambio tecnológico.

De igual manera, para Marchesano, M. et al., (2023), la resiliencia es la aptitud del Contador para innovar y ajustarse a un entorno dinámico marcado por el avance tecnológico. Esta competencia resulta fundamental para que los profesionales de la contabilidad afronten los retos derivados de la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en su ámbito laboral. El autor sugiere la aplicación de métodos empíricos, como encuestas dirigidas a profesionales contables. Dichas encuestas tienen el propósito de analizar la percepción y gestión de la implementación de la IA en sus actividades diarias, así como su disposición para desarrollar nuevas habilidades tecnológicas. Asimismo, se examinan factores como la participación en programas de capacitación continua y la

habilidad para desempeñar funciones más estratégicas y analíticas dentro de las organizaciones. Estos criterios permiten medir el grado de resiliencia de los Contadores frente a la transformación digital y su habilidad para adaptarse a los cambios que ello conlleva (p. 8).

Asimismo, para Jiménez, O., (2019). la resiliencia no es solo la habilidad de superar dificultades, sino también la capacidad de adecuarse a los cambios y transformarse a lo largo del tiempo, para medir la resiliencia el autor sugiere una serie de indicadores, tales como la capacidad de adaptación, manejo de la carga de trabajo y desempeño en situaciones de crisis. Es por ello, que el autor considera que la medición de la resiliencia se realiza observando cómo los Contadores manejan situaciones difíciles, se adaptan y siguen funcionando de manera eficiente bajo presión (p.5).

Los autores coinciden en que la evolución tecnológica ha transformado profundamente el ejercicio de la contabilidad, haciendo indispensable que los profesionales desarrollen competencias más allá de las técnicas tradicionales. En este sentido, se destaca que la flexibilidad permite al Contador adaptarse a los cambios tecnológicos, integrar nuevas herramientas y ajustar sus métodos de trabajo según las exigencias del entorno. Asimismo, se concluye que la predisposición al aprendizaje continuo influye directamente en la adopción de tecnologías, ya que los profesionales que perciben mayor utilidad y facilidad de uso en los sistemas digitales muestran una mayor disposición para aprender y utilizarlos de manera efectiva.

De igual forma, los estudios señalan que la resiliencia resulta fundamental para afrontar los desafíos derivados de la digitalización y la incorporación de la Inteligencia Artificial, permitiendo a los Contadores mantener un desempeño eficiente ante situaciones de presión, cambio e incertidumbre. Finalmente, los autores concluyen que el fortalecimiento de estas competencias debe ser apoyado por procesos de formación y capacitación permanente, los cuales facilitan la transición hacia un rol contable más estratégico, analítico y orientado a la toma de decisiones en un entorno profesional en constante transformación.

A fin de sintetizar los principales aportes teóricos relacionados con el nivel de adaptación del profesional contable frente a los cambios tecnológicos, se presenta a continuación la tabla 2.4, donde integra los enfoques más relevantes identificados en la literatura revisada.

Tabla 1.4*Bases teóricas sobre el nivel de adaptación del profesional contable*

Autor(es) y año	Dimensión del nivel de adaptación	Aporte principal	Enfoque para la profesión contable
Fekadu & László (2022)	Flexibilidad	Destacan la flexibilidad como competencia clave para adaptarse a tecnologías emergentes	Permite al Contador responder eficazmente a cambios tecnológicos
Yong & Chu (2021)	Flexibilidad	Relacionan la flexibilidad con el análisis y visualización de grandes volúmenes de datos	Facilita mejores decisiones y adaptación al análisis avanzado
Ardilla (2021)	Disposición para aprender	El aprendizaje continuo permite adaptarse a entornos cambiantes	Fortalece el pensamiento crítico y la adaptabilidad profesional
Puello et al. (2020)	Disposición para aprender	El modelo TAM explica la adopción tecnológica según utilidad y facilidad percibida	La predisposición al aprendizaje acelera la adopción de IA
Munoko (2020)	Disposición para aprender	Uso de modelos predictivos para medir la predisposición al aprendizaje tecnológico	Permite anticipar la adaptación del Contador a nuevas tecnologías
Mahfoudh (2024)	Disposición para aprender	La capacitación y familiaridad con IA incrementan su adopción	Mejora la eficiencia y aceptación de la IA en contabilidad
Pendones et al. (2021)	Disposición para aprender	Influencia de la motivación y autonomía en el aprendizaje	Refuerza el aprendizaje proactivo del Contador
Burns & Igou (2019)	Resiliencia	La adaptación a tecnologías intrusivas requiere resiliencia	Garantiza un uso eficaz y ético de la tecnología
Awang, et al (2022)	Resiliencia	El rol del Contador evoluciona hacia entornos automatizados	Exige mayor capacidad de adaptación al cambio
Mohamed, et al (2024)	Resiliencia	Necesidad de actualizar formación y competencias tecnológicas	Integra IA en la educación y práctica contable
Jackson & Allen (2023)	Resiliencia	El modelo TOE mide la resiliencia frente al cambio tecnológico	Evalúa la capacidad de superar obstáculos tecnológicos

Marchesano et al. (2023)	Flexibilidad y resiliencia	La adaptabilidad permite enfrentar la transformación digital	Sustenta la capacitación continua del Contador
Quintero et al. (2021)	Flexibilidad	La flexibilidad permite diversificar roles y resolver problemas	Mantiene la vigencia del Contador en entornos cambiantes
Jiménez (2019)	Resiliencia	La resiliencia implica adaptación y desempeño bajo presión	Permite al Contador funcionar eficazmente en crisis

2.3 Bases conceptuales

a. Big Data

Según Chen (2024), en su artículo “¿Qué es la big data?” El término "big data" hace referencia a grandes volúmenes de datos complejos que son difíciles de manejar y analizar con las herramientas tradicionales de procesamiento de información, como las hojas de cálculo. Estos datos pueden ser estructurados, como registros de inventarios o transacciones financieras; no organizados, como las publicaciones en redes sociales o videos; y también mixtos, como los utilizados para entrenar modelos de lenguaje en Inteligencia Artificial.

b. Automatización contable

Para Gómez (2023), en su artículo “La automatización contable como mejora de eficiencia”, el término de “automatización contable” se refiere al uso de tecnologías avanzadas para simplificar el proceso contable en una empresa. Este enfoque permite llevar a cabo tareas contables de forma más eficiente y exacta, reduciendo la intervención manual. Mediante el uso de software especializado, se mejora la gestión de los datos financieros y se facilita el acceso a la información en tiempo real. Esto no solo optimiza la operación, sino que también contribuye a la seguridad y protección de los datos.

c. Inteligencia Artificial

Es una rama de la informática enfocada en desarrollar sistemas capaces de realizar actividades que normalmente requieren capacidades cognitivas humanas. Según el Parlamento Europeo (2022), estas actividades incluyen el aprendizaje, el razonamiento, la interpretación de información, la toma de decisiones y el análisis del lenguaje natural.

d. Adaptabilidad/ Resiliencia

Para García et al., (2021), la adaptabilidad hace referencia a la capacidad de las personas para ajustarse a su entorno y afrontar los cambios en el ámbito laboral, los cuales pueden influir en sus habilidades, competencias y desarrollo personal. El Contador se distingue por su capacidad de ajustarse a las innovaciones que surgen en el entorno laboral. Además, si el Contador moderno logra integrar la inteligencia artificial en su día a día, esto podrá optimizar su desempeño y elevar la competitividad de la profesión (p. 11).

e. Flexibilidad

Según Moyano (2024), el aprendizaje flexible se distingue por su habilidad para brindar diversas rutas y recursos educativos que se pueden personalizar según los diferentes estilos de aprendizaje y circunstancias individuales. En resumen, se trata de una práctica que proporciona una amplia gama de alternativas, permitiendo a la persona escoger cómo, dónde y cuándo aprender. Consiste en ofrecer una educación más accesible y flexible, permitiendo que las personas continúen su aprendizaje sin las restricciones convencionales.

f. Disposición por aprender

Las personas se involucran más en situaciones significativas cuando entienden qué se espera de ellas y sienten que cumplen una necesidad o propósito de su interés. Esto favorece su autonomía y motivación para aprender, permitiéndoles participar en la planificación. También se hacen más responsables si conocen los criterios de evaluación y pueden mejorar su desempeño. Una situación es significativa cuando las personas perciben que tiene sentido para ellas, lo que genera el interés (Anónimo, 2020).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipos de investigación

La investigación de este trabajo es de tipo cuantitativo. De acuerdo con Hernández, R. y Mendoza, C. (2019), este enfoque consiste en generalizar los resultados, ya que ofrece control en la recolección y análisis de datos numéricos, enfocándose en conteos y aspectos específicos, lo que facilita la comparación con estudios similares (p. 41). De esta manera, el trabajo propuesto busca realizar un estudio a la población de profesionales contables de Lima Metropolitana, mediante cuestionarios cerrados o encuestas.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de investigación de este estudio es de tipo no experimental. De acuerdo con Hernández, R. y Mendoza, C. (2019, p. 48), este tipo de investigación se lleva a cabo sin manipular deliberadamente las variables; es decir, no se modifican intencionalmente las variables independientes para observar su efecto sobre otras variables, sino que estas se analizan únicamente de manera observacional.

De igual manera, corresponde a una investigación de tipo correlacional, ya que busca analizar la relación entre dos o más variables. Según Ramos, (2020, p.3) este tipo de estudio, es fundamental establecer una hipótesis que proponga dicha relación, permitiendo así examinar el grado de asociación entre ellas.

En contraste, la variable independiente, nivel de adaptación del profesional contable, es utilizada solo para observación o medición de fenómenos y variables, de las cuales se usan para analizarlas, más no para manipularlas de manera intencional.

3.2 Hipótesis

La hipótesis es una conjetura sobre algo que puede ser posible o imposible, formulada al comienzo del proceso de investigación (Hernández, R. & Mendoza, C., 2019, p. 159).

Según Hernández, R. & Mendoza, C. (2019), cuando se dice que una prueba es estadísticamente significativa, se está indicando que hay suficiente evidencia para

sostener que la relación entre las variables estudiadas es auténtica, es decir, que no es producto del azar. Esto se evalúa mediante el valor p , que es una medida que muestra la probabilidad de obtener los resultados observados, o incluso resultados más extremos, en caso de que la hipótesis nula (que postula que no existe relación entre las variables) fuera verdadera. El valor p se compara con un umbral previamente establecido, que es un valor de referencia que se determina antes de realizar el análisis, generalmente 0,05. Si el valor p es inferior a este umbral ($p < 0,05$), significa que la probabilidad de que el efecto observado sea debido al azar es menor al 5%, lo que indica que los resultados son estadísticamente significativos. Esto permite concluir que la relación observada entre las variables es confiable y válida dentro del marco de la investigación. El valor p se utiliza ampliamente en la estadística y es una herramienta estándar para evaluar la significancia en diversos campos de investigación (p. 380).

Con esto en mente, formulamos una hipótesis general y tres hipótesis específicas:

3.2.1 Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la adaptación del profesional contable a los beneficios de la inteligencia artificial en el Perú, 2025.

3.2.2 Hipótesis Específicas

- Existe una relación positiva entre la flexibilidad del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.
- Existe una relación positiva entre la disposición de aprender del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.
- Existe una relación positiva entre la resiliencia del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La población se refiere al conjunto de todos los casos que cumplen con ciertas especificaciones claras, que se consideran relevantes para la investigación. Además, se

describe en función de su problemática en este trabajo de investigación (Hernández, R. & Mendoza, C. 2019, p. 230).

En base a ello, la población escogida tiene las siguientes características:

- Profesionales de la carrera de contabilidad de Lima, Perú

Se estima que en Lima hay una población de 28,350 Contadores Públicos, según el último informe del Colegio de Contadores Públicos de Lima (2023). A nivel nacional existen más de 63,000 Contadores, de los cuales el 45% se encuentra en la ciudad de Lima, según la Radiografía del Profesional Contable en América Latina (2023).

3.3.2 Muestra

La muestra constituye un subconjunto de la población en el trabajo de investigación, sobre el cual se recolectan los datos adecuados para realizar análisis, obtener datos y sacar conclusiones. Por ello, la muestra deberá ser representativa de la población antes explicada (Hernández, R. & Mendoza, C., 2019, p. 46).

La muestra empleada en este trabajo se basa en una población de 28,350 Contadores Públicos de Lima. Para el cálculo del tamaño de la muestra, se utilizó un margen de error (e) del 5%, lo que implica que los resultados obtenidos a partir de la muestra pueden diferir de los resultados reales de la población en un 5%. El margen de confianza (z) se estableció en 1.96, lo cual corresponde a un nivel de confianza del 95%, ya que este valor es el que se usa comúnmente para este nivel de certeza en la estimación de los parámetros poblacionales. Es decir, hay un 95% de probabilidad de que los resultados obtenidos de la muestra estén dentro del rango de error establecido con respecto a la población total. La varianza (σ) se fijó en 50% (0.5), que es un valor conservador utilizado cuando no se tiene información previa sobre la distribución de la población real de la población y los datos (Moshagen & Bader, 2024). El 50% es el valor máximo posible para la varianza en una distribución binomial, y se emplea porque proporciona el tamaño de muestra más grande, garantizando así que el tamaño de muestra calculado sea adecuado para cualquier proporción que pueda existir en la población. Este enfoque asegura que los resultados sean lo más precisos posibles dentro de los límites establecidos. Se utilizará la siguiente fórmula dado que la población es finita:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

z = 1.95

N = 28,350

p = 50%

q = 50%

e² = 5%

El tamaño de muestra necesario para una población de 28,350 Contadores Públicos, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, es de 380 Contadores Públicos.

3.4 Técnicas de recolección de datos

3.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección

Se utilizaron los siguientes instrumentos de recolección de datos:

- **Análisis documental:** Para Aranda et al. (2024), el análisis documental es un proceso que permite acceder a información existente, como artículos, revisiones, tesis y libros, entre otros. Es una fuente de información de tipo secundario. El análisis fundamental sirvió para respaldar y enriquecer el desarrollo de la investigación.
- **Cuestionario:** El cuestionario se considera una fuente primaria de información, ya que los datos se recolectan directamente de los informantes principales; en este estudio, se trata de profesionales de la carrera de contabilidad en Lima, Perú.

Se diseñó un cuestionario de 31 ítems; las últimas 26 preguntas fueron medidas con una escala de Likert de cinco alternativas de valoración:

Tabla 2.1*Escala de Likert*

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Los primeros 5 ítems recogen información sobre el tipo de sector en el que trabaja el encuestado, el nivel académico alcanzado, la especialidad dentro del ámbito contable, los años de experiencia profesional y sexo. En el anexo 2 se encuentra el cuestionario, el cual se empleará para la recolección de datos.

El cuestionario tiene dos bloques de preguntas. El primero está orientado a medir los tres indicadores de la variable dependiente, el siguiente bloque tiene como finalidad medir tres indicadores de la variable independiente.

En la Tabla 3.2 se muestra la distribución de preguntas por variables e indicadores.

Tabla 2.2*Distribución de preguntas de cuestionario*

Variable	Indicadores	Nro de preguntas
Beneficios de la IA	Automatización de procesos	5
	Reducción de tiempo	4
	Reducción de procesos	5
Nivel de adaptación del profesional contable en un entorno tecnológico	Flexibilidad	5
	Resiliencia	3
	Disposición para aprender	4
Total de preguntas		26

Las variables e indicadores se han obtenido a partir de fundamentos teóricos, en particular en los modelos por Pargmann et al. (2023) y Arkhipova et al. (2024), quienes nos dicen que la digitalización está transformando la profesión contable y exige a los Contadores desarrollar habilidades con el fin de adaptarse eficazmente. Los ítems incluidos en el cuestionario fueron elaborados con base en una revisión de la literatura relacionada con la evaluación del “Nivel de adaptación del profesional contable en un entorno tecnológico”. Algunos de estos ítems fueron modificados, ya que no todos estaban originalmente diseñados para medir este aspecto específico.

3.4.2 Recolección de datos

Para comenzar con una correcta recolección de datos, primero se hizo la revisión de la bibliografía de las variables, donde se recopila, analiza y sintetiza la información de la literatura académica relacionada con las variables “beneficios de la IA” y el “nivel de adaptación del profesional contable en un entorno tecnológico”, se escogieron tesis, libros y artículos académicos confiables para luego sintetizar la información clave y realizar un análisis crítico destacando las fortalezas y limitaciones de lo investigado.

El segundo paso fue diseñar el instrumento de investigación, se creó una encuesta que pasó por 6 fases. La primera fase consistió en una lluvia de ideas, en el cual se obtuvieron varias preguntas de manera libre y sin críticas. La segunda fase consistió en la eliminación de preguntas similares o repetidas posibles de la primera fase, además de la eliminación de preguntas de doble intención. En la tercera fase, se eliminaron todas las preguntas que pudieran no ser objetivas y medibles, además que no estén relacionadas con el tema de investigación. En la cuarta fase, mejoramos la formulación de las preguntas con un lenguaje adecuado para nuestra población objetivo. Para la quinta fase, se adecuaron las preguntas a las siguientes respuestas de escalas:

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

La sexta y última fase, el borrador final del instrumento, para de esta forma realizar nuestras encuestas piloto, la cual contiene 26 preguntas.

Por consiguiente, se realizó la validación del instrumento por 2 expertos. Después de la validación, se llevó a cabo una prueba piloto con el propósito de verificar la confiabilidad del instrumento, lo que nos permitió evaluar la efectividad y claridad de este, permitiéndonos refinar y mejorar las preguntas planteadas.

Luego de esta prueba piloto se realizó el trabajo de campo aplicando el cuestionario corregido, el cual nos ayudó a garantizar que el tema de investigación principal se realiza de forma eficiente y eficaz, minimizando problemas y maximizando la calidad de los datos que fueron recopilados. Para evaluar la confiabilidad del instrumento se realiza la prueba de confiabilidad con el Alpha Cronbach.

Además, se realizó la parte estadística descriptiva en el trabajo de investigación, la cual hace referencia al análisis, la síntesis y la exposición de los resultados asociados a un conjunto de datos obtenidos de una muestra o de la población total, lo que permite resumir la información cuantitativa. Por otro lado, también se utilizó la estadística inferencial para permitirnos hacer la comprobación de la hipótesis y estimar parámetros (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2019).

Finalmente, se obtuvieron los resultados estadísticos que nos permiten respaldar los hallazgos de la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis de resultados

En la presente investigación se recopilaron datos de una muestra perteneciente a la población en estudio, conformada por Contadores Públicos del área de Finanzas de empresas más representativas de Lima Metropolitana. Para este fin, se empleó un cuestionario como instrumento de recolección, y los datos obtenidos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS Statistics, debido a que este software permite realizar análisis estadísticos confiables y precisos, que permite calcular el coeficiente alfa de Cronbach. El análisis estadístico de los datos se estructuró en tres tipos de análisis:

- Análisis de confiabilidad por todo el instrumento.
- Análisis descriptivo de cada dimensión, con una descripción numérica, tabular y gráfica.
- Análisis inferencial para comprobar si la hipótesis que hemos contratado es aceptada o rechazada.

4.1.1 Análisis de confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se evalúa a partir de la consistencia y coherencia interna que presentan los ítems que lo componen. En otras palabras, hace referencia al grado en que los puntajes obtenidos están relativamente libres de errores de medición. Dicha confiabilidad se puede estimar mediante el alfa de Cronbach, el cual es un coeficiente en el que se muestran valores entre 0 y 1. Cuanto más se aproxime al número 1, mayor será la consistencia interna del instrumento, mientras que cuanto más se aproxime a 0 será menor la fiabilidad o consistencia de la correlación de ítems. Cuando tiende a cero indica que no miden de manera coherente el mismo constructo.

De acuerdo con George y Mallery (2003), los rangos que puede tomar el indicador son los siguientes:

- “Coeficiente alfa > 0.9 es excelente”
- “Coeficiente alfa > 0.8 es bueno”
- “Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable”
- “Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable”

- “Coeficiente alfa > 0.5 es pobre”
- “Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable”

4.1.1.1 Análisis de confiabilidad del instrumento completo

En la figura 1 se evidencian los resultados luego de aplicar el alfa de Cronbach del instrumento:

Figura 3.1

Análisis de confiabilidad del instrumento completo

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.980	26

El coeficiente alfa de Cronbach obtenido fue de 0.980, lo que indica que el instrumento cuenta con un nivel de confiabilidad del 98%. De acuerdo con los criterios propuestos por George y Mallery (2003), este resultado se califica como excelente (p. 248), lo que indica que el instrumento es altamente confiable.

4.1.1.2 Análisis de confiabilidad de la variable independiente: dimensiones del “Nivel de adaptación del profesional contable”

Se muestran las figuras correspondientes a los resultados del análisis de confiabilidad tanto de la variable independiente en su totalidad (12 ítems) como de cada una de sus tres dimensiones: flexibilidad, resiliencia y disposición para aprender.

Figura 3.2

Análisis de confiabilidad para el “Nivel de adaptación del profesional contable”

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.965	12

- Interpretación:

El alfa de Cronbach de la variable nivel de adaptación del profesional contable es de 0.965, lo que significa que el instrumento tiene 96.5% de confiabilidad para esta variable. Según los rangos indicados por George y Mallery (2003), es un índice excelente (p. 248). En suma, la variable presenta una coherencia interna adecuada.

Figura 3.3

Análisis de confiabilidad para flexibilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.929	5

- Interpretación:

El alfa de Cronbach de la variable flexibilidad es de 0.929, lo que significa que el instrumento tiene 92.9% de confiabilidad para esta variable. Según los rangos indicados por George y Mallery (2003), es un índice excelente (p. 248). En efecto, la variable presenta una coherencia interna adecuada. Los ítems empleados evalúan el constructo de forma uniforme y confiable.

Figura 3.4

Análisis de confiabilidad para resiliencia

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.952	3

- Interpretación:

La variable “resiliencia” muestra un alfa de Cronbach de 0.952, lo que indica que el instrumento posee un 95.2% de confiabilidad para esta variable. De acuerdo con los rangos establecidos por George y Mallery (2003), este valor se considera excelente (p. 248), evidenciando una adecuada coherencia interna y que los ítems utilizados evalúan el constructo de manera consistente y confiable

Figura 3.5

Análisis de confiabilidad para disposición para aprender

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.886	4

- Interpretación:

La variable “disposición para aprender” presenta un alfa de Cronbach de 0.886, lo que indica que el instrumento tiene un 88.6% de confiabilidad para esta variable. Según los criterios de George y Mallery (2003), este valor se considera bueno (p. 248), demostrando que la variable posee una coherencia interna adecuada y que los ítems utilizados evalúan el constructo de manera consistente y confiable.

4.1.1.3 Análisis de confiabilidad de la variable dependiente: dimensiones del “Beneficios de la IA”

Se muestran las figuras correspondientes a los resultados del análisis de confiabilidad tanto de la variable independiente en su totalidad (14 ítems) como de cada una de sus tres dimensiones: automatización de procesos, reducción de tiempo y reducción de errores:

Figura 3.6

Análisis de confiabilidad para el “Beneficios de la IA”

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.970	14

- Interpretación

La variable “beneficios de la IA” presenta un alfa de Cronbach de 0.970, lo que indica que el instrumento tiene un 97% de confiabilidad para esta variable. De acuerdo con los criterios de George y Mallery (2003), este valor se considera excelente (p. 248), evidenciando que la variable posee una adecuada coherencia interna..

Figura 3.7

Análisis de confiabilidad para automatización de procesos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.927	5

- Interpretación:

La variable “automatización de procesos” muestra un alfa de Cronbach de 0.927, lo que indica que el instrumento posee un 92.7% de confiabilidad para esta variable. Según los criterios de George y Mallery, este valor se considera excelente (p. 248), evidenciando una adecuada coherencia interna y que los ítems utilizados evalúan el constructo de manera consistente y confiable.

Figura 3.8

Análisis de confiabilidad para reducción de tiempo

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.906	4

- Interpretación:

La variable ‘automatización de procesos’ presenta un alfa de Cronbach de 0.906, lo que indica que el instrumento tiene un 90.6% de confiabilidad para medir esta variable. Según los criterios de George y Mallery, este valor se considera excelente (p. 248), demostrando una adecuada coherencia interna y que los ítems empleados evalúan el constructo de manera uniforme y confiable.

Figura 3.9

Análisis de confiabilidad para reducción de procesos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.928	5

- Interpretación:

La variable ‘automatización de procesos’ muestra un alfa de Cronbach de 0.928, lo que indica que el instrumento posee un 92.8% de confiabilidad para esta variable. De acuerdo con los rangos establecidos por George y Mallery, este valor se considera excelente (p. 248), evidenciando una coherencia interna adecuada y que los ítems utilizados evalúan el constructo de manera uniforme y confiable

- Interpretación de las dimensiones:

Se aplicó un análisis de confiabilidad utilizando el alfa de Cronbach tanto al instrumento completo como a cada una de sus variables y dimensiones. En la Tabla 4.1 se presenta un resumen de los resultados por dimensión.

La mayoría de las dimensiones muestran valores superiores a 0.9, lo que, según los rangos de George y Mallery (2003), se considera ‘excelente’, a excepción de la dimensión “disposición para aprender”, que alcanza un nivel ‘bueno’.

En conjunto, el instrumento obtuvo un alfa de Cronbach de 0.980, lo que equivale a un 94.9% de confiabilidad, confirmando que se trata de un instrumento altamente confiable.

Tabla 3.1

Resumen de la confiabilidad de los indicadores

Dimensiones	Alfa de Cronbach	Nro de elementos	Resultados
Automatización de procesos	0.927	5	Excelente
Reducción de tiempo	0.906	4	Excelente
Reducción de procesos	0.928	5	Excelente
Flexibilidad	0.929	5	Excelente
Resiliencia	0.952	3	Excelente
Disposición para aprender	0.886	4	Bueno

4.1.2 Análisis de asociación

El objetivo de este estudio es analizar la influencia de las dimensiones de los beneficios de la IA en función del nivel de adaptación del profesional contable. Con ello, se busca identificar si existe una relación entre ambas variables y determinar la magnitud de dicha relación. Para lograrlo, se llevó a cabo un análisis de asociación o correlación, ya que los coeficientes de correlación permiten establecer la presencia de un vínculo entre las variables y, al mismo tiempo, medir tanto la intensidad como la dirección de esa relación.

Aunque existen distintos coeficientes de correlación en estadística, la elección del más adecuado depende tanto de los resultados de la prueba de normalidad de los datos como de las características propias de las variables.

Respecto a las características de las variables estudiadas, estas son cualitativas, ya que se refieren a cualidades o atributos en lugar de valores numéricos. Además, se miden mediante una escala ordinal, específicamente la escala de Likert, que permite organizar las respuestas de los participantes de menor a mayor según su opinión sobre las variables. Dado que se trata de variables cualitativas con escala ordinal, se recomienda utilizar el coeficiente de correlación de Spearman.

- **Prueba de normalidad:**

Ho: Los datos tienen distribución normal

Figura 3.10

Prueba de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Total_flexibilidad	.219	380	<.001
Total_resiliencia	.247	380	<.001
Total_DisposicionAprender	.203	380	<.001
Total_automatizacion	.234	380	<.001
Total_ReduccionTiempo	.236	380	<.001
Total_ReduccionProcesos	.230	380	<.001

Como se observa en la figura 10, los valores P (Sig.), que se encuentran en la tercera columna, son menores a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos no siguen una distribución normal. El umbral de 0.05 se utiliza habitualmente en estadística como referencia, equivalente a un nivel de confianza del 95%. Ante la ausencia de normalidad en los datos, se emplea la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, la cual ‘permite determinar el grado de asociación lineal entre

dos variables cuantitativas u ordinales, además de evaluar la intensidad y dirección de dicha relación mediante el coeficiente de correlación' (Mendivelso, 2021, p. 1)

Debido a que las variables son cualitativas con nivel de medición ordinal y los datos no siguen una distribución normal, en esta investigación se recomienda utilizar el coeficiente de correlación de Spearman.

4.2 Resultados descriptivos

En esta sección del estudio se realizará un análisis descriptivo de los resultados obtenidos, empleando tablas que muestran las respuestas a las preguntas. El instrumento de medición incluye 31 ítems, de los cuales las 26 últimas se evaluaron mediante una escala de Likert.

Tabla 3.2

Escala de Likert

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Las primeras 5 preguntas del instrumento corresponden a datos generales del encuestado.

4.2.1 Indicadores de la variable independiente (X): dimensiones del “Nivel de adaptación del profesional contable”

- **X1: Flexibilidad:**

Tabla 3.3

Pregunta 15. ¿Qué tan flexible fue Ud. para aprender y adoptar herramientas de IA en su trabajo contable?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	7	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	4%
De acuerdo	245	64%
Totalmente de acuerdo	114	30%
Total	380	100%

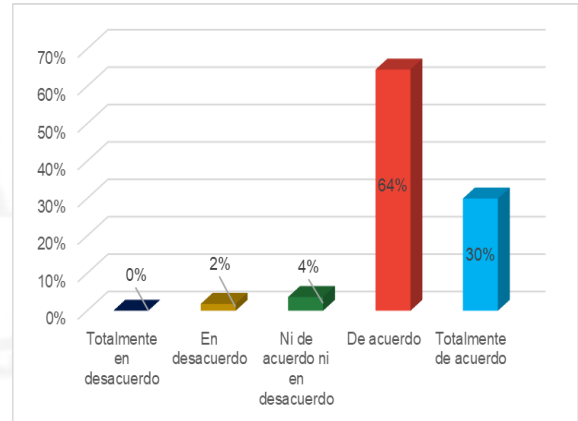


Tabla 3.4

Pregunta 16. ¿Qué tan dispuesto está Ud. a cambiar sus métodos de trabajo para aprovechar los beneficios de la inteligencia artificial?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	0.3%
En desacuerdo	7	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	5%
De acuerdo	210	55%
Totalmente de acuerdo	142	37%
Total	380	100%

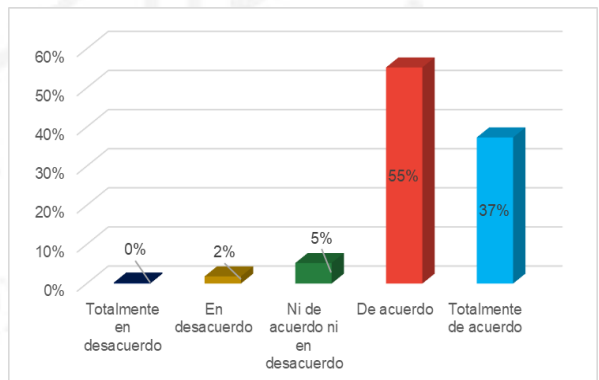


Tabla 3.5

Pregunta 17. ¿Se sintió cómodo(a) adoptando nuevas tecnologías basadas en Inteligencia Artificial en sus actividades como profesional contable?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	10	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	4%
De acuerdo	215	57%
Totalmente de acuerdo	141	37%
Total	380	100%

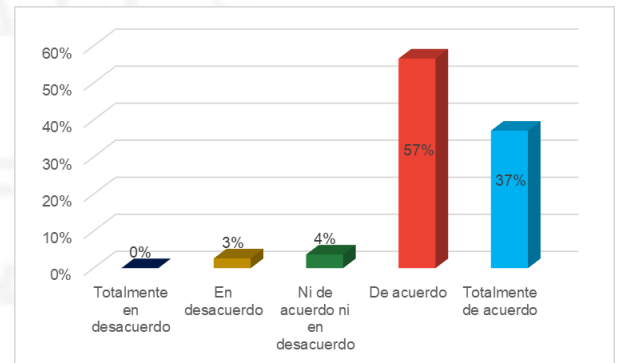


Tabla 3.6

Pregunta 18. ¿Se adapta rápidamente a los nuevos sistemas o herramientas digitales en su lugar de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	11	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	4%
De acuerdo	202	53%
Totalmente de acuerdo	153	40%
Total	380	100%

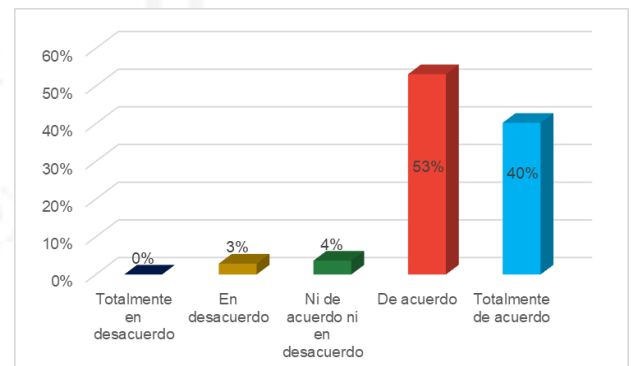
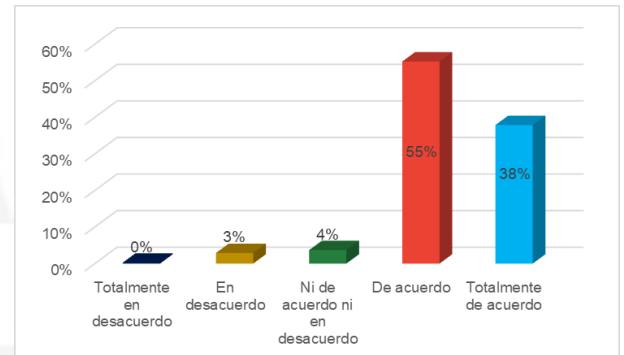


Tabla 3.7

Pregunta 19. ¿Considera que tiene flexibilidad en el aprendizaje de nuevas tecnologías, en especial con la IA?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	11	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	4%
De acuerdo	210	55%
Totalmente de acuerdo	144	38%
Total	380	100%



● **Interpretación-indicador flexibilidad:**

Respecto a las preguntas vinculadas con flexibilidad, los encuestados consideran que cuentan con flexibilidad al aprendizaje de nuevas tecnologías, ya que el 38% está totalmente de acuerdo con la afirmación (P19). Asimismo, el 30% de los encuestados indicó estar totalmente de acuerdo en que poseen la flexibilidad necesaria para aprender y adoptar herramientas de IA en su trabajo contable (P15). En contraste, el 40% indicó estar totalmente de acuerdo con que se adaptan rápidamente a las nuevas herramientas digitales (P18). Finalmente, el 37% de los encuestados expresó estar totalmente de acuerdo con que se sintieron cómodos al adoptar nuevas tecnologías basadas en inteligencia artificial en sus actividades (P17) y, en un mismo porcentaje, declaró estar totalmente de acuerdo en su disposición a cambiar sus métodos de trabajo para aprovechar los beneficios de la inteligencia artificial (P16).

● **X2: Resiliencia**

Tabla 3.8

Pregunta 20. ¿Considera que Ud. tiene la capacidad para adaptarse a cambios tecnológicos en el ámbito contable?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	0%
En desacuerdo	9	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	3%
De acuerdo	229	60%
Totalmente de acuerdo	129	34%
Total	380	100%

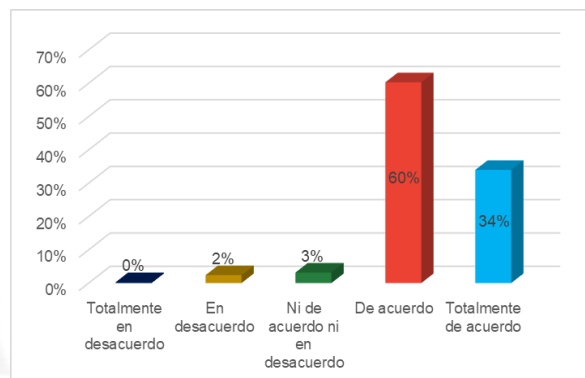


Tabla 3.9

Pregunta 21. ¿Considera Ud. que su nivel de resiliencia le brinda una mejor capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos impulsados por la IA para su trabajo en la profesión contable?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	8	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	4%
De acuerdo	225	59%
Totalmente de acuerdo	131	34%
Total	380	100%

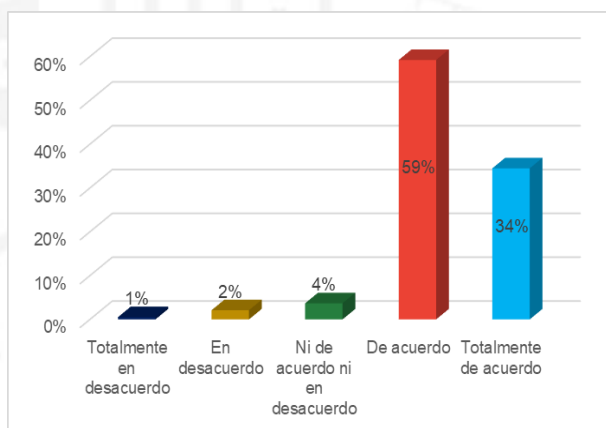
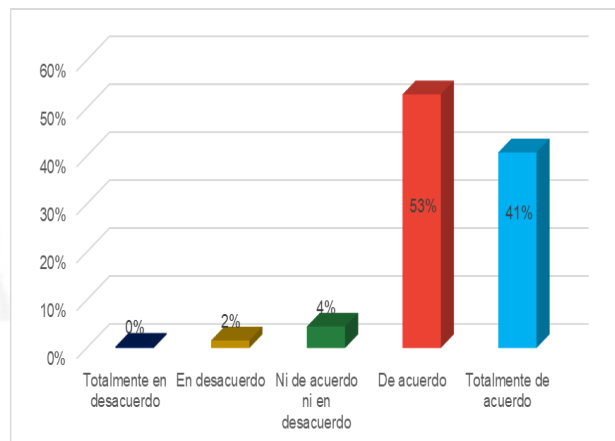


Tabla 3.10

Pregunta 22. ¿Se considera Ud. resiliente ante el nuevo entorno tecnológico, en el que la IA transforma los procesos contables?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	0%
En desacuerdo	6	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	4%
De acuerdo	201	53%
Totalmente de acuerdo	155	41%
Total	380	100%



- **Interpretación- indicador resiliencia:**

El 41 % de los encuestados expresó estar totalmente de acuerdo con que se considera resiliente frente al nuevo entorno tecnológico, en el cual la inteligencia artificial está transformando los procesos contables (P22). Asimismo, el 34 % indicó estar totalmente de acuerdo con que posee la capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos en el ámbito contable (P20). Igualmente, un 34 % manifestó estar totalmente de acuerdo en que su nivel de resiliencia le permite adaptarse mejor a los cambios tecnológicos impulsados por la inteligencia artificial en el ejercicio de la profesión contable (P21).

- **X3: Disposición para aprender**

Tabla 3.11

Pregunta 23. ¿Considera que su disposición para aprender influye en la rapidez con la que se adapta a nuevas herramientas de IA?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	0.3%
En desacuerdo	10	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	3%
De acuerdo	219	58%
Totalmente de acuerdo	140	37%
Total	380	100%

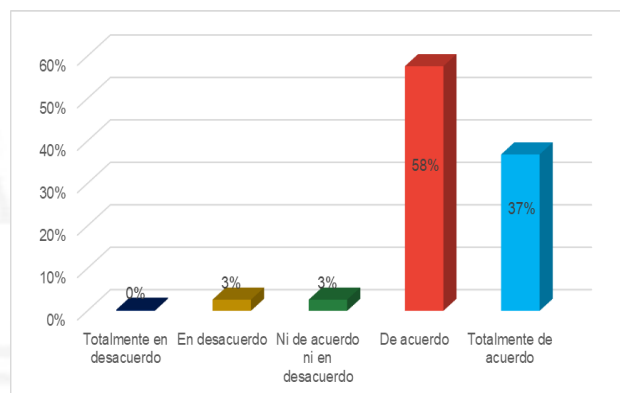


Tabla 3.12

Pregunta 24. ¿Su disposición para aprender impactó sobre la satisfacción y el bienestar en su trabajo cuando utilizó herramientas de IA?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	6	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	4%
De acuerdo	210	55%
Totalmente de acuerdo	148	39%
Total	380	100%

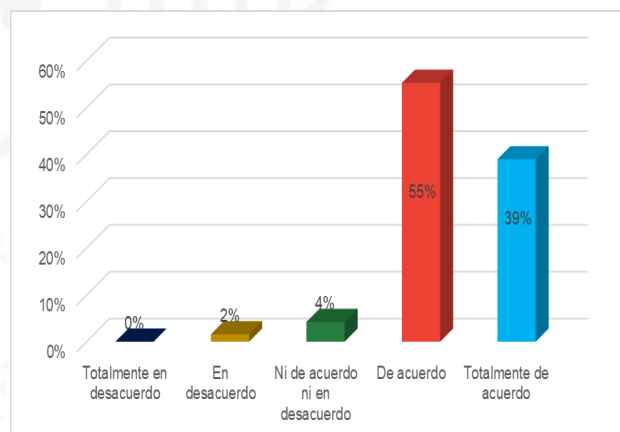


Tabla 3.13

Pregunta 25. ¿Considera que Ud. tuvo resistencia al cambio y/o falta de disposición para aprender nuevas tecnologías como la IA?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	71	19%
En desacuerdo	63	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	5%
De acuerdo	143	38%
Totalmente de acuerdo	84	22%
Total	380	100%

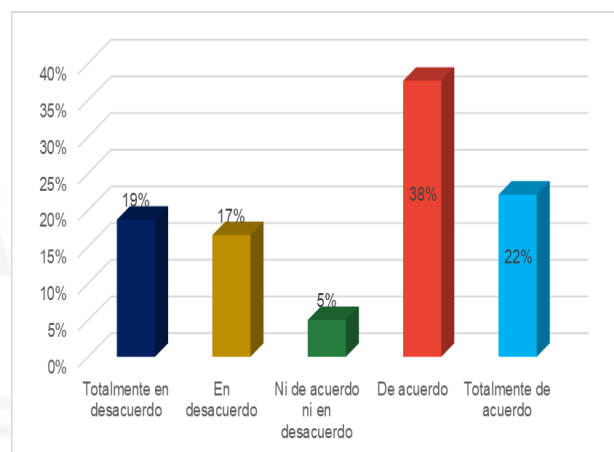
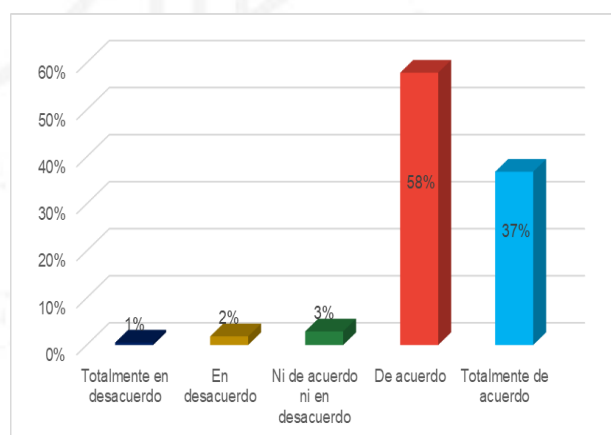


Tabla 3.14

Pregunta 26. ¿Considera Ud. que su disposición para aprender nuevas habilidades tecnológicas mejora su eficiencia y efectividad profesional en el entorno actual automatizado por IA?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	7	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	3%
De acuerdo	220	58%
Totalmente de acuerdo	140	37%
Total	380	100%



● **Interpretación- indicador disposición para aprender:**

El 37 % de los encuestados expresó estar totalmente de acuerdo con que su disposición para aprender influye en la rapidez con la que se adapta a nuevas herramientas de IA (P23). De manera similar, el 34 % indicó estar totalmente de acuerdo con que su

disposición para aprender impactó sobre la satisfacción y el bienestar en su trabajo cuando utilizó herramientas de IA (P24). Sin embargo, un 22 % manifestó estar totalmente de acuerdo con que tuvo resistencia al cambio y/o falta de disposición para aprender nuevas tecnologías como la IA (P25), lo cual puede atribuirse al miedo a lo desconocido, la falta de habilidades digitales o la percepción de que la IA amenazaba sus funciones. No obstante, esta resistencia pudo presentarse al inicio, ya que con el tiempo muchos lograron adaptarse. Por último, el 37% de los encuestados indicó estar totalmente de acuerdo con que la disposición para aprender nuevas habilidades tecnológicas mejora su eficiencia y efectividad profesional en el entorno actual automatizado por IA (P26).

4.2.2 Indicadores de la variable dependiente (Y): dimensiones del “Beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)”

- **Y1: Automatización de procesos**

Tabla 3.15

Pregunta 1. ¿Considera Ud. que la automatización de tareas contables repetitivas mediante IA ahorra tiempo a los Contadores?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	5	1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	4%
De acuerdo	246	65%
Totalmente de acuerdo	111	29%
Total	380	100%

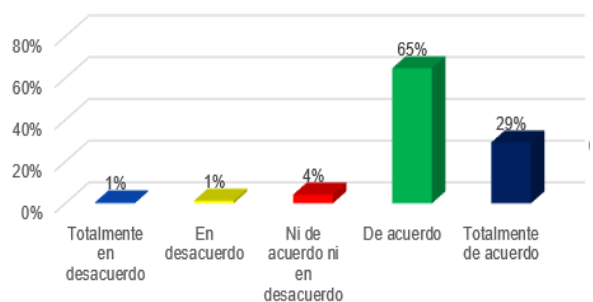


Tabla 3.16

Pregunta 2. ¿Considera Ud. que la IA permite reemplazar algunas actividades o procesos dentro de la contabilidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	1%
En desacuerdo	10	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	5%
De acuerdo	217	57%
Totalmente de acuerdo	131	34%
Total	380	100%

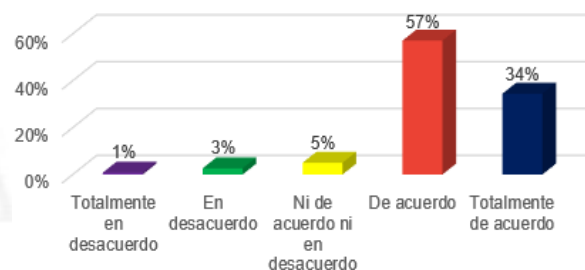


Tabla 3.17

Pregunta 3. ¿Considera Ud. que la IA facilita la información y oportunidad de la información en la toma de decisiones estratégicas en la contabilidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	1%
En desacuerdo	12	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	5%
De acuerdo	209	55%
Totalmente de acuerdo	137	36%
Total	380	100%

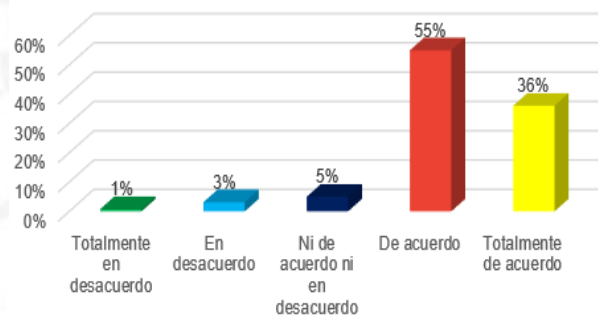


Tabla 3.18

Pregunta 4. ¿Considera Ud. que la automatización de procesos contables con IA reduce los costos operativos de las empresas?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	9	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	6%
De acuerdo	215	57%
Totalmente de acuerdo	132	35%
Total	380	100%

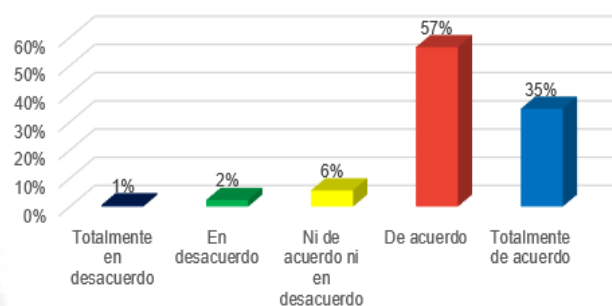
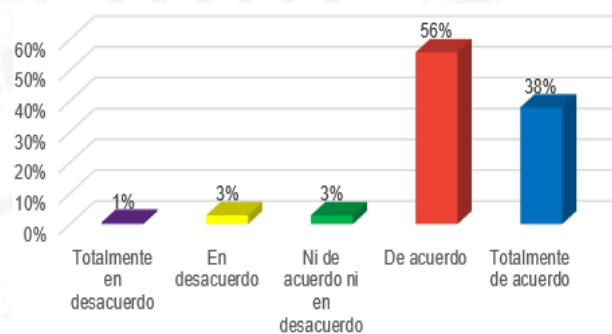


Tabla 3.19

Pregunta 5. ¿Considera Ud. que la automatización de procesos contables con IA contribuye a la modernización del sector contable?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	11	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	3%
De acuerdo	212	56%
Totalmente de acuerdo	144	38%
Total	380	100%



• **Interpretación- indicador automatización de procesos:**

El 29 % de los encuestados expresó estar totalmente de acuerdo con que la automatización de tareas contables repetitivas mediante IA ahorra tiempo a los Contadores (P1). De manera similar, el 34 % indicó estar totalmente de acuerdo con que a IA permite reemplazar algunas actividades o procesos dentro de la contabilidad (P2). Igualmente, un 36 % manifestó estar totalmente de acuerdo con que la IA facilita la información y

oportunidad de la información en la toma de decisiones estratégicas en la contabilidad (P3). Asimismo, el 35% indicó estar totalmente de acuerdo con que la automatización de procesos contables con IA reduce los costos operativos de las empresas (P4). Por último, el 38% de los encuestados indicó estar totalmente de acuerdo con que la automatización de procesos contables con IA contribuye a la modernización del sector contable (P5).

- **Y2: Reducción de tiempo**

Tabla 3.20

Pregunta 6. ¿Considera Ud. que la adopción de la Inteligencia Artificial en la contabilidad permite una mayor eficiencia en la gestión del tiempo en las firmas contables?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	1%
En desacuerdo	15	4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	4%
De acuerdo	214	56%
Totalmente de acuerdo	133	35%
Total	380	100%

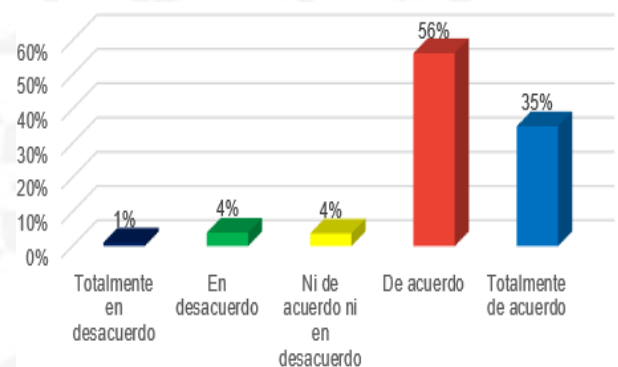


Tabla 3.21

Pregunta 7. ¿Considera Ud. que la reducción de tiempo gracias a la IA ha mejorado la calidad de su trabajo contable?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	1%
En desacuerdo	11	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	5%
De acuerdo	196	52%
Totalmente de acuerdo	148	39%
Total	380	100%

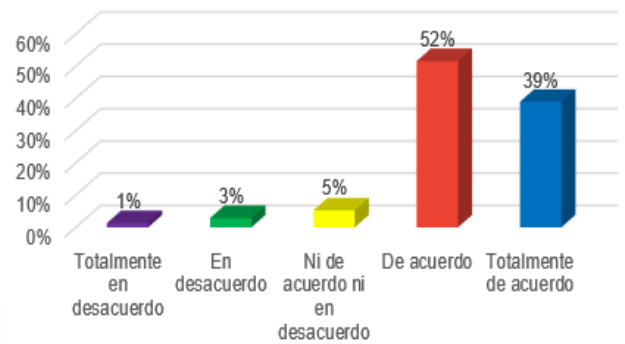


Tabla 3.22

Pregunta 8. ¿Considera Ud. que la Inteligencia Artificial le ayuda a reducir el tiempo en la realización de tareas contables rutinarias?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	1%
En desacuerdo	9	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	4%
De acuerdo	199	54%
Totalmente de acuerdo	155	39%
Total	380	100%

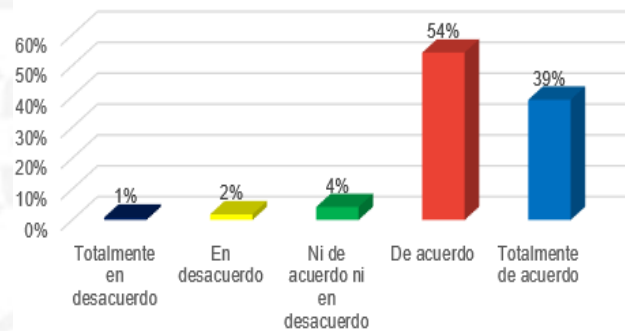
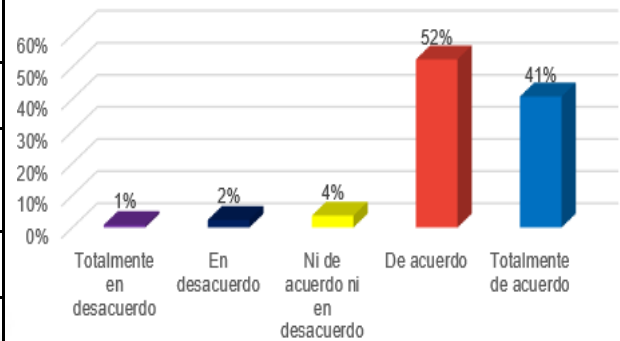


Tabla 3.23

Pregunta 9. ¿Considera Ud. que los Contadores en Perú requieren suficiente formación sobre el uso de la IA para mejorar la eficiencia y reducir tiempos?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	1%
En desacuerdo	9	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	4%
De acuerdo	199	52%
Totalmente de acuerdo	155	41%
Total	380	100%



- **Interpretación- indicador reducción de tiempo:**

El 35% de los encuestados expresó estar totalmente de acuerdo con que la adopción de la Inteligencia Artificial en la contabilidad permite una mayor eficiencia en la gestión del tiempo en las firmas contables (P6). De manera similar, el 39 % indicó estar totalmente de acuerdo con que la reducción de tiempo gracias a la IA ha mejorado la calidad de su trabajo contable (P7). Igualmente, un 39 % manifestó estar totalmente de acuerdo con que la Inteligencia Artificial le ayuda a reducir el tiempo en la realización de tareas contables rutinarias (P8). Por último, el 41% de los encuestados indicó estar totalmente de acuerdo con que los Contadores en Perú requieren suficiente formación sobre el uso de la IA para mejorar la eficiencia y reducir tiempos (P9).

- **Y3: Reducción de procesos**

Tabla 3.24

Pregunta 10. ¿Considera Ud. que la implementación de IA en la contabilidad reduce la cantidad de procesos manuales necesarios?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	8	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	3%
De acuerdo	222	58%
Totalmente de acuerdo	135	36%
Total	380	100%

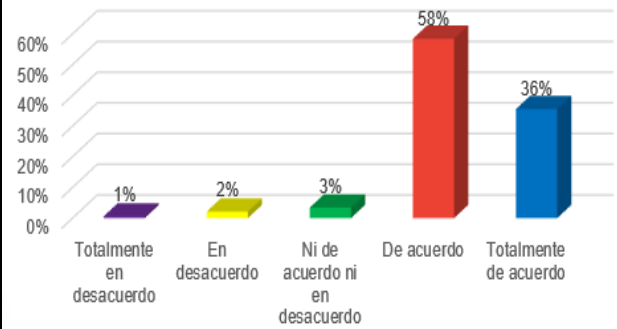


Tabla 3.25

Pregunta 11. ¿Considera Ud. que la IA reduce la necesidad de intervención humana en la clasificación de transacciones contables?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	7	2%
En desacuerdo	13	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	4%
De acuerdo	195	51%
Totalmente de acuerdo	151	40%
Total	380	100%

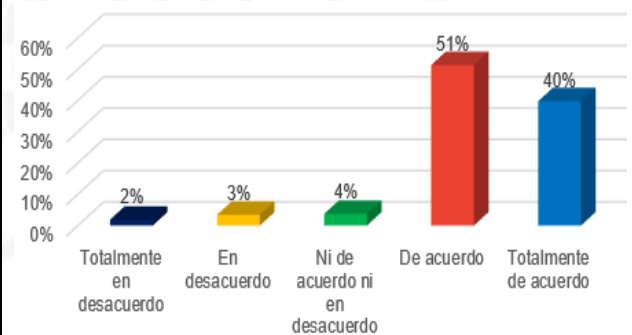


Tabla 3.26

Pregunta 12. ¿Considera Ud. que la IA ayuda a eliminar procesos repetitivos en la gestión contable?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	1%
En desacuerdo	8	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	3%
De acuerdo	232	61%
Totalmente de acuerdo	124	33%
Total	380	100%

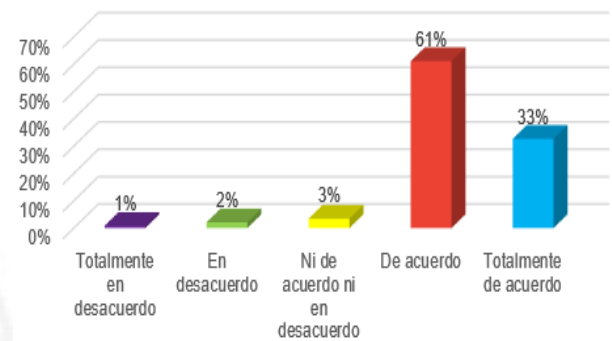


Tabla 3.27

Pregunta 13. ¿Considera Ud. que el uso de IA en la contabilidad ayuda a reducir la carga de trabajo en la preparación de informes?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	1%
En desacuerdo	13	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	3%
De acuerdo	216	57%
Totalmente de acuerdo	134	35%
Total	380	100%

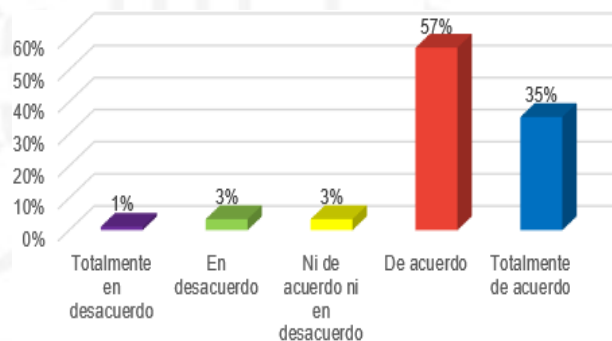
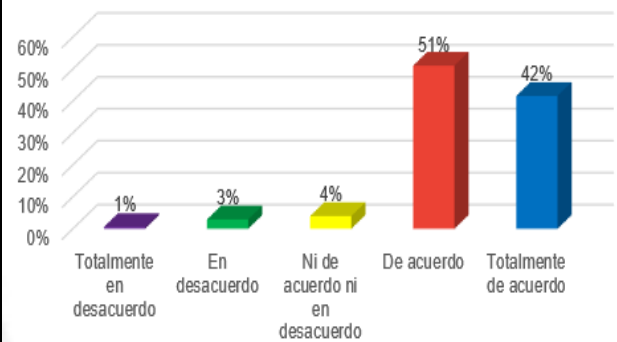


Tabla 3.28

Pregunta 14. ¿Considera Ud. que la IA permite reducir los procesos de verificación manual en la contabilidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	11	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	4%
De acuerdo	194	51%
Totalmente de acuerdo	158	42%
Total	380	100%



- **Interpretación- indicador reducción de tiempo:**

El 36% de los encuestados expresó estar totalmente de acuerdo con que la implementación de IA en la contabilidad reduce la cantidad de procesos manuales necesarios (P10). De manera similar, el 40 % indicó estar totalmente de acuerdo con que la IA reduce la necesidad de intervención humana en la clasificación de transacciones contable (P11). Igualmente, un 33 % manifestó estar totalmente de acuerdo con que la IA ayuda a eliminar procesos repetitivos en la gestión contable (P12). Asimismo, un 35 % manifestó estar totalmente de acuerdo con que el uso de IA en la contabilidad ayuda a reducir la carga de trabajo en la preparación de informes (P13). Por último, el 42% de los encuestados indicó estar totalmente de acuerdo con que la IA permite reducir los procesos de verificación manual en la contabilidad (P14).

4.2.3. Datos generales

Tabla 3.29

Pregunta 1. Tipos de sector donde labora

	Frecuencia	Porcentaje
Educación	23	6%
Independiente	49	13%
Servicios	62	16%
Banca	42	11%
Sector Público	22	6%
Industria	45	12%
Infraestructura	27	7%
Extracción	28	7%
Turismo	3	1%
Comercio	19	5%
Salud	22	6%
Farmacéutico	2	1%
Electricidad	2	1%
Seguros	1	0.3%
Consumo Masivo	1	0.3%
Auditoría	32	8%
Total	380	100%

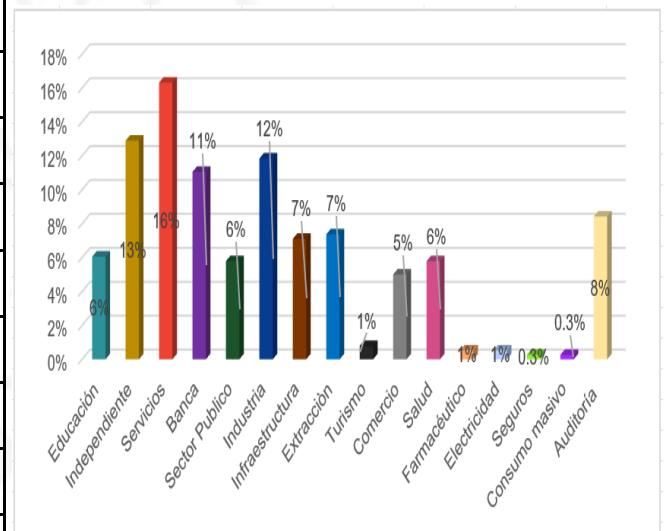


Tabla 3.30

Pregunta 2. Nivel académico alcanzado

	Frecuencia	Porcentaje
Bachiller	100	26%
Titulado	169	44%
Postgrado	40	11%
Segunda especialidad	17	4%
Maestría	49	13%
Doctorado	5	1%
Total	380	100%

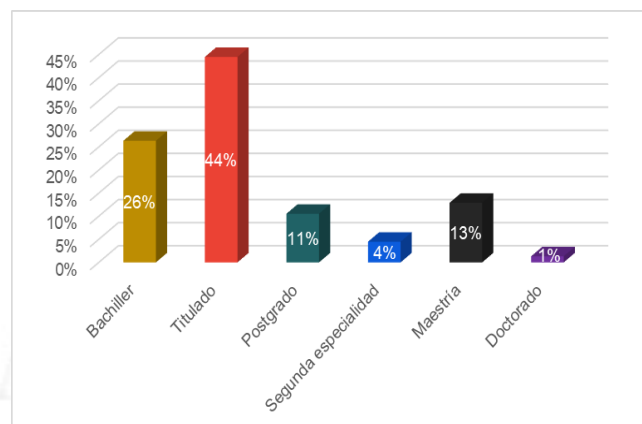


Tabla 3.31

Pregunta 3. Rama o especialidad del ejercicio profesional contable

	Frecuencia	Porcentaje
Contabilidad Financiera	58	15%
Contabilidad General	104	27%
Auditoría	100	26%
Tributación	66	17%
Finanzas	47	12%
Tesorería	1	0.3%
Recursos Humanos	1	0.3%
Costos	1	0.3%
Comercial	1	0.3%
Presupuesto	1	0.3%
Total	380	100%

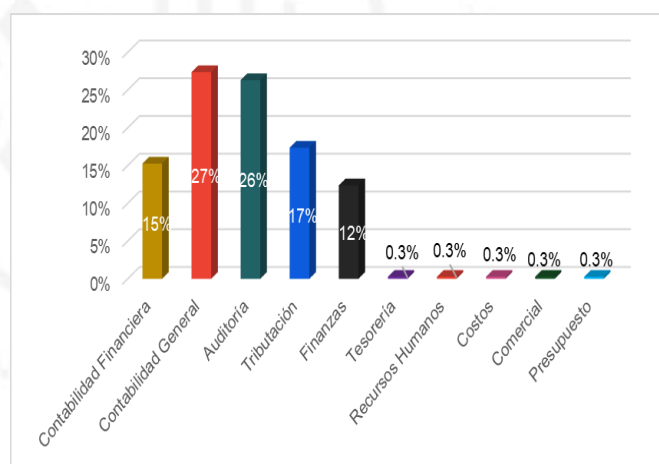


Tabla 3.32

Pregunta 4. Años de experiencia profesional con Contador Público

	Frecuencia	Porcentaje
0 - 5 años	92	24%
5 - 10 años	123	32%
10 - 15 años	75	20%
15 - 20 años	50	13%
20 - 25 años	26	7%
Más de 25 años	14	4%
Total	380	100%

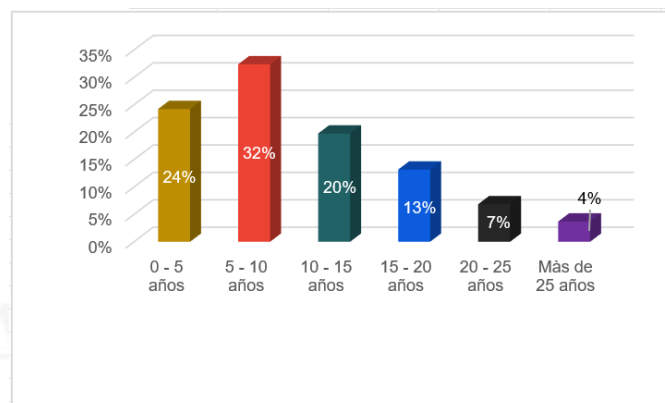
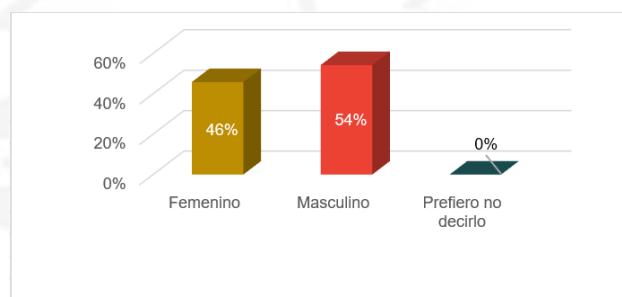


Tabla 3.33

Pregunta 5. Sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	174	46%
Masculino	206	54%
Prefiero no decirlo	0	0%
Total	380	100%



● **Interpretación:**

Los encuestados son, en su mayoritariamente, con el 16%, del sector de servicios. En cuanto al nivel educativo, la mayoría de los encuestados fueron titulados, con el 44%. Se evidencia una mayor presentación de encuestados en la rama de Contadores Generales, con el 27%. En términos de experiencia laboral, el grupo más numeroso tiene entre 5 y 10 años de trayectoria, con un 32%. Respecto al perfil demográfico, predomina el sexo masculino, con un 54% de los encuestados.

4.3 Prueba de hipótesis

4.3.1 Hipótesis general

HG: Existe una relación significativa entre la adaptación del profesional contable a los beneficios de la inteligencia artificial en el Perú, 2025.

H_0 : Hipótesis nula: No existe una relación significativa entre la adaptación del profesional contable a los beneficios de la inteligencia artificial en el Perú, 2025.

H_1 : Hipótesis alternativa: Existe una relación significativa entre la adaptación del profesional contable a los beneficios de la inteligencia artificial en el Perú, 2025.

Figura 3.11

Correlación de Spearman para $X \Rightarrow Y$

Correlaciones			Total_Nivel_de_adaptación	Total_BeneficiosIA
Rho de Spearman	Total_Nivel_de_adaptación	Coefficiente de correlación	1.000	.824**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	380	380
	Total_BeneficiosIA	Coefficiente de correlación	.824**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	380	380

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- **Conclusión:**

Para un nivel de significancia de (alfa) $\alpha = 0.05$ (5%), se muestra un valor $p < 0.001$, el cual es menor al nivel de significancia establecido; por lo tanto, se rechaza H_0 y, dado que el coeficiente de correlación Spearman al ser positivo y elevado de $p=0.824$, se evidencia una relación directa y fuerte entre las variables analizadas por lo que se acepta H_1 . Entonces se puede concluir, con un 95% de confianza, que existe una correlación positiva fuerte entre la adaptación del profesional contable en Perú, en el año 2025, y los beneficios de la inteligencia artificial. (0.824).

Existe evidencia estadística significativa a favor de la hipótesis general.

4.3.2 Hipótesis específicas

- X1: Flexibilidad (IA) \Rightarrow Y: Beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)

H1: Existe una relación positiva entre la flexibilidad del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

H₀: Hipótesis nula: No existe relación significativa entre la flexibilidad del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

H₁: Hipótesis alternativa: Existe relación significativa entre la flexibilidad del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

Figura 3.12

Correlación de Spearman para $X_1 \Rightarrow Y$

		Correlaciones		
			Total_flexibilidad	Total_BeneficiosIA
Rho de Spearman	Total_flexibilidad	Coefficiente de correlación	1.000	.804**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	380	380
	Total_BeneficiosIA	Coefficiente de correlación	.804**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	380	380

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

● **Conclusión:**

Para un nivel de significancia de (alfa) $\alpha = 0.05$ (5%), se muestra un p-valor < 0.001 , el cual es menor al nivel de significancia establecido; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y, dado que el coeficiente de correlación de Spearman es positivo y elevado ($p=0.804$) se encuentra evidencia a favor de la hipótesis alternativa H_1 . Entonces se puede concluir, con un 95% de confianza, que existe una relación directa y fuerte entre la flexibilidad del profesional contable en Perú, en el año 2025 y los beneficios de la inteligencia artificial.

- X_2 : Disposición para aprender $\Rightarrow Y$: Beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)

H2: Existe una relación positiva entre la disposición de aprender del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

H₀: Hipótesis nula: No existe relación significativa entre la disposición de aprender del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

H1: Hipótesis alternativa: Existe relación significativa entre la disposición de aprender del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

Figura 3.13

Correlación de Spearman para $X_2 \Rightarrow Y$

			Total_DisposicionAprender	Total_BeneficiosIA
Rho de Spearman	Total_DisposicionAprender	Coefficiente de correlación	1.000	.525**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	380	380
	Total_BeneficiosIA	Coefficiente de correlación	.525**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	380	380

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

● **Conclusión:**

Para un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$ (5%), se obtuvo un valor $p < 0.001$, el cual es menor que el nivel de significancia establecido; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, dado que el coeficiente de correlación de Spearman es positivo en $\rho=0.525$, se evidencia una relación directa pero moderada entre las variables analizadas. En consecuencia, con un 95% de confianza, se puede concluir que existe una correlación positiva moderada entre la disposición para aprender de los profesionales contables y la percepción de los beneficios de la inteligencia artificial en el Perú, en el año 2025.

● **X3: Resiliencia \Rightarrow Y: Beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)**

H3: Existe una relación positiva entre la resiliencia del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

H0: Hipótesis nula: No existe relación significativa entre la resiliencia del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

H1: Hipótesis alternativa: Existe relación significativa entre la resiliencia del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

Figura 3.14

Correlación de Spearman para $X_3 \Rightarrow Y$

Correlaciones

		Total_resiliencia	Total_BeneficiosIA	
Rho de Spearman	Total_resiliencia	Coefficiente de correlación	1.000	
		Sig. (bilateral)	.	
		N	380	
	Total_BeneficiosIA	Coefficiente de correlación	.786**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	380	380

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- **Conclusión:**

Para un nivel de significancia de (alfa) $\alpha = 0.05$ (5%), se muestra un p-valor < 0.001 , el cual es menor al nivel de significancia establecido; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y, dado que el coeficiente Rho de Spearman es positivo y elevado de un $p=0.786$ se encuentra evidencia estadística a favor de la hipótesis alternativa H_1 . Entonces se puede concluir, con un 95% de confianza, que existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre la resiliencia del profesional contable en Perú, en el año 2025 y los beneficios de la inteligencia artificial; a la vez, se puede decir que existe una fuerte correlación (0.786)

4.4 Presentación de resultados

Para el desarrollo del análisis en este estudio se utilizó un instrumento compuesto por 26 preguntas, organizadas en seis dimensiones correspondientes a las dos variables que sustentan la hipótesis general (HG): Existe una relación significativa entre la adaptación del profesional contable a los beneficios de la inteligencia artificial en el Perú, 2025.

La variable independiente X, dimensiones del “nivel de adaptación del profesional contable”, está compuesta por tres dimensiones: “flexibilidad, disposición para aprender y resiliencia”. La variable dependiente Y, beneficios de la Inteligencia Artificial, comprende tres indicadores: automatización de procesos, reducción de tiempo y reducción de procesos.

Estos indicadores permitieron establecer las tres hipótesis específicas:

- H_1 : Existe una relación positiva entre la flexibilidad del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

- H2: Existe una relación positiva entre la disposición de aprender del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.
- H3: Existe una relación positiva entre la resiliencia del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial en Perú, en 2025.

En cuanto al análisis de confiabilidad, el instrumento completo alcanzó un alfa de Cronbach de 0.980, lo que representa un 98% de confiabilidad y permite afirmar que se trata de un instrumento altamente confiable. Cada indicador empleado aportó a este elevado nivel de consistencia interna. Dentro de la variable independiente, los valores más altos correspondieron a resiliencia (0.952) y flexibilidad (0.929), seguidos por disposición para aprender (0.886). En la variable dependiente, el indicador con mayor confiabilidad fue reducción de procesos (0.928), seguido de automatización de procesos (0.927) y reducción de tiempo (0.906).

Para el análisis de asociación se empleó el coeficiente de correlación de Spearman. En la Tabla 4.34 se presenta un resumen de los resultados obtenidos tras aplicar dicho coeficiente tanto a la hipótesis general como a las hipótesis específicas, donde se observan coeficientes de correlación positivos y estadísticamente significativos entre el nivel de adaptación del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial, así como entre cada una de sus dimensiones.

Tabla 3.34

Resumen del análisis de correlación entre las variables X e Y

VARIABLES e indicadores	p-valor Sig. (bilateral)	Coefficiente de Spearman (Rho)	Correlación
X: Nivel de adaptación del profesional contable ⇒ Y: Beneficios de la Inteligencia Artificial	0.000	0.824	Si
X1 ⇒ Y Flexibilidad	0.000	0.804	Si

X2 ⇒ Y Disposición para aprender	0.000	0.525	Si
X3 ⇒ Y Resiliencia	0.000	0.786	Si

4.5 Discusión de resultados

La hipótesis general planteó que existe una relación positiva significativa entre la adaptación del profesional contable en Perú, en el año 2025, y los beneficios de la Inteligencia Artificial. Los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Spearman evidencian una asociación positiva y estadísticamente significativa entre la adaptación del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial, con un coeficiente de correlación de Spearman de 82.4% y un nivel de confianza del 95 %, lo que permitió aceptar la hipótesis general.

Estos resultados permiten confirmar que los profesionales contables muestran una actitud favorable frente a la adopción de la Inteligencia Artificial, percibiendo beneficios como la automatización de procesos, la reducción de tiempo y la optimización de actividades contables. Dichos hallazgos concuerdan con lo expresado por Salazar (2024), en su estudio titulado “La inteligencia artificial en contabilidad desde la percepción de los Contadores”, que a través de un estudio basado en encuestas, evidenció que los contadores presentan una percepción positiva hacia el uso de la Inteligencia Artificial en su ejercicio profesional.

1. La hipótesis específica 1 (H1) se acepta ya que la flexibilidad, que es uno de los indicadores de la variable dimensiones del “nivel de adaptación del profesional contable”, con un nivel de confianza del 95% y una asociación de variables del 80.4%, confirman que es uno de los indicadores que más influyen en los beneficios de la Inteligencia Artificial. Los hallazgos empíricos de este estudio respaldan las teorías que enfatizan la relevancia de desarrollar la flexibilidad como un elemento clave para los beneficios de la Inteligencia Artificial. Entre los principales autores que destacan esta dimensión está Anica et al. (2024) integra la Inteligencia Artificial Generativa y los Grandes Modelos de Lenguaje para evaluar la flexibilidad del Contador en contextos tecnológicos. Estas herramientas

automatizan tareas contables y facilitan decisiones mediante el análisis de datos. El sistema funciona de manera iterativa, adaptándose y protegiendo la información sensible. La flexibilidad del Contador se mide por su capacidad para incorporar estas tecnologías y desarrollar habilidades clave. En línea a ello, Kokina et al. (2021), destaca también la importancia de esta dimensión en los “beneficios de la Inteligencia Artificial”.

2. La hipótesis específica 2 (H2) se acepta debido a que la disposición para aprender, que es un indicador de la variable dimensiones del “nivel de adaptación del profesional contable”, con un nivel de confianza de 95% y una asociación de variables del 52.5%. Los resultados empíricos de esta investigación confirman las teorías que destacan la importancia de la disposición para aprender para los beneficios de la Inteligencia Artificial. Entre ellas se confirma lo expuesto por Mahfoudh H. (2024), que analiza cómo la inteligencia artificial está transformando la contabilidad, enfocándose en la actitud de los Contadores hacia su aprendizaje y uso. Los Contadores más familiarizados con la IA muestran mayor disposición a adoptarla, especialmente si reciben capacitación continua. El estudio destaca que quienes tienen una percepción positiva de la IA tienden a implementar y beneficiarse de ella. En línea a ello, Kokina et al. (2021) también destaca la importancia de esta dimensión en los “beneficios de la Inteligencia Artificial”.
3. La hipótesis específica 3 (H3) también se acepta. Con un nivel de confianza de 95%, la resiliencia, que es el tercer indicador de la variable dimensiones del “nivel de adaptación del profesional contable”, con una asociación de variables del 78.6%. Los resultados empíricos de la presente investigación confirman las teorías que resaltan la importancia de la resiliencia para los beneficios de la Inteligencia Artificial. Entre ellas se confirma lo expuesto por Marchesano et al. (2023), que definen la resiliencia del Contador como su capacidad para innovar y adaptarse a un entorno tecnológico cambiante, especialmente ante la llegada de la inteligencia artificial. Proponen usar encuestas para evaluar cómo los Contadores perciben y gestionan la adopción de la IA, así como su disposición a adquirir nuevas habilidades. Además, analizan la participación en capacitación continua y el desarrollo de roles más estratégicos. Estos aspectos permiten medir su adaptación

y resiliencia frente a la transformación digital. De manera similar, Kokina et al. (2021) subrayan la relevancia de esta dimensión dentro de los “beneficios de la Inteligencia Artificial”.

Adicionalmente, el análisis descriptivo permitió profundizar en la percepción de los profesionales contables respecto a cada una de las dimensiones analizadas. De este se obtuvo información útil para complementar los hallazgos presentados anteriormente:

- En relación con la flexibilidad que tienen una asociación directa y positiva fuerte con los beneficios de la Inteligencia Artificial, podemos afirmar que:
 - De acuerdo con los resultados, un 92% de los encuestados están dispuestos a modificar sus métodos de trabajo con el fin de aprovechar las ventajas que ofrece la inteligencia artificial, lo cual facilita la mejora en la eficiencia operativa, la toma de decisiones informadas y la adaptación a los avances tecnológicos del sector.
 - La mayoría de los participantes, equivalente al 94%, consideran que tienen la capacidad de adaptarse y aprender nuevas herramientas de inteligencia artificial en el ámbito contable, lo cual resulta fundamental para mantenerse competitivos, optimizar procesos y responder a las demandas cambiantes del entorno laboral.
 - En cuanto a la disposición para incorporar tecnologías basadas en inteligencia artificial en sus labores como profesionales contables, el 94% de los encuestados manifestó sentirse cómoda, lo cual representa una señal positiva para la implementación exitosa de estas herramientas y la transformación digital del sector contable.
 - Del mismo modo, un 93% de los participantes consideran que poseen flexibilidad para aprender nuevas tecnologías, especialmente aquellas relacionadas con la inteligencia artificial, aspecto que facilita su adaptación a los avances digitales y contribuye al fortalecimiento de sus competencias profesionales en un entorno en constante evolución
 - Respecto a la velocidad con la que se adaptan a nuevos sistemas o herramientas digitales en el entorno laboral, un 93% de los participantes manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que se ajustan con rapidez a los cambios,

ello evidencia una alta capacidad de resiliencia tecnológica y favorece la innovación continua en sus funciones profesionales.

- En relación con la resiliencia que tienen una asociación directa y positiva fuerte con los beneficios de la Inteligencia Artificial, podemos afirmar que:
 - Los participantes en un 94% manifestaron estar de acuerdo con su capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos en el ámbito contable. Este resultado evidencia una actitud favorable hacia la transformación digital, lo que puede traducirse en un aumento de la productividad y una mayor eficiencia en el desempeño de sus funciones.
 - En cuanto al nivel de resiliencia que les permite adaptarse a los cambios tecnológicos impulsados por la inteligencia artificial en el ejercicio de la profesión contable, los encuestados comparten esta percepción. Esto representa una ventaja estratégica que puede fortalecer su competitividad en un entorno laboral cada vez más digitalizado y exigente.
 - La mayoría de los encuestados, equivalente al 93 %, manifiestan resiliencia frente al nuevo entorno tecnológico, donde la inteligencia artificial está revolucionando los procesos contables. Esto indica una capacidad significativa para adaptarse y mantener la relevancia profesional en medio de cambios constantes y acelerados.
- En relación con la disposición para aprender que tienen una asociación directa y positiva moderada con los beneficios de la Inteligencia Artificial, podemos afirmar que:
 - Un 60 % de los participantes señalaron haber presentado inicialmente resistencia al cambio y falta de disposición para aprender nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, situación que puede atribuirse al miedo a lo desconocido, la carencia de habilidades digitales o la percepción de que la IA representaba una amenaza para sus funciones. No obstante, con el tiempo, muchos han mostrado una mayor apertura y disposición para adaptarse y aprovechar estas herramientas en su trabajo.
 - Los encuestados coinciden en que su actitud hacia el aprendizaje afecta directamente la velocidad con la que incorporan nuevas herramientas de

inteligencia artificial. Este hallazgo revela la importancia de una mentalidad abierta para facilitar una adaptación ágil en entornos tecnológicos en constante evolución.

- En contraste, el 94 % de los participantes manifiestan que su disposición para aprender influyó positivamente en su satisfacción y bienestar laboral al utilizar herramientas de inteligencia artificial, lo que refleja una relación favorable entre la actitud hacia la capacitación y la experiencia positiva en el entorno de trabajo.
- Finalmente, los encuestados manifiestan una actitud abierta hacia el aprendizaje de nuevas habilidades tecnológicas, lo que contribuye a mejorar su eficiencia y efectividad profesional en un entorno cada vez más automatizado por la inteligencia artificial, facilitando su capacidad para enfrentar retos y aprovechar oportunidades emergentes.
- Respecto a los indicadores de la variable beneficios de la Inteligencia Artificial, los resultados nos indican que:
 - Se observa que un 94% de participantes manifestó estar de acuerdo con que la inteligencia artificial contribuye al ahorro de tiempo en tareas repetitivas, permite reemplazar ciertas actividades operativas, y ayuda a reducir los costos asociados a los procesos contables.
 - Los participantes expresaron que el uso de inteligencia artificial les ha permitido optimizar la gestión del tiempo en sus actividades laborales. Asimismo, se percibe una mejora en la calidad del trabajo realizado, producto de una mayor agilidad en la ejecución de tareas rutinarias. No obstante, también se reconoció la necesidad de contar con una formación técnica adecuada para aprovechar al máximo estas herramientas, lo que pone en evidencia la importancia de fortalecer las competencias digitales en el ámbito profesional contable.
 - Gran parte de los encuestados, equivalente al 93 %, coincidieron en que la IA facilita la eliminación de procedimientos repetitivos, disminuye la necesidad de intervención humana en la clasificación de información y contribuye a una menor carga de trabajo, especialmente en tareas como la elaboración de informes o la verificación de datos.

CONCLUSIONES

En relación con el objetivo general, se concluye que los profesionales contables del Perú, durante el año 2025, presentan un nivel significativo de adaptación a los beneficios de la Inteligencia Artificial. Los hallazgos obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a 380 profesionales contables evidencian que la Inteligencia Artificial es percibida como una herramienta que contribuye a la eficiencia, precisión y modernización de los procesos contables, validándose el cumplimiento del objetivo general de la investigación.

Respecto al primer objetivo específico, se concluye que los profesionales contables presentan un alto nivel de flexibilidad frente a la adopción de la Inteligencia Artificial. Este resultado se sustenta en el análisis de los ítems correspondientes a la dimensión flexibilidad del instrumento aplicado, donde la mayoría de los encuestados manifestó disposición para modificar sus métodos de trabajo y adaptarse a nuevas herramientas digitales.

En relación con el segundo objetivo específico, se determinó que los profesionales contables presentan una elevada disposición para aprender sobre el uso y los beneficios de la Inteligencia Artificial. Los resultados evidencian una actitud favorable hacia la capacitación continua y la adquisición de nuevas competencias tecnológicas, lo que permitió validar el cumplimiento de este objetivo.

Respecto al tercer objetivo específico, se concluye que los profesionales contables muestran un nivel significativo de resiliencia frente a los cambios tecnológicos impulsados por la Inteligencia Artificial. Este hallazgo evidencia la capacidad de los participantes para afrontar los desafíos derivados de la automatización y digitalización de los procesos contables.

En cuanto a los beneficios de la Inteligencia Artificial, se concluye que la automatización de procesos, la reducción de tareas manuales y la optimización del tiempo constituyen los principales aportes de esta tecnología en el ejercicio profesional contable, siendo valorados positivamente por los profesionales encuestados.

Finalmente, el análisis de correlación mediante el coeficiente de Spearman permitió confirmar la existencia de una relación positiva y estadísticamente significativa

entre el nivel de adaptación del profesional contable y los beneficios percibidos de la Inteligencia Artificial, lo que permitió aceptar la hipótesis general y las hipótesis específicas, evidenciando coherencia entre los objetivos, los resultados y las conclusiones del estudio.



RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones obtenidas en la presente investigación, se formulan las siguientes recomendaciones, orientadas a fortalecer la adaptación del profesional contable a los beneficios de la Inteligencia Artificial, así como a promover el aprovechamiento eficiente de estas tecnologías en el ejercicio profesional y en la formación académica contable.

1. A los colegios profesionales y entidades reguladoras del ejercicio contable, se les recomienda promover programas de capacitación continua orientados al uso de herramientas de Inteligencia Artificial aplicadas a la contabilidad, con la finalidad de fortalecer el nivel de adaptación de los profesionales contables y potenciar los beneficios asociados a la automatización, optimización del tiempo y mejora de los procesos contables.
2. A las instituciones de educación superior y centros de formación contable, se les recomienda incorporar de manera sistemática contenidos relacionados con la Inteligencia Artificial, análisis de datos y tecnologías emergentes en los planes de estudio de la carrera de Contabilidad, con el propósito de reforzar la flexibilidad, la disposición para aprender y la resiliencia de los futuros profesionales frente a los cambios tecnológicos.
3. A los profesionales contables en ejercicio, se les recomienda adoptar una actitud proactiva hacia el aprendizaje y actualización permanente en herramientas de Inteligencia Artificial, participando en cursos, talleres y certificaciones que les permitan mejorar su desempeño profesional, incrementar su eficiencia operativa y mantener su competitividad en un entorno laboral cada vez más digitalizado.
4. A las organizaciones y empresas que emplean profesionales contables, se les recomienda fomentar entornos laborales que faciliten la adopción de tecnologías basadas en Inteligencia Artificial, brindando acceso a capacitación técnica y recursos tecnológicos adecuados, con el fin de maximizar los

beneficios derivados de la automatización de procesos y la reducción de tareas repetitivas.

5. A los responsables de la gestión del cambio y transformación digital en el ámbito contable, se les recomienda diseñar estrategias que fortalezcan la resiliencia de los profesionales contables frente a la implementación de nuevas tecnologías, promoviendo una cultura organizacional orientada a la innovación, la adaptación al cambio y el aprovechamiento de los beneficios de la Inteligencia Artificial.
6. A futuras investigaciones, se les recomienda profundizar el estudio de la relación entre el nivel de adaptación del profesional contable y los beneficios de la Inteligencia Artificial, incorporando nuevas variables, enfoques metodológicos mixtos o comparaciones entre distintos contextos organizacionales, con la finalidad de ampliar y complementar los hallazgos obtenidos en la presente investigación.

REFERENCIAS

- Abeliuk, A., & Gutiérrez, C. (2021). Historia y evolución de la inteligencia artificial. *Revista Bits de Ciencia*, 21 (1), 14-21. <https://doi.org/10.71904/bits.vi21.2767>
- Ahmad, B. (2024). Ethical implications of artificial intelligence in accounting: A framework for responsible ai adoption in multinational corporations in Jordan. *International Journal of Data and Network Science*, 8, 401-414
https://www.growingscience.com/ijds/Vol8/ijdns_2023_162.pdf
- Anónimo (2023). Radiografía del Profesional Contable en América Latina [30]. Alegra.
- Al Najjar, Moustafa, Mohamed Gaber Ghanem, Rasha Mahboub & Bilal Nakhal. (2024). *El papel de la inteligencia artificial en la eliminación de errores contables*. Revista de gestión financiera y de riesgos.
<https://doi.org/10.3390/jrfm17080353>
- Allen, C., & Jackson, D. (2023). Facilitadores, barreras y estrategias para la adopción de nuevas tecnologías en contabilidad. *Revista Internacional de Contabilidad Sistemas de Información*. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2023.100666>
- Almeida, J., Naranjo, F., Maldonado, H., & Rodríguez, A. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. *Código Científico Revista De Investigación*, 5(E3), 334–364.
<http://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/320/721>
- Anica, I., Vrîncianu, M., Anica, L., Cismasu, I., & Tudor, C (2024). Framework for Integrating Generative AI in Developing Competencies for Accounting and Audit Professionals. *Electronics*.
<https://doi.org/10.3390/electronics13132621>
- Aranda, M., Martínez, M., Camacho, A (2024). *Análisis documental, un proceso de apropiación del conocimiento*, 25(6), 1-11.
<http://doi.org/10.22201/ceide.16076079e.2024.25.6.1>
- Ardilla, R. (2021). *Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?* Rev. Acad. Colomb. Cienc. 35 (134): 97-103.
<http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v35n134/v35n134a09.pdf>
- Arkipova, D., Montemari, M., Mio, C., & Marasca, S. (2024). *Digital technologies and the evolution of the management accounting profession: A grounded theory literature review*. *Meditari Accountancy Research*, , 32(7), 35–64.
<https://doi.org/10.1108/MEDAR-07-2023-2097>
- Awang, Y., Shuhidan, S., Taib, A., Rashid, N. & Hasan, M. (2022). *Digitalization of Accounting Profession: An Opportunity or a Risk for Future Accountants?* Proceedings, 82, 93.
https://www.researchgate.net/publication/364575293_Digitalization_of_Accounting_Profession_An_Opportunity_or_a_Risk_for_Future_Accountants

- Bakarich, K., & O'Brien, P. (2021). The robots are coming ...but aren't here yet: The use of artificial intelligence technologies in the public accounting profession. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 27-43. <https://doi.org/10.2308/JETA-19-11-20-47>
- Bankins, S., & Formosa, P. (2023). The ethical implications of artificial intelligence (AI) for meaningful work. *Journal of Business Ethics*, (1-16). <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-023-05339-7>
- Bongianino, C., Sánchez, V., & Sosisky, L. (2019). *La aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad privada y en el sector gubernamental*. In 25º Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable y 15º Simposio Regional de Investigación Contable (Vol. 1, No. 1). <https://backend.congresos.unlp.edu.ar/index.php/encuentro-simposio-fce/article/view/801/204>
- Burns, M.B., & Igou, A. (2019). “Alexa, Write an Audit Opinion”: Adopting Intelligent Virtual Assistants in Accounting Workplaces. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 81–92. <https://doi.org/10.2308/jeta-52424>
- Cardon, P., Fleischmann, C., Logemann, M., Heidewald, J., Aritz, J., & Swartz, S. (2023). *Competencies Needed by Business Professionals in the AI Age: Character and Communication Lead the Way*. *Bus. Prof. Commun*, 27, 223–246. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/23294906231208166>
- Chartered Accountants Worldwide. (2024). *Artificial Intelligence and the Transformation of the Accountancy Profession*. <https://charteredaccountantsworldwide.com/ai-transformation/>
- Chen, M (2024). *¿Qué es el big data?*. Oracle. <https://www.oracle.com/pe/big-data/what-is-big-data/#defined>
- Dávalos von Eckstein, J. (2022). *Contabilidad Básica*. Vida Color Impresiones. Asunción.
- Chu, M., & Yong, K. (2021). *Big Data Analytics for Business Intelligence in Accounting and Audit*. *Open Journal of Social Sciences*, 9, 42- 52. <https://doi.org/10.4236/jss.2021.99004>
- El Peruano (2023). *Ekonomika: Contadores Estratégicos*. Revista. <https://www.elperuano.pe/noticia/227121-economika-Contadores-estrategicos#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20C3%BAltimo,m%3%A1s%20de%2063%2C000%20Contadores%20colegiados.>
- Ernst & Young. (2025). Digitalización contable en el Perú: Estudio sobre el estado, desafíos y el futuro de la transformación. EY Perú. https://www.ey.com/es_pe/insights/technology/digitalizacion-contable-peru
- Fajardo, A., Alvarez, O., Rodríguez, J., & Cuevas, E. (2022). *La inteligencia artificial en la vida diaria*.

https://cudi.edu.mx/sites/default/files/adjuntos/noticias/ks141_2.64MB_compacta.pdf#page=8

- Fekadu & László (2024). *Artificial intelligence and the future of the internal audit function*. Humanities & Social Sciences Communications.
<https://www.nature.com/articles/s41599-024-02905-w>
- Fernández, A. (2019). Inteligencia artificial en los servicios financieros. *Boletín Económico/Banco de España*, 2/2019
- García, F., Salazar, J., & Orozco, A. (2021). *El uso de la inteligencia artificial por parte del Contador público en las organizaciones antioqueñas*. Universidad de Antioquia.
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/21509/1/GarciaFabian_2020_InteligenciaArtificialContadores.pdf
- García, E., & Sanchez, M. del C. (2023). *Efectos de la Aplicación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad y la toma de decisiones*. Gestión.
<https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>
- Gaetano, C. (2024). 59% of accountants use AI to save about 30 hours a week on tasks. Accounting Today.
<https://www.accountingtoday.com/news/59-of-accountants-use-ai-to-save-about-30-hours-a-week-on-tasks>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *Using SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. Nueva York: Routledge
- Ghanoum S, & Alaba FM (2020). *Integration of artificial intelligence in auditing: the effect on auditing*.
<https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1446778/FULLTEXT01.pdf>
- Gomez, F (2023, Octubre). *La automatización contable como mejora de eficiencia*. Inesem Business School. <https://www.inesem.es/revistadigital/gestion-empresarial/automatizacion-contable/>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (Ed.). (2019). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Jiménez, O. (2019) *The Public Accountant and the resilience principle*.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/download/2372/2375?inline=1>
- Kokina, J., Gilleran, R., Blanchette, S., & Stoddard, D. (2021). Accountant as digital innovator: Roles and competencies in the age of automation. *Accounting Horizons*, 35(1), 153-184. <https://doi.org/10.2308/HORIZONS-19-145>
- Kommunuri, J. (2022). Artificial intelligence and the changing landscape of accounting: a viewpoint. *Pacific Accounting Review*, 34(4), 585-594.
<https://doi.org/10.1108/PAR-06-2021-0107>

- Mahfoudh, M (2024). La influencia de la inteligencia artificial como herramienta para las economías del futuro en los procedimientos contables: evidencia empírica de Arabia Saudita. *Discover*.
<https://doi.org/10.1007/s10791-024-09452-7>
- Marchesano, M., Scavone, G., & Pavón, N. (2023). *Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable*. Sedici.
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/162132>
- Mendivelso, F (2022). Prueba no paramétrica de correlación de Spearman. *Revista Médica Sanitas*, 24(1), 1- 5
<https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/578>
- Moshagen, M., & Bader, M. (2024). semPower: General power analysis for *structural equation models*. *Behavior Research Methods*, 56(4), 2901-2922.
<https://doi.org/10.3758/s13428-023-02254-7>
- Moyano, R (2024). *Aprendizaje flexible: qué es, ventajas e importancia*. Avenu Learning. <https://www.avenuglobal.com/blog/que-es-el-aprendizaje-flexible>
- Ministerio de Educación. (2020). *¿Qué significa generar interés y disposición como condición de aprendizaje?*. Currículum Nacional.
<https://sites.minedu.gob.pe/curriculonacional/2020/11/10/que-significa-generar-interes-y-disposicion-como-condicion-de-aprendizaje/>
- Munoko, I., Brown-Liburd, H., & Vasarhelyi, M. (2020). The ethical implications of using artificial intelligence in auditing. *Journal of Business Ethics*, 167, 209-234. <https://doi.org/10.1007/s10551-019-04407-1>
- Nonnenmacher J., Kruse F., Schumann G., & Gómez J. (2021) Using autoencoders for data-driven analysis in internal auditing. *Proceedings of the 54th Hawaii International Conference on System Sciences, Hawaii, USA*.
<https://doi.org/10.24251/hicss.2021.697>
- Pargmann, J., Riebenbauer, E., Flick-Holtsch, D., & Berding, F. (2023). *Digitalisation in accounting: A systematic literature review of activities and implications for competences*. *Empirical Research in Vocational Education and Training*.
https://ervet-journal.springeropen.com/articles/10.1186/s40461-023-00141-1?utm_source=chatgpt.com
- Parlamento Europeo (2022). *Inteligencia artificial: oportunidades y desafíos*. Noticias.
<https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/priorities/inteligencia-artificial-en-laue/20200918STO87404/inteligencia-artificial-oportunidades-y-desafios>
- Pendones, J., Flores, Y., Espino, G., & Durán, F. (2021). *Autoconcepto, autoestima, motivación y su influencia en el desempeño académico*. Caso: alumnos de la carrera de Contador Público. *Ride*.
<https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1008>
- Pilay-Asunción, D. D., & Marcos-Rodríguez, K. L. (2025). *Los desafíos tecnológicos y el rol del contador en la automatización de procesos contables*. *Journal of*

Economic and Social Science Research, 5(1), 306–329.
<https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v5/n1/178>

Puello, P., Del Campo, V., & Scholborgh, F. (2020). *Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM)*. Revista Espacios.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n37/a20v41n37p13.pdf>

PwC. (2023). *Global Internal Audit Study 2023*. PwC.
<https://www.pwc.com/gx/en/services/audit-assurance/internal-audit/global-internal-audit-study.html>

PwC (2025). *The Fearless Future: 2025 Global AI Jobs Barometer*. PwC.
<https://www.pwc.com/gx/en/issues/artificial-intelligence/job-barometer/2025/report.pdf>

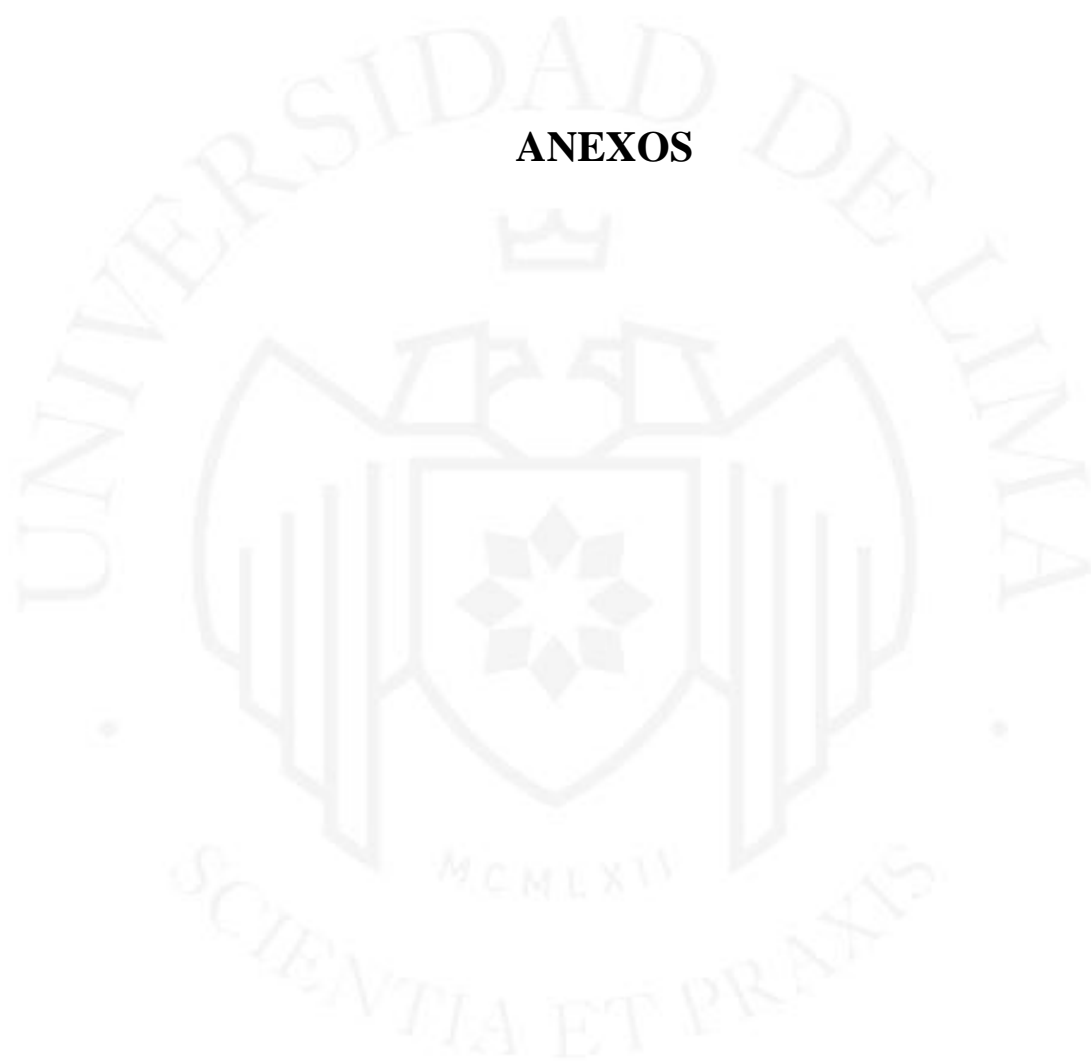
Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Cienciamérica*.
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Quintero, K., González, J., & Chamorro, C. (2021). *Imaginario social del Contador público desde las esferas del arte: una aproximación teórica*. *Económicas cuc*, 43(1), 119-138.
<https://doi.org/10.17981/econcuc.43.1.2022.Econ.6>

Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial: 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro*. Alienta Editorial.

Salazar, C., Chujutalli, J., Ríos, N., Salazar, A., & Cordova, F. (2024). *La inteligencia artificial en contabilidad desde la percepción de los Contadores*. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E69, (676-686).
<https://www.proquest.com/openview/d979c8f7792b423af740479e4f3e291f/1?cb1=1006393&pq-origsite=gscholar>

ANEXOS



ANEXO 1: Matriz de consistencia

TEMA PRINCIPAL: EL NIVEL DE ADAPTACIÓN DEL PROFESIONAL CONTABLES CON LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PERÚ, 2025				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE DE ESTUDIO	INVESTIGACIÓN
¿En qué medida se relaciona la adaptación del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025?	Determinar en qué medida se relaciona la adaptación del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025	Existe una relación significativa entre la adaptación del profesional contable con los beneficios de la inteligencia artificial en Perú, 2025.	Variable independiente: X= Adaptación del profesional contable Variable dependiente: Y= Beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)	(1) Flexibilidad (2) Disposición para aprender (3) Resiliencia (1) Automatización de procesos (2) Reducción de tiempo (3) Reducción de procesos
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
¿En qué medida se relaciona la flexibilidad del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025?	Determinar en qué medida se relaciona el nivel de flexibilidad del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025.	Existe una relación positiva entre la flexibilidad del profesional contable con los beneficios de la inteligencia artificial en Perú, 2025.		
¿En qué medida se relaciona la disposición de aprender del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025?	Determinar en qué medida se relaciona la disposición para aprender del profesional contable con los beneficios de la IA en Perú, 2025	Existe una relación positiva entre la disposición para aprender del profesional contable con los beneficios de la inteligencia artificial en Perú, 2025.		
¿En qué medida se relaciona la resiliencia del profesional contable ante los beneficios de la IA en Perú, 2025?	Determinar en qué medida se relaciona la resiliencia del profesional contable ante los beneficios de la IA en Perú, 2025.	Existe una relación positiva entre la resiliencia del profesional contable ante los beneficios de la IA en Perú, 2025.		

ANEXO 2: Cuestionario

Encuesta sobre << NIVEL DE RELACIÓN DE LA ADAPTACIÓN DEL PROFESIONAL CONTABLES CON LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PERÚ, 2025 >>

La presente encuesta forma parte de un proyecto de investigación, desarrollado dentro del Programa de Pregrado en Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad de Lima.

Es necesario indicar que la encuesta es anónima, que sus respuestas son confidenciales y la información obtenida será utilizada de forma agregada sólo para fines académicos.

Estimado(a) profesional:

Reciba un cordial saludo.

La presente encuesta forma parte de una investigación académica desarrollada en el marco de una tesis de pregrado en la Universidad de Lima, cuyo objetivo es analizar aspectos vinculados al ejercicio profesional del Contador Público y el uso de Inteligencia Artificial en el Perú.

La información que usted proporcione será tratada de forma absolutamente confidencial y anónima, y se utilizará únicamente con fines académicos y estadísticos. No se recopilará ningún dato personal identificable.

Le agradecemos de antemano por su tiempo y disposición para completar este corto cuestionario. Su experiencia y opinión profesional son valiosas para el desarrollo de esta investigación.

La encuesta incluye una primera sección con preguntas generales (seleccione su respuesta):

1. Tipos de sector donde labora

- Comercio
- Industria
- Banca
- Servicios
- Extracción
- Infraestructura
- Independiente
- Educación
- Salud
- Sector público
- Otro: _____ (indicar)

2. Nivel académico alcanzado:

- Bachiller
- Titulado
- Postgrado
- Segunda especialidad
- Maestría
- Doctorado

3. Rama o especialidad del ejercicio profesional contable

- Contabilidad Financiera

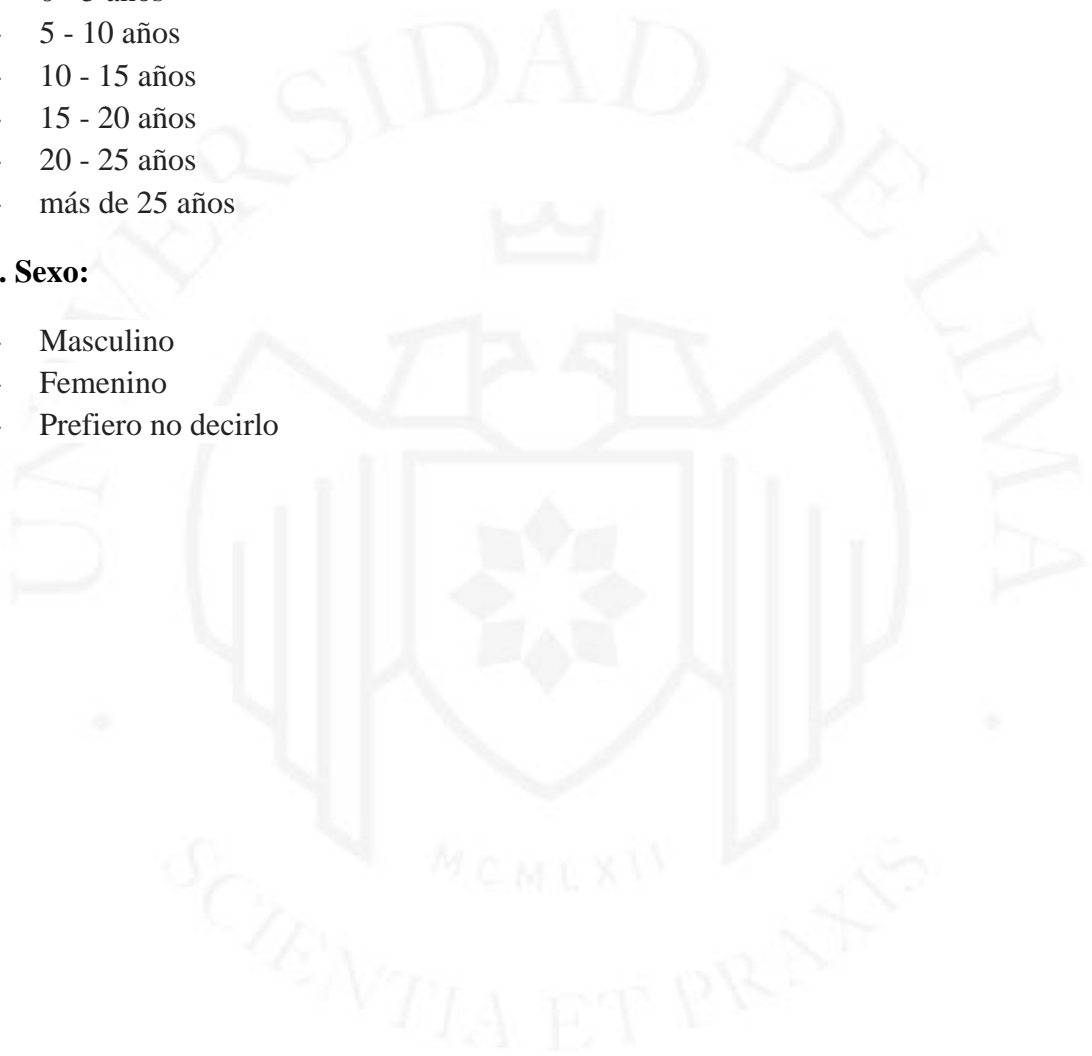
- Contabilidad General
- Auditoría
- Tributación
- Finanzas
- Otro: _____ (indicar)

4. Años de experiencia profesional con Contador Público

- 0 - 5 años
- 5 - 10 años
- 10 - 15 años
- 15 - 20 años
- 20 - 25 años
- más de 25 años

5. Sexo:

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decirlo



ENCUESTA

PARTE I: BENEFICIOS DE LA IA

A) Automatización de procesos

Se entiende por “**automatización de procesos**” se refiere al uso de tecnología para ejecutar tareas o actividades repetitivas sin intervención humana. Su objetivo es aumentar la eficiencia, reducir errores y ahorrar tiempo.

De los siguientes aspectos relacionados con la información incompleta, indique la opción que en su opinión, represente mejor la realidad de su empresa, tomando en consideración la escala de valoración:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
1. La automatización de tareas contables repetitivas mediante IA ahorra tiempo a los Contadores.					
2. La IA permite reemplazar algunas actividades o procesos dentro de la contabilidad.					
3. La IA facilita la información y oportunidad de la información en la toma de decisiones estratégicas en la contabilidad.					
4. La automatización de procesos contables con IA reduce los costos operativos de las empresas.					
5. La automatización de procesos contables con IA contribuye a la modernización del sector contable.					

B) Reducción de tiempo

Se entiende por “**reducción de tiempo**” a la disminución del período necesario para completar una tarea o proceso. Esto implica hacer más en menos tiempo, mejorando la eficiencia operativa. Generalmente se logra mediante herramientas, tecnologías o mejoras en los métodos de trabajo.

De los siguientes aspectos relacionados con la estimación de la tasa de incumplimiento, indique la opción que en su opinión, represente mejor la realidad de su empresa, tomando en consideración la escala de valoración:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente

4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
1. La adopción de la Inteligencia Artificial en la contabilidad permite una mayor eficiencia en la gestión del tiempo en las firmas contables.					
2. La reducción de tiempo gracias a la IA ha mejorado la calidad de su trabajo contable.					
3. La Inteligencia Artificial le ayuda a reducir el tiempo en la realización de tareas contables rutinarias.					
4. Los Contadores en Perú requieren suficiente formación sobre el uso de la IA para mejorar la eficiencia y reducir tiempos.					

C) Reducción de procesos

Se entiende por **“reducción de procesos”** a la eliminación o simplificación de etapas innecesarias dentro de un flujo de trabajo. Su objetivo es optimizar recursos, agilizar operaciones y mejorar la eficiencia general. Esto se logra analizando y reorganizando los procedimientos existentes.

De los siguientes aspectos relacionados con el riesgo por default, indique la opción que en su opinión, represente mejor la realidad de su empresa, tomando en consideración la escala de valoración:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
1. La implementación de IA en la contabilidad reduce la cantidad de procesos manuales necesarios.					
2. La IA reduce la necesidad de intervención humana en la clasificación de transacciones contables.					

3. La IA ayuda a eliminar procesos repetitivos en la gestión contable.					
4. El uso de IA en la contabilidad ayuda a reducir la carga de trabajo en la preparación de informes.					
5. La IA permite reducir los procesos de verificación manual en la contabilidad.					

PARTE II: NIVEL DE RELACIÓN DE LA ADAPTACIÓN DEL PROFESIONAL CONTABLE A UN ENTORNO TECNOLÓGICO

Las siguientes afirmaciones hacen referencia a los estados financieros de su empresa. Se consideran tres bloques: problemas con el flujo de efectivo, presupuesto de su organización y desconocimiento de la situación de la empresa.

A) Flexibilidad

Se entiende por “**flexibilidad**” a la capacidad de adaptarse y ajustarse fácilmente a cambios o nuevas condiciones. En el contexto empresarial, implica la habilidad de modificar procesos, estructuras o estrategias según las necesidades del entorno o del mercado.

De los siguientes aspectos relacionados con los problemas con el flujo de efectivo, indique una opción que en su opinión, represente mejor la realidad de su empresa, tomando en consideración la escala de valoración:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
1. ¿Qué tan flexible fue Ud. para aprender y adoptar herramientas de IA en su trabajo contable?					
2. ¿Qué tan dispuesto está Ud. a cambiar sus métodos de trabajo para aprovechar los beneficios de la inteligencia artificial?					
3. ¿Se sintió cómodo(a) adoptando nuevas tecnologías basadas en Inteligencia Artificial en sus actividades como profesional contable?					
4. ¿Se adapta rápidamente a los nuevos sistemas o herramientas digitales en su lugar de trabajo?					
5. ¿Considera que tiene flexibilidad en el aprendizaje de nuevas tecnologías, en especial con la IA ?					

B) Resiliencia

Se entiende por “**resiliencia**” a la capacidad de una persona, organización o sistema para recuperarse y adaptarse frente a adversidades, dificultades o cambios inesperados. Implica superar desafíos y salir fortalecido tras situaciones de crisis o estrés.

De los siguientes aspectos referentes al presupuesto de la organización, indique la opción que en su opinión, represente mejor la realidad de su empresa, tomando en consideración la escala de valoración:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
1. ¿Considera que Ud. tiene la capacidad para adaptarse a cambios tecnológicos en el ámbito contable?					
2. ¿Considera Ud. que su nivel de resiliencia le brinda una mejor capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos impulsados por la IA para su trabajo en la profesión contable?					
3. ¿Se considera Ud resiliente ante el nuevo entorno tecnológico, en el que la IA transforma los procesos contables?					

C) Disposición para aprender

Se entiende por “**disposición para aprender**”, a la actitud abierta y proactiva hacia la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades. Implica tener curiosidad, estar dispuesto a enfrentar desafíos y mejorar continuamente a través de la experiencia y la educación.

De los siguientes aspectos referentes al desconocimiento de la situación de la empresa, indique la opción que en su opinión, represente mejor la realidad de su empresa, tomando en consideración la escala de valoración:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5

1. ¿Considera que su disposición para aprender influye en la rapidez con la que se adapta a nuevas herramientas de IA?					
2. ¿Su disposición para aprender impactó sobre la satisfacción y el bienestar en su trabajo cuando utilizó herramienta de IA?					
3. ¿Considera que Ud. tuvo resistencia al cambio y/o falta de disposición para aprender nuevas tecnologías como la IA?					
4. ¿Considera Ud. que su disposición para aprender nuevas habilidades tecnológicas mejora su eficiencia y efectividad profesional en el entorno actual automatizado por IA?					

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.



14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones


- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
220 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.