

Universidad de Lima  
Facultad de Comunicación  
Carrera de Comunicación



# **LOS PROPIOS NIÑOS FRENTE AL BULLYING**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Comunicación

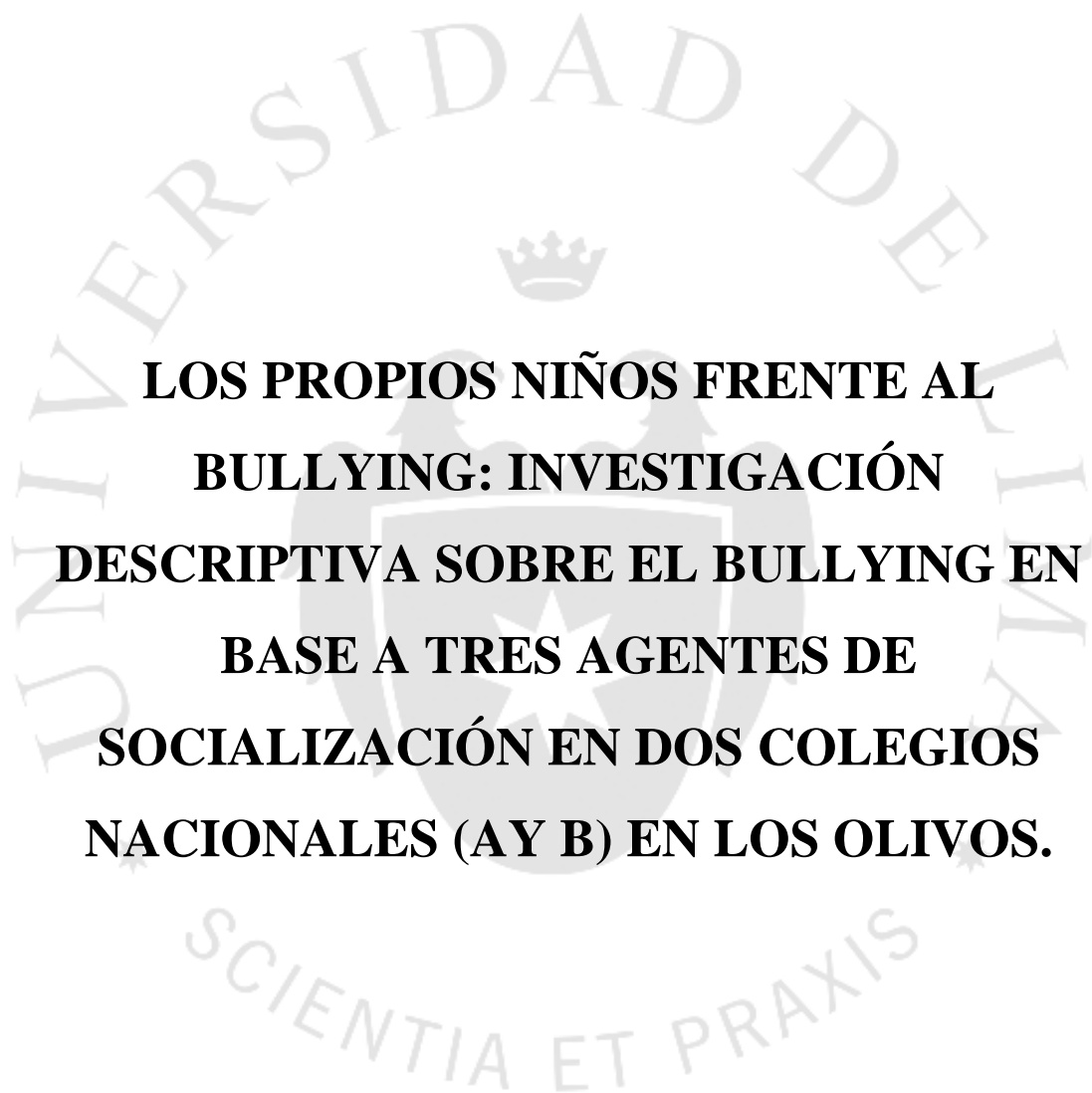
**Edith Rosario Rincón Requena**  
**Código 20091836**

**Asesor**

Rodolfo Alejandro Herrera Santamaría

Lima – Perú  
Julio del 2018





**LOS PROPIOS NIÑOS FRENTE AL  
BULLYING: INVESTIGACIÓN  
DESCRIPTIVA SOBRE EL BULLYING EN  
BASE A TRES AGENTES DE  
SOCIALIZACIÓN EN DOS COLEGIOS  
NACIONALES (A Y B) EN LOS OLIVOS.**

# TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>2</b>
1.1 Descripción del problema.....	2
1.2 Objetivos de la investigación .....	2
1.2.1 Objetivo general.....	2
1.2.2 Objetivos específicos .....	3
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO, REFERENCIAL Y LEGAL.....</b>	<b>4</b>
2.1 Marco teórico: Teorías comunicacionales.....	4
2.1.1 Teoría del interaccionismo simbólico.....	4
2.1.2 Teoría de comunicación para el desarrollo .....	5
2.1.3 Teoría de cambio.....	6
2.2 Marco referencial .....	7
2.2.1 Bullying o acoso escolar en el Perú .....	7
2.2.2 Escuela .....	9
2.2.3 Familia .....	10
2.2.4 Medios de comunicación: Televisión .....	11
2.3 Marco Legal.....	11
2.3.1 Ley N° 29719, Ley antibullying .....	13
2.3.2 Ley N° 30362, PNAIA 2012-2021 .....	13
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>18</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2 Participantes del estudio .....	18
3.3 Técnicas e instrumentos .....	19
3.4 Técnicas de análisis de datos.....	20
3.5 Viabilidad.....	20
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES .....</b>	<b>50</b>
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>62</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>66</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2. 1. Las fases del cambio: el modelo transteórico de Prochaska y Diclemente.....	6
Tabla 3. 1. Conformación de grupos .....	192



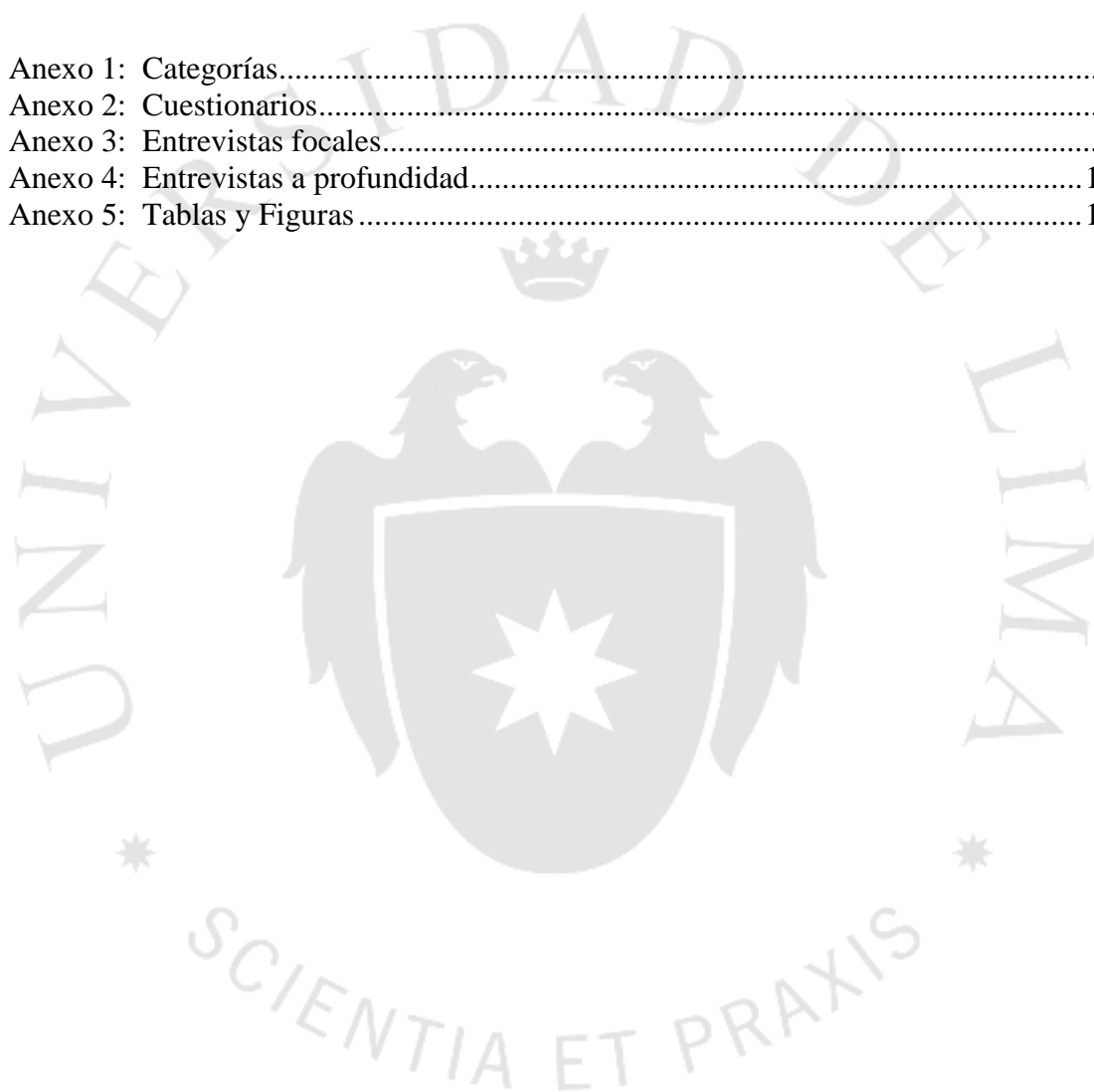
## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5. 1. Diagrama de flujo: Escuela.....	193
Figura 5. 2. Diagrama de flujo: Bullying.....	193
Figura 5. 3. Diagrama de flujo: Familia.....	194
Figura 5. 4. Diagrama de flujo: Televisión.....	194



## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Categorías.....	64
Anexo 2: Cuestionarios.....	69
Anexo 3: Entrevistas focales.....	72
Anexo 4: Entrevistas a profundidad.....	160
Anexo 5: Tablas y Figuras .....	192



# INTRODUCCIÓN

El bullying o acoso escolar es una problemática que ha afectado a muchos niños en nuestra sociedad a lo largo del tiempo. Sin embargo, respecto de investigaciones anteriores, estas no toman en cuenta el entorno ni la percepción de los niños, ya que se han planteado en su mayoría de forma cuantitativa, en base a resultados que no permiten esclarecer datos que muchas veces se hallan ocultos o entre líneas por parte de los niños.

La presente investigación tiene como objetivo general evaluar la relación entre prácticas comunicativas y la construcción de la percepción del niño acerca del bullying sobre la base de tres agentes de socialización: la escuela, la familia y la televisión. Pues son estos agentes los que suelen estar en constante disputa respecto de la responsabilidad ante los daños originados por la problemática. Así mismo, la metodología y la teoría utilizada sustentan el informe en base a los datos hallados.

Los resultados de la investigación pretenden esclarecer el contexto actual, a través del análisis del discurso de los propios niños, en colegios nacionales A y B, de tal manera que pueda servir de apoyo a posteriores estudios en el ámbito social y comunicacional.



# CAPÍTULO I: PLANEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

## 1.1 Descripción del problema

Según la Organización Mundial de la Salud (2002), la violencia se define como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Mientras que el bullying según Debarbieux y Blaya (2001) es un tipo de violencia entre compañeros y, por tanto, es violencia escolar, y no un fenómeno diferente a ella en el que, según Olweus (1993) “un estudiante es acosado o victimizado, cuando está expuesto de manera repetitiva acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”. Esto genera sobre los niños, según Perry (1997): “daños neurobiológicos profundos y duraderos. La violencia afecta negativamente su sentimiento de seguridad y confianza en sí mismo, llegando inclusive a perdurar en periodos posteriores a su niñez”.

Por ello, es importante realizar investigaciones y acciones de prevención e intervención que permitan erradicar o aminorar la problemática tomando en cuenta las voces de los propios niños, respecto del bullying y los agentes de socialización: la escuela, la familia y los medios de comunicación. De ese modo, se podrán construir nuevos parámetros para la mejora de un entorno educativo de calidad para las futuras generaciones.

## 1.2 Objetivos de la investigación

### ▪ Objetivo general

- ✓ Evaluar la relación entre prácticas comunicativas y la construcción de la percepción del niño acerca del bullying en base a tres agentes de socialización: el aula, la televisión y la familia.

▪ **Objetivos específicos**

- ✓ Identificar el discurso formulado en el aula a través del análisis de la percepción del niño respecto del bullying.
- ✓ Identificar el discurso formulado por la familia a través del análisis de la percepción del niño respecto del bullying.
- ✓ Identificar el discurso formulado en los medios de comunicación a través del análisis de la percepción del niño respecto del bullying.
- ✓ Analizar el contexto comunicacional en el espacio educativo respecto del bullying.



# CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO, REFERENCIAL Y LEGAL

## 2.1 Marco teórico: Teorías comunicacionales

La comunicación se vincula a la necesidad del ser humano de interrelacionarse con otros individuos porque todas las interacciones sociales tienen como fundamento a la comunicación. Por ello, en este caso, las teorías comunicacionales servirán para sustentar el desarrollo de la investigación descriptiva.

### 2.1.1 Teoría del interaccionismo simbólico

A modo de conocer los significados que se crean cuando los niños interactúan, y sobre todo, cuando se habla de bullying escolar, en el marco teórico nos basaremos en el interaccionismo simbólico, que nos posibilitará analizar las significaciones que le atribuyen los niños al fenómeno tomando en cuenta los agentes de socialización: la escuela, la familia y los medios de comunicación.

El interaccionismo simbólico considera que “el significado es producto social, una creación que emana de y a través de las actividades definatorias de los individuos, a medida que estos interactúan” (Blummer, 1982). Por lo que a través de esta teoría, se podrá explicar conductas individuales o de grupo de los niños, que de alguna forma estén contribuyendo al desarrollo del acoso escolar en las escuelas. Asimismo, “El interaccionismo simbólico da prioridad a lo social por sobre lo individual, al tiempo que emplea el lenguaje como sistema de símbolos que se usan para significar cosas” (Figuroa, 2013). De este modo, la investigación se basará en decodificar los significados representados por los niños a partir de la obtención de datos hallados.

Figuroa (2013) señala también que el interaccionismo simbólico ha propuesto: “representar y comprender el proceso de creación y asignación de significados al mundo real”. En otras palabras, el interaccionismo simbólico nos ayudará a comprender las acciones determinadas de los actores (los niños) en entornos y situaciones específicas.

En conclusión, el aporte del interaccionismo simbólico para el estudio e interpretación del bullying permitirá conocer, a través de la interacción simbólica y no simbólica, qué significados se producen al tratar el fenómeno de el acoso escolar, pues es una realidad dentro de la sociedad, y como construcción social implica el reconocimiento de los niños como sujetos-objetos, los cuales tienen derecho a la mejora de su entorno y calidad educativa. De ese modo, se generarán pautas que permitirán el desenvolvimiento de acciones antibullying para la sociedad de las futuras generaciones, pues “la sociedad es un conjunto de individuos interactuando entre ellos, y la interpretación que de ella resulten y las prácticas que el individuo oriente, están asociadas a las interacciones que los individuos establecen” (Blummer, 1982).

Así mismo, se tendrá en cuenta conceptos propios del interaccionismo simbólico como: self, estigma, actor, manejo de las impresiones, fachada, modales y medio.

### **2.1.2 Teoría de comunicación para el desarrollo**

Según la UNESCO (2011), la comunicación para el desarrollo (Communication for Development, CPD): “marca la diferencia en el desarrollo humano. Da prioridad a los sistemas y procesos de comunicación que permiten a las personas deliberar y expresar su opinión sobre asuntos importantes de su propio bienestar”. Esta definición de la UNESCO enfatiza el enfoque humanista de la investigación y su accionar. Además, viabiliza la participación activa de las voces con una problemática común para el cambio y mejora de contexto. En este caso, la perspectiva de la comunicación para el desarrollo nos ayudará a tener mayor consciencia de los sujetos (niños).

Así mismo, se destaca una mirada enfocada a los sujetos y sus subjetividades propuesta por Rizo (2015):

La Comunicación para el Desarrollo, siempre desarrollo humano, debe ver a la comunicación no solo como medio; sino también, como fin en sí misma. Y debe, antes que nada, colocar en el centro la discusión sobre los sujetos (y sus subjetividades). Así, los proyectos de Comunicación para el Desarrollo no deben solo trabajar en el nivel macro de la comunicación –generalmente asociada a los

medios de difusión, importantes, pero no suficientes para lograr un verdadero desarrollo—, sino que necesariamente deben partir del y dirigirse al nivel micro de la comunicación, esto es, a la interacción, vínculo y puesta en común entre sujetos, de la cual emanarán la detección de problemas, la identificación de necesidades y la propuesta de estrategias de solución.

Es por eso que el estudio, a través de los instrumentos de investigación, pretende generar debate entre los niños en torno a la problemática del bullying, obteniendo así un intercambio horizontal de datos y conocimientos para promover propuestas de solución para la erradicación del bullying.

### 2.1.3 Teoría de cambio

Las teorías de cambio de comportamiento, sujetas a la comunicación para el desarrollo, pueden ser útiles “para comprender la índole de los comportamientos a los que se quiere llegar en una variedad de técnicas, basadas en diferentes disciplinas, que permiten analizar los aspectos humanos y sociales, y diseñar soluciones específicas” (Instituto de Desarrollo de Recursos Humanos, 2003). Dentro de las teorías y modelos, se encuentra el modelo de etapas de cambio o modelo transteórico.

Modelo de etapas de cambio o modelo transteórico:

Según el modelo transteórico de Prochaska y Diclemente (1982), se pueden identificar 5 etapas: pre-contemplación, contemplación, decisión, acción y mantenimiento. Este modelo nos da la posibilidad de entender que el proceso de cambio no es lineal, sino circular y que las personas podemos pasar por diferentes fases, e inclusive estancarnos y dar un paso atrás en el camino del cambio para el desarrollo.

Tabla 2.1: Las fases del cambio: El modelo transteórico de Prochaska y Diclemente

Concepto	Definición
Pre-Contemplación	No se es consciente del problema. No se ha pensado en cambiar.

Contemplación	Se está pensando cambiar en el futuro cercano.
Decisión / Determinación	Se trazan planes para cambiar.
Acción	Implantación de planes de acción específicos.
Mantenimiento	Continuación de acciones deseables, o repetición de pasos periódicos recomendados

Fuente: Prochaska y Diclemente (1982) y Gutiérrez Ruíz (1980)

Elaboración propia

Este modelo de etapas de cambio nos servirá para la evaluación del estado de bullying en los colegios A y B, de tal manera que podamos tener una visión más amplia sobre la gestión de acciones antibullying realizadas, a través de los tutores de aula y la directora de las instituciones, contrastándola con la percepción de los niños.

## **2.2 Marco referencial**

En este punto se desarrollará una reseña sobre el contexto actual sobre el bullying o acoso escolar en el Perú. Además, se expondrá sobre los tres agentes más importante, ya que se dirigen de forma general a todos los individuos y lo hacen durante el periodo de la niñez, los cuales son: la escuela, la familia y los medios de comunicación. Estos como agentes de configuración de la percepción del niño acerca del bullying. Cabe denotar que surge una disputa de intereses e influencias sobre el control que ejercen dichos agentes de socialización.

### **2.2.1 Bullying o acoso escolar en el Perú**

Un informe estadístico sobre violencia infantil realizado a nivel internacional por la UNICEF (2014), muestra que el Perú es el país que sobrepasa el 50% de casos de víctimas de bullying o acoso escolar en adolescentes entre 13 a 15 años. Este porcentaje es uno de los más altos en América Latina respecto de dicho estudio. De ese modo, es pertinente saber cómo se encuentra el contexto sobre bullying en el Perú de manera más minuciosa.

En general, existe un número limitado de investigaciones en torno de la problemática del bullying o acoso escolar en el Perú, y menos aún si se habla de investigaciones de carácter cualitativo. En base a lo hallado, se destaca la investigación de Carrozo, que ofrece una visión amplia del contexto de bullying en nuestro país. Expone principalmente que:

El Ministerio de Educación, genuino responsable de la política en la seguridad de las escuelas, no muestra el compromiso que debería para promover los cambios estructurales que sustenta la violencia en la escuela y que son en gran medida de naturaleza social. (Carrozo, 2016)

Prueba de esto es que, hasta el momento, las capacitaciones por parte del MINEDU a las autoridades no hayan revertido o disminuido la situación respecto del bullying en las escuelas. Mientras que, las instituciones educativas no se encuentran motivadas a realizar pesquisas sobre acoso escolar, pues temen desacreditarse como espacio educativo seguro, obstaculizando así los procesos con diversos pretextos como la falta de recursos económicos o de tiempo. De este modo, se desdeña que las acciones para hacerle frente al bullying en nuestro país son escasas, por lo que es oportuno realizar acciones que viabilicen la construcción al cambio.

Según datos estadísticos elaborados a nivel nacional por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (Ministerio de educación [MINEDU], 2015): “75 de cada 100 escolares han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros”. Además, se le puede complementar con el número de casos reportados en la plataforma de SíseVe del 2013 al 2017 que es de 13770 casos reportados, donde el tipo de violencia preponderante es el físico, seguido del verbal, el psicológico y sexual. En dicho portal, las instituciones públicas presentan el 85% de los casos reportados, mientras que las instituciones privadas representan el 15%. La mayor parte de los casos son realizados en Lima; sin embargo, poco a poco todos los departamentos a nivel nacional están dando a conocer sus testimonios haciendo uso de la plataforma. Por otra parte, de acuerdo con los antecedentes, no existen datos, información o investigación previa que solucionen el problema definido de manera clara.

### 2.2.2 Escuela

La escuela es un espacio de socialización, y como tal implica reglas de convivencia para generar un entorno armónico entre los niños. Sin embargo, como afirman los autores:

Existe una variedad de factores que alteran o dificultan un clima adecuado de convivencia en la escuela, entre los más comunes tenemos a la agresividad y violencia escolar, la disrupción en el aula, el estrés docente, la falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del alumno y el rechazo a los contenidos de enseñanza. (Carozzo et. al., 2009)

Por eso, es necesario hacer hincapié en la formulación de espacios de convivencia pacífica a través de normas que permita aminorar conflictos de bullying dentro del aula. Así mismo, respecto de investigaciones vinculadas al bullying y a la gestión institucional de las escuelas, Quintana, Montgomery, Malaver y Ruiz (2012) afirman que:

Cuando en el clima organizacional escolar los directores que se muestran rígidos y mantienen la distancia con los profesores, teniendo un estrecho y constante control sobre todos los profesores y actividades de la escuela, hasta en los detalles más pequeño, son considerados autocráticos y se presenta mayor prevalencia de acoso entre pares en los centros educativos.

Dicha conclusión se asimila a lo propuesto por Murillo y Becerra (2009) en la que señala que: “En la manera que el(los) estilo(s) de liderazgo (o gestión de conflictos entre el directivos y los docentes) se relacionaría(n) con la irresolución de la problemática del bullying en las escuelas”.

Por otro lado, de acuerdo al último reporte del sistema especializado en violencia escolar SíseVe, en los últimos 11 meses, 405 docentes estuvieron involucrados en casos de maltratos físicos y verbales contra sus alumnos (La República, 2014). Lo cual es pertinente tener en cuenta el escenario en el que los profesores utilizarían la violencia como medida correctiva ante los conflictos.



Las estadísticas muestran que en gran porcentaje de colegios existe bullying. Es importante saber si los profesores se encuentran capacitados para hacerle frente a esta problemática. Mayorca y Madrid (2010) aconsejan que los profesores/as tener formación específica en la resolución de conflictos, en general y en el tratamiento del bullying, en particular. Además, afirman la importancia de apostar por la prevención e intervención temprana facilitando al docente de herramientas para su detección y actuación inmediata. Ante esto, cabe preguntarse si la institución educativa y/o el estado otorgan herramientas para que los docentes puedan prevenir e intervenir de manera eficaz los casos de bullying dentro de las aulas.

### **2.2.3 Familia**

El Perú se enfrenta a grandes desafíos para deslegitimar y eliminar la violencia contra las niñas, los niños y los adolescentes:

El 28,6% de las madres y el 25,6% de los padres emplearon el castigo físico contra sus hijas e hijos, y el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual atendió a 15.579 niñas, niños y adolescentes por ser víctimas de violencia física, psicológica y sexual. (UNICEF, 2016)

Ante este panorama, es pertinente cuestionarse la posición de los padres hacia la violencia escolar y cómo esta es transmitida y entendida por los niños:

Hoy en día se tiene conciencia de que la violencia engendra más violencia, pero si un/a niño/a es golpeado/a de manera reiterada por un/a compañero/a, la familia no le dirá que hable, que intente aclarar el conflicto con su agresor/a, más bien le enseñará a defenderse por medio de golpes. Esto se avala aún más, cuando escuchamos a familias orgullosas de que sus hijos/as se sepan defender o del “buen golpe” que recibió el/la agresor/a después de tantos malos ratos que le hizo pasar al/la niño/a. O cuando son los/as mismos/as padres quienes les cuentan sus historias de niños/as, donde salían defendiéndose de manera “espectacular” a modo de ejemplo para sus hijos/as. (Batista, Román, Romero Santander y Salas, 2010)

Por lo mencionado, es importante dar una mirada más profunda a la familia y a sus vinculaciones con el bullying escolar.

Diversos estudios ligados a familia y al bullying (Ccoicca, 2010; Graza, 2013; Gonzales y Diaz 2016; Fabián, 2017) indican que dicha relación es indirectamente proporcional en base a la funcionalidad familiar; es decir, que a mayor funcionalidad familiar existe un menor índice de bullying y en una disfuncionalidad familiar hay una mayor presencia del bullying, por lo que niños son más propensos a ser víctimas o agresores. Mientras, Herrera (1997) menciona que:

La principal característica que debe tener una familia funcional es que promueva un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio. Mientras que la disfuncionalidad familiar indica todo lo contrario, este tipo de familia se caracteriza por los límites y reglas rígidos.

Además, estos últimos presentan dificultad para cumplir su rol y existe entre sus miembros una lucha constante. De esto, se puede inferir que los padres de las familias disfuncionales tendrían mayor tendencia a legitimar la violencia escolar a causa de las características que esta presenta y, de tal modo, el niño podría aplicar dichas representaciones como mecanismo de defensa.

#### **2.2.4 Medios de comunicación: Televisión**

El estudio hará un enfoque especial en el medio más consumido por los niños peruanos, la televisión, según ConcorTV (2016). No obstante, es sabido que:

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (noticieros) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes”. (Castro-Morales, 2011)

Además, esta repetida exposición a la violencia puede producir cierto acostumbramiento, generando en el público más directo la insensibilización, uno de los principales efectos de la violencia:

Los espectadores, sobre todo los niños, expuestos a grandes cantidades de violencia en la pantalla, pueden hacerse menos sensibles a la violencia real del mundo que les circunda, menos sensibles al sufrimiento ajeno, y más predispuestos a tolerar el aumento de violencia en la vida social. (American Academy of Pediatrics, 2001)

Según los investigadores Zimmerman, Glew, Christakis, Katon (2005), se detectó que la precoz estimulación cognitiva a todo nivel y el apoyo emocional a través la familia son factores protectores ante la incitación al bullying, mientras que la exposición a la televisión como un factor de riesgo. Cada una de las dos variables fue independientemente relacionada con las conductas inapropiadas de los 1266 escolares evaluados.

Dados estos resultados, es importante hacer hincapié en el contenido audiovisual al que están expuestos los niños en los medios televisivos.

Sobre estas repercusiones, otros autores también han dado sus puntos de vista como Rojas (2008), quien menciona que:

Debemos tener en cuenta lo que ven los niños y asimismo lo que vemos con ellos. Los menores de 10 años no deberían estar expuestos a telenovelas ni noticieros de TV cuyo sensacionalismo y crudeza de imágenes pueden provocar trastornos del sueño y miedos que alteran su diario vivir.

Según Concoartv (2016), los niños catalogan a los noticieros como tipo de programa más violento en la televisión peruana. Sin embargo, es importante añadir que es este el programa que los niños suelen ver con mayor frecuencia en compañía de sus padres quienes generalmente eligen qué ver.

En estudio realizado por Alva (2014), vinculado a la imagen de los niños en televisión, muestra que los contenidos en los que se presentan niños suelen ir acompañados de estado de vulnerabilidad por parte de ellos en un tono negativo, como víctimas, y sin dar solución a sus problemas. Esto se complementa con lo recabado en otra investigación de ConcorTV (2016), dos años después, en la que demuestra que los niños perciben a otros que aparecen en televisión como víctimas o maltratados en un 46,2% y exitosos en un 19,1%. Ante esto, es crítico cuestionar la perspectiva que los medios les están ofreciendo a los niños en torno de lo que significa ser niño en el Perú. De igual manera, debemos tomar en cuenta la oferta de televisión educativa que se les da a los niños, la cual es muy limitada respecto de la comercial.

Por otro lado, las campañas audiovisuales de antibullying elaboradas en el Perú, suelen utilizar figuras mediáticas para crear consciencia de la problemática; sin embargo, carecen de efectividad y son de corto plazo al ser poco constantes. Tómese el caso de “Eres único” y “Etiquetas que Duelen”. No obstante, una de las campañas antibullying más sonadas a nivel internacional fue “Basta de bullying, no te quedes callado” la cual ha logrado un alto impacto a nivel de recordación.

### **2.3 Marco legal**

Dentro del marco legal se tendrá en cuenta los proyectos de ley elaborados en el Perú para confrontar el bullying y su estado actual.

#### **2.3.1 Ley N° 29719, antibullying**

El estado peruano cuenta con una Ley antibullying (N° 29719) que promueve la convivencia pacífica, mas no busca erradicar la violencia o acoso escolar. Sin embargo, no muestra ser eficiente en el aspecto de que no se cuenta con la cantidad psicólogos y especialistas necesarios para todas las escuelas a nivel nacional y el CONEI (Consejo Educativo Institucional) no es permanente dentro de las instituciones, y en su mayoría no recibe capacitaciones para solucionar los problemas dentro de las escuelas.

#### **2.3.2 Ley N° 30362, El Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012-2021**

El Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012-2021 es un documento que tiene como fin sumar fuerzas entre entidades públicas y privadas,

organizaciones de la sociedad civil y la cooperación a nivel internacional en beneficio y protección de las niñas, niños y adolescentes.

El objetivo del PNAIA es priorizar en la agenda pública, la atención a la niñez y la adolescencia, con una política de estado consistente, continua y eficaz, que respete los derechos de las niñas, niños y adolescentes, sobre todo en salud, educación, respeto dentro de la familia y en la comunidad; para ello en el año 2015 se le otorgó el rango de Ley N° 30362 al Decreto Supremo que lo aprueba. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2012).

Dicho documento, contempla diferentes objetivos estratégicos que se encuentran vinculados a la toma de acciones para contrarrestar la violencia escolar en los centros educativos. El objetivo estratégico N° 2 es la continuación del crecimiento y desarrollo integral de niñas y niños de 6 a 11 años de edad. Dentro de él se encuentra el resultado N° 5, el cual busca que niñas y niños de 6 a 11 años de edad accedan y concluyan en la edad normativa una educación primaria de calidad, intercultural, inclusiva, con cultura ambiental y libre de violencia. Este resultado tiene como estrategias de implementación (MIMP, 2012):

- Incluir en los cursos vinculados al desarrollo de habilidades para la vida, el tema del bullying estandarizando conceptos, estrategias de intervención y mecanismos de seguimiento.
- Implementar programas especializados para la prevención y atención del bullying en las instituciones educativas, con la participación de las familias.
- Implementar mecanismos de registro estándares sobre casos de violencia en las instituciones educativas diferenciado la violencia entre pares de otros tipos de violencia.
- Difundir en la población estudiantil mecanismos de denuncia de actos de bullying u otra forma de violencia, por ejemplo contactando la Línea 100 del MIMP (...)
- Promover una educación libre de violencia y maltrato de parte de profesoras y profesores contra las alumnas y alumnos.

- Promover la formación de profesoras y profesores desde una perspectiva de respeto a los derechos y a las diferencias, inclusiva, no sexista, de equidad entre género y de solidaridad intergeneracional (...)
- Incluir mecanismos de denuncia del bullying en los cursos de habilidades para la vida.
- Formación en tecnologías de la información, señalando sus ventajas y desventajas, considerando la diversidad cultural y lingüística del país.

Según el documento, los responsables del logro de dicho objetivo son: el Ministerio de Educación, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, el Ministerio del Ambiente, los gobiernos regionales y los gobiernos locales.

Mientras que el objetivo estratégico N° 4 es garantizar la protección de las niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años de edad. Dentro de él se encuentra el resultado N° 20, el cual busca reducir el número de niñas, niños y adolescentes que son víctimas de violencia familiar y escolar. Este resultado tiene como estrategias de implementación (MIMP, 2012):

- Formular y garantizar la continuidad y sostenibilidad de un Programa presupuestal con enfoque de resultados sobre la violencia familiar y escolar.
- Construir una línea de base y generar información periódica a nivel nacional, que mida el alcance de la violencia familiar y escolar en el país.
- Implementar una ruta de atención a niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia familiar y escolar que debe considerar un Sistema de Registro Único.
- Promover el fortalecimiento y funcionamiento de servicios de prevención, atención y recuperación de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia familiar y escolar, fomentando una intervención articulada.
- Fortalecer la línea 100 del MIMP y posicionarla como estrategia del Estado para formular denuncias de violencia familiar y escolar ejercida contra niñas, niños y adolescentes.
- Difundir, de manera directa y simple, los alcances de la Ley contra la violencia familiar y sexual, articulando acciones de todos los sectores (gobiernos regionales y locales, sector privado, iglesias y organizaciones de la sociedad

civil) a fin de crear una cultura que propicie el buen trato y afecto a las niñas, niños y adolescentes, junto a una vida familiar sana.

- Fortalecer las especialidades académicas, la investigación y el diálogo nacional sobre el problema de la violencia familiar y escolar, generando corrientes de opinión e iniciativas que prevengan estas violencias y fomenten una cultura de paz. Se deberá generar información referencial a través de una encuesta especializada.
- Estrategia legal y de comunicación para considerar el hogar como un sitio de interés público cuando se presente una situación de violencia familiar.
- Movilización nacional para vigilar el cumplimiento del buen trato hacia las niñas, niños y adolescentes en sus familias e instituciones educativas.
- Implementación del Código de Protección de Identidad de la niña, niño o adolescente víctima de violencia familiar y escolar.
- Involucrar a las autoridades nacionales, regionales y locales en la implementación de políticas públicas para la atención de la violencia familiar y escolar.
- Promover una intervención articulada contra la violencia familiar y escolar en el marco de los Sistemas Locales de Atención Integral al Niño y al Adolescente.
- Especialización de operadores/as involucrados en la atención integral y prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes con enfoques de derechos, intercultural, generacional y de género.
- Desarrollar y fortalecer programas de capacitación de padres, madres, cuidadores y otros adultos a cargo de niñas, niños y adolescentes sobre métodos positivos de crianza, solución de conflictos sin violencia y educación de niñas, niños y adolescentes.
- Fortalecer las habilidades sociales de niñas, niños, adolescentes mujeres y varones para reconocer las diferentes formas y expresiones de violencia, haciéndole frente mediante la denuncia en las instituciones de los sistemas de protección.
- Implementar un observatorio de homicidios de niñas, niños y adolescentes en un contexto de violencia familiar que recolecte, mida y analice información relativa a los asesinatos de niñas, niños y adolescentes; y que además realiza acciones de seguimiento a la atención de los casos y proponga mejorar a la política social.

- Promover un marco normativo orientado a la educación familiar que promueva el buen trato en la crianza de niñas, niños y adolescentes, y elimine el uso del castigo físico y humillante como mecanismo de corrección y disciplina.

Según el documento, los responsables del logro de dicho objetivo son: el Ministerio de Educación, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú, el Ministerio del Interior, el Instituto Nacional de Estadística e Informática, el Ministerio Público, el Poder Judicial, los gobiernos regionales, los gobiernos locales, la Defensoría del Niño y del Adolescente, la Policía Nacional del Perú, la sociedad civil y el sector privado.





## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación se desarrollará sobre la base de una investigación empírica o científica cualitativa, ya que mediante esta se nos permite establecer un mayor contacto con la realidad a modo conocerla través de la metodología lógica en el trabajo de campo. Dicha construcción lógica está basada en un conjunto de procedimientos en los cuales se plantea el problema científico, los objetivos de la investigación y se ponen a prueba a través de los instrumentos del trabajo de análisis.

El tipo de estudio es de teoría fundamentada y de alcance descriptivo. Además, el diseño metodológico empleado será ejecutado de manera planificada y original a través del diseño de casos, con la precisión de las variables y categorías como indicadores, (Ver anexo 1) pues nos permite de una manera profunda e interactiva la recolección de datos, lo que puede llevar a ampliar el panorama de la investigación al descubrir nuevos significados del objeto de estudio.

Por otro lado, Hernández (2014) señala que no todas las investigaciones plantean hipótesis, por lo que para efectos de esta tesis y bajo una modalidad descriptiva, no fue necesario el planteamiento de una hipótesis.

### 3.2 Participantes del estudio

Los participantes del estudio fueron los niños y niñas de colegios nacionales A y B del distrito de Los Olivos, ambos colegios elegidos de acuerdo a la accesibilidad. Se trataba de dos instituciones públicas y la mayoría pertenecía a un estrato socio-económico bajo. Los grupos fueron mixtos, la participación fue anónima y voluntaria. El grupo de estudiantes quedó distribuido en 6 grupos de 6 participantes por grupo de cada uno de los colegios (A y B): un grupo de niños, un grupo de niñas y un grupo mixto. La estructura de los grupos fue de la siguiente manera:

Colegio A: Conformado por el grupo A1, niños. Grupo A2, niñas. Grupo A3, mixto. Colegio B: Conformado por el grupo B1, niños. Grupo B2, niñas. Grupo B3, mixto. En total 36 estudiantes entre niños y niñas (Ver anexo 5: Tabla 3.1).

Se utilizará como unidad de análisis a niños de 9 años del tercer grado de primaria, pues en base a Piaget (1979) y Gessel (1992) el niño a esa edad cuenta con la capacidad de elaborar un discurso lógico a partir relaciones y comparaciones que pueda establecer en función a las variables que se presentan, del mismo modo, fijar jerarquías o similitudes entre ellas. El niño a esa edad es capaz de reconocer la maldad en otros y la culpabilidad. Así mismo, está acorde a la temporalidad para poder establecer políticas de prevención sobre el bullying.

Por otro lado, se tomó los testimonios de ocho maestras, entre profesoras de los alumnos del estudio y directoras de ambos colegios para complementar los datos requeridos en el desarrollo de la investigación.

### **3.3 Técnicas e instrumentos**

- Focus group

La herramienta utilizada para el análisis de los indicadores será la de focus group en la que se aprovecha las ventajas de que puede ser coordinado, dirigido y analizado en base a los indicadores propuestos para la verificación de los objetivos planteados. El focus group fue realizado teniendo como soporte el cuestionario para los niños (Ver anexo 2); de este modo, a partir de sus comentarios se puede clarificar lo dicho entre líneas, lo que enriquece a la investigación con datos a través de las experiencias de los sujetos a observar (Ver anexo 3).

Además, se utilizó una grabadora de audio para facilitar la posterior reconstrucción de lo acontecido grupalmente. Al ser los participantes niños, se solicitó autorización escrita firmada por los padres, donde se les informó acerca de la tarea a realizar. Para la posterior conformación de los grupos se tomó en cuenta que los alumnos que participarían en el grupo focal tuvieran la correspondiente autorización firmada. Así mismo, se cambió los nombres a los participantes con el fin de preservar su identidad.

- Observación

Al realizar los focus group se tomó en cuenta la comunicación no verbal de los niños y niñas. Así mismo, se visitó las aulas y los espacios dentro de ambos colegios para realizar el análisis de las prácticas comunicativas y el contexto educativo.

- Entrevistas a profundidad

Se realizó entrevistas a profundidad al docente encargado de las aulas, como también a las directoras de los colegios A y B para complementar la información del contexto educativo (Ver anexo 4). Las entrevistas a profundidad fueron realizadas teniendo como soporte el cuestionario para los educandos (Ver anexo 2).

### **3.4 Técnicas de análisis de datos**

Para comprender la vivencia del niño respecto del bullying, optamos por el Interaccionismo Simbólico (IS), una teoría comunicacional de las relaciones humanas divulgadas por George Herbert Mead y su seguidor y mayor exponente Herbert Blummer. El Interaccionismo Simbólico representa la particularidad del ser humano de interactuar, definir, interpretar y actuar en su día cotidiano de acuerdo con la significación que él atribuye a la situación vivida.

La metodología de análisis cualitativo elegida fue la Teoría Fundamentada en los Datos (TFD), desarrollada por Barney Glaser y Anselm Strauss, que tiene sus principios en la perspectiva teórica del Interaccionismo Simbólico. Es un método de investigación que pretende captar el aspecto subjetivo de las experiencias sociales de la persona y que trabaja con los datos obtenidos y analizados de manera sistemática y concomitante, a través de una comparación constante de la recolección para el análisis.

### **3.5 Viabilidad**

Fue posible realizar el estudio de investigación; sin embargo, no tan fácilmente. Ya que muchas de las instituciones educativas no se hallaban dispuestas a someterse a ser investigadas. Además, los trámites y negociaciones con las instituciones tomaron tiempo, pues se requería de un plazo especial para poder interactuar con los niños y profesoras, de tal modo que no interfiriese con las horas de clase.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **1. DISCURSOS**

#### **Discurso de los niños(as) sobre la escuela y el bullying**

- **Percepción de los niños y niñas respecto de las reglas de convivencia en el aula y el bullying**

Dependiendo de la organización espacial y orden en el aula, los niños y las niñas indican que conocen las reglas y no las cumplen, o que conocen las reglas y tratan de cumplirlas. Así mismo, los niños y las niñas manifiestan que no le hacen caso a la profesora o no cumplen las reglas por distracción o no estar atentos, pues: juegan y conversan. Otros factores encontrados son: el no respetar, no obedecer, no escuchar, molestar e incomodar a otros compañeros.

Se observa también que si dentro del aula existe valoración de la escucha existe más orden dentro del aula. Mientras que se puede apreciar que en algunos casos el valor del respeto está devaluado a pesar de estar presente e indicado dentro de las reglas, a causa de la falta de actividades que refieren a la práctica de ese valor por parte del docente. Se nota, además, menos orden en dichas aulas. En cambio, en las aulas más asertivas, donde hay apertura al diálogo (más positivo) se observa mayor cercanía del profesor hacia los alumnos, los cuales muestran que se sienten en mayor confianza para comentarles sobre sus problemas personales. Se ve, en general que en las aulas de comunicación asertiva hay mayor orden y la mejoría del clima del aula.

Por otro lado, se puede notar que la fuente informativa secundaria sobre bullying es la escuela a nivel práctico-observacional. Pues ellos(as) perciben que es un espacio en el que tienen contacto directo con la mala o buena conducta de sus compañeros(as) o de otros niños(as) dentro de la escuela. Los niños(a) anteponen la televisión por encima de la escuela en relación cuál es la fuente informativa inicial sobre bullying.

- **Percepción de las prácticas de los profesores respecto del manejo del bullying en el aula y/o conflicto**

La mayoría de los niños y las niñas indica que sus profesores les corrigen hablándoles y/o gritándoles. Respecto de los castigos, ellos señalan que lo más usual es dejarlos sin recreo, y escribirles en el cuaderno de control. Otras acciones descritas fueron: aislar, dejar de pie al alumno y hacerles escribir en un cuaderno de caligrafía. Por otro lado, algunos niños varones cuentan haber sido agredidos por las profesoras a modo de castigo:

*Alex: La Miss nos grita o nos regaña, a veces nos toca la nuca y nos hace así...  
(Se golpea la nuca con la mano)...*

*Armando: Nos molesta. Por eso a veces no le hacemos caso a la profesora.  
(Colegio A, Grupo A1, página 74)*

*Sergio: No nos pegan aquí, a mí, en otro colegio, sí...con regla de plástico.  
(Colegio B, Grupo B1, página 117)*

La mayoría de los niños y las niñas perciben que su profesora está informada sobre bullying por su experiencia personal. Las niñas manifiestan que sus profesoras están informadas, porque lo demuestran corrigiendo las malas conductas. Mientras que, los niños opinan que sus profesoras están informadas sobre bullying, porque lo estudiaron o lo vieron en las noticias:

*Benjamín: Porque ha estudiado y su maestra le ha enseñado que es bullying y además se ha informado con las noticias.*

*Piero: Sí, porque puede que ella haya sido una alumna como nosotros que le han enseñado también sobre qué es el bullying. O puede que se haya informado también por el noticiero y el periódico.  
(Colegio B, Grupo B1, página 118)*

*Fabiola: Sí, porque ella ve si un niño le está molestando a uno o a otro; ve si le tira agua, le pega o si se empiezan a gritar y a pegar. Ella ve y lo anota en el control.*

*Adriana: Yo diría que sí está informada. Porque la Miss siempre nos corrige cuando le decimos...  
(Colegio B, Grupo B2, página 136)*

Los niños y las niñas indican que sus profesores tienden a llevar a la mayoría de ellos a la dirección y llamar a los padres de familia ante casos de conflicto o de bullying en el aula. Sin embargo, se observa que esto disminuye en las aulas donde hay un diálogo previo entre profesores y alumnos (este diálogo suele ser de explicación y reflexión ante un conflicto):

*Mario: Ella dice, ahora sí le voy a poner una etiqueta a tu cuaderno de control para que tus padres la lean.*

(Colegio A, Grupo A3, página 108)

*Adriana: Ella nos corrige. Cuando nos portamos mal nos dice que nos va a llevar a la dirección y que va a llamar a nuestros padres.*

(Colegio B, Grupo B2, página 135)

*Catalina: La profesora les habla, les hace reflexionar y les hace disculpar. Hace que se amisten.*

(Colegio A, Grupo A3, página 109)

Los niños y las niñas señalan que la profesora no está atenta a los casos de bullying u otro conflicto puesto que: salen, están ocupadas o no están cuando sucede el hecho. Los niños y las niñas manifiestan que muchas veces tienen que avisar a sus profesoras sobre los conflictos porque ellas no están atentas. Algunos de los niños intuyen que otros niños aprovechan que no está la profesora para hacer bullying:

*Fernanda: La Miss piensa que está atenta, pero no está atenta...ella nos ha dicho...que le hagamos una señal.*

(Colegio B, Grupo B2, página 138)

*Mario: Si nosotros nos peleamos, el brigadier siempre le cuenta. Sapo, le dicen.*

(Colegio A, Grupo A3, página 109)

*Piero: La profesora a veces sale... y los otros aprovechan para hacer bullying. Los niños aprovechan cuando no está la profesora para empezar a portarse mal.*

(Colegio B, Grupo B1, página 120)

Los niños varones perciben que la profesora no está capacitada para solucionar el problema del bullying, sino: la directora, el psicólogo y el psiquiatra. Ellos comentan que no está capacitada porque ella es solo profesora, no está atenta, no maneja mucho el tema y porque puede ser que un alumno le falte el respeto. En cambio, las niñas creen que la profesora sí está capacitada, principalmente por orden de la directora, porque ha estudiado y/o por experiencia propia:

*Omar: Ella no está capacitada, se pone nerviosa...es solo profesora.*

(Colegio A, Grupo A1, página 77)

*Adriana: Sí debe estar capacitada, por eso fue que la directora le dio permiso para poder enseñar.*

(Colegio B, Grupo B2, página 139)

Se puede apreciar mayor seguridad y en algunos casos gratitud de parte de los niños(as) al haber hablado con alguno de sus profesores sobre bullying, a diferencia de los profesores que no lo hacen o hicieron. Se observa que las niñas prestan mucho más atención a ese tipo de detalles que los niños. Cabe recalcar que la mayoría de los profesores no ha hablado sobre bullying a sus alumnos y/o no existe una comunicación constante sobre el tema:

*Selena: Él nos dijo cómo es el bullying...que no debemos pelear entre compañeros porque todos somos hermanos, y que no debemos hablar malas palabras...hemos aprendido mucho de él (refiriéndose al profesor).*

(Colegio A, Grupo A2, página 91)

*Manuel: No, con la profesora nunca hemos hablado sobre bullying.*

(Colegio A, Grupo A1, página 75)

*Carlos: Una vez nos habló del tema. No recuerdo. Creo que este año.*

(Colegio B, Grupo B1, página 118)

#### - **Discurso de género y el bullying en el aula**

Se contempla que durante el focus group los niños y las niñas se explayan más con sus pares del mismo sexo, donde la conversación resulta mucho más fluida. En el grupo

mixto se observa mayor cuidado al hablar. Las niñas suelen realizar inferencias más anticipadas que los niños. Además, ellas perciben que los niños son más violentos, porque tienen mayor tendencia a pegar.

Los niños y las niñas saben que el bullying es un accionar negativo (tanto físico como verbal); sin embargo, la gran mayoría no tiene una definición clara del concepto. Se aprecia además que tanto los niños como las niñas tienen mayor seguridad al hablar al haber recibido orientación sobre el tema y menor seguridad al no haber hablado sobre el bullying.

La forma más común de maltrato es la verbal, tanto los niños como las niñas lo practican. Sin embargo, los niños tienden a ser más proclives a realizar o recibir maltrato físico en la escuela por parte de sus compañeros varones. No obstante, a los niños y a las niñas les resulta más fácil hablar mal del(a) otro(a) o insultarlo(a) que pegar a otro(a) compañero(a). Esto último, se ve con mayor predominancia en las niñas. Se puede notar que en el caso de las niñas, ellas tienden a juzgarse las unas a las otras, ellas suelen estar atentas a los defectos de las otras u otros. Esto se da con mayor frecuencia en niñas con problemas de comportamiento dentro del grupo focal. Además, ellas perciben y tienen en cuenta quienes se comportan bien y quienes mal, ellas eligen sus grupos en base a sus creencias y cosas en común, además tienen muy en cuenta cómo es la persona y qué dicen de la otra:

*Fernanda: Mariana molesta mucho. Para hablando mal de ella, de ella y de mí. Dice que nosotras somos unas chinchosas, que tenemos piojos y que no nos bañamos.*

(Colegio B, Grupo B2, página 139)

*Fabiola: Mariana se ha quejado porque Adriana siempre dice que ella es una niña caprichosa...y metida.*

*Adriana: ¿yo? ¡Pero si yo ni me junto con Mariana!*

*María: Yo creo que se molestan entre las tres.*

*Emmy: Como dice Fabiola, que Adriana también molesta a Mariana, yo creo que es mentira. Porque yo conozco a Mariana y yo sé que Adriana es una niña educada que no le hace problemas.*



(Colegio B, Grupo B2, página 140)

*Fernanda: Juan siempre agrade, su papá lo corrige, pero él no entiende...le hemos seguido su historial. (Hace una expresión con sus manos llevando sus dos dedos a sus ojos)*

(Colegio B, Grupo B2, página 136)

*Emmy: ...Cuando a veces yo me junto con Fernanda, Mariana me dice que no me junte, piensa mal de ella.*

(Colegio B, Grupo B2, página 140)

Las niñas suelen informar sobre lo que hacen las otras, ellas recalcan los defectos o lo negativo que dicen de las otras. Las que tienen problemas de conducta dentro del focus group suelen realizarlo con mayor frecuencia:

*(Fabiola deja de prestar atención a las preguntas)*

*Fabiola: ¡Claudia deja de comerte las uñas!...*

(Colegio B, Grupo B2, página 138)

*Emmy: También, ellas dos (Fernanda y Fabiola) también cuando a veces Mariana se va sin permiso, le dicen: ¡no salgas niña malcriada! le gritan y la provocan...*

(Colegio B, Grupo B2, página 140)

*Fernanda: Juan a Fabiola le dice “gorda mamona”.*

*Fabiola: Sí Miss, y a Fernanda le dicen “chata barata” y “pitufina”.*

*Fernanda: Y Marcos le dice a María, Virgen...por su nombre.*

(Colegio B, Grupo B2, página 137)

Así mismo, se observa las niñas tienen en cuenta un estereotipo de mujer:

*Victoria: Kiara no hagas eso...tú eres mujer, debes entender eso.*

(Colegio B, Grupo B3, página 151)

Los niños en cambio tienden a poner apodos, insultarse, molestarse y a fastidiar a sus otros compañeros tanto niños como niñas. En algunos casos, ellos (entre niños

varones) llegan a golpearse levemente a modo de juego durante el focus group. Así mismo, ellos afirman agredirse entre ellos en otros espacios (dentro o fuera del colegio):

*Mario: ...a él le decían gordito y chanco.*

*(Él y sus otros compañeros varones se empiezan a reír. El niño al que se refieren, baja la cabeza y se queda callado).*

(Colegio A, Grupo A3, página 107)

*Mario: O, sino, cuando estamos en la hora de recreo nos llaman para jugar peleíta...y nos agarran ahí.*

*Catalina: A él también le pegan (refiriéndose a Mario)... cuando se cae al suelo a él le tiran patadones.*

(Colegio A, Grupo A3, página 107)

*Emmy: Un día, una de mis compañeras que se llama Mariana me contó que a la salida vio a Juan con un palo y le preguntó... ¡Qué haces con ese palo! Y Juan le respondió...lo voy a chancar a Marcos.*

(Colegio B, Grupo B2, página 137)

Así mismo, notamos dentro del focus group que existen ciertos comentarios de diferenciación de género, los cuales llegan a ser razón de burla entre los niños varones. También se suele hacer hincapié en dicha diferenciación para dar solución a actividades vinculadas al bullying.

*Luiggi: ¡Oigan! Los hombres no lloramos.*

(Colegio A, Grupo A1, página 82)

*Armando: (risas) ¡Le han dicho niña! (refiriéndose a Renato)*

*(Los otros niños comienzan a reírse también)*

(Colegio A, Grupo A1, página 85)

*Orientadora: Piero, tú nos contaste que viste en algún programa de La Rosa de Guadalupe que había bullying, ¿no? ...*

*Piero: Sí, a mí me da un ejemplo de qué no hacer. Porque el bullying no es apropiado para los niños.*

*(Algunos de los niños se ríen de Piero a causa del comentario)*

(Colegio B, Grupo B1, página 129)

*Orientadora: ¿Quién crees que está capacitado para solucionar el problema del bullying?*

*Sergio: La directora y un maestro masculino.*

*Gabriel: La directora y el psicólogo. Si es psicólogo...si es el hombre el que tiene el problema que sea masculino, pero si es la mujer quien tiene el problema que sea femenino, porque así se entienden mejor.*

(Colegio B, Grupo B1, página 121)

En ambos casos, tanto en el caso de los niños como en el de las niñas, se puede observar que los niños(as) referidos por sus compañeros como los que tienen problemas de conducta o los que hacen bullying tienden a provocar desorden durante el focus group. Ya sea jugando con los objetos de su alrededor, evitando algunas preguntas, queriendo cambiar de tema e incomodando al compañero de al lado.

#### **- Discurso de los niños(as) respecto del bullying e imagen en el aula**

Se puede apreciar que los niños y las niñas manifiestan tener en cuenta el físico y la imagen que los otros niños(as) tienen de ellos(as). Existen casos de baja autoestima, no aceptan su imagen o ser:

*Armando: Dice que ya no quiere hablar porque se ha avergonzado, lo han insultado y se ha puesto rojo. (Refiriéndose a Luiggi).*

*Alex: Es porque a veces a él le insultan...a él le dice que es bebé, porque solo usa ropa que no le queda.*

*Luiggi: Eso no me lo he puesto yo... ¡Eso me puso mi mamá!*

*(Risas cómplices)*

(Colegio A, Grupo A1, página 82)

*Orientadora: ¿Para ustedes, qué es el bullying?...*

*Fabiola: Es cuando una niña es gorda o es flaca...y a una le insultan y le pegan por ser gorda o flaca.*

(Colegio B, Grupo B2, página 133)

*Orientadora: ¿Para ustedes, qué es el bullying?...*

*Alex: Es también insultar a un compañero porque es negro o incapacitado. Le hacen bullying porque es diferente a todos.*

(Colegio A, Grupo A1, página 72)

*Orientadora: ¿Y por qué creen que ellos molestan o hacen bullying?*

*Omar: Me molestan ¿Por cómo yo soy?...*

*(Se encorva y se esconde)*

(Colegio A, Grupo A1, página 78)

- **Percepciones de las causas y orígenes del bullying en el aula**

Cuando se les pregunta a los niños el porqué del mal comportamiento o bullying de sus compañeros hacia los(as) otros(as), ellos(as) perciben que es porque: tienen problemas en casa, sus papás no le enseñan a obedecer, aprenden en su casa y en colegio lo demuestran, no quieren aprender, sus papás no las(os) educan, sus papás no les ponen atención, sus papás no les dan tiempo, sus padres son separados, tienen problemas personales, tienen problemas mentales, por la educación en su casa, por el comportamiento de sus padres, porque su mamá les pega, porque ven cosas inadecuadas en internet y porque se juntan con personas malas. Además, se encontraron frases como:

*Selena: Porque su papá no para mucho en casa. Su papá mucho viaja y su mamá está enferma.*

(Colegio A, Grupo A2, página 94)

*Lorena: Porque no le ponen atención a Rosa. No le ponen atención sus padres. No le dejan tiempo a ella.*

*Selena: No le dan tiempo a ella. Más están preocupados por el trabajo. A veces ella se pone a llorar en el colegio.*

(Colegio A, Grupo A2, página 94)

*Alex: ...Los niños que golpean, en su casa sus papás los golpean, por eso ellos vienen acá a golpear a los niños. Entonces, toda la educación que tenemos se trata de los padres, de cómo ellos nos tratan a nosotros...*

(Colegio A1, Grupo A1, página 84)

*Manuel: Porque cuando los papás pelean, los niños ven, y los copian.*

(Colegio A1, Grupo A1, página 85)

*Sergio: Porque los padres no educan bien a sus hijos, porque ven programas que les enseñan a ser violentos. Y porque no tienen una buena educación, se juntan con personas malas...*

(Colegio B, Grupo B1, página 130)

*Lucía: Sí, porque existe mucho maltrato y poco respeto.*

(Colegio B, Grupo B3, página 157)

- **Percepción de los niños sobre la víctima / agresor**

La gran mayoría de los niños y las niñas suelen estar del lado de la víctima, pues opinan que: es bueno(a), fue atacado(a), deben ayudarlo(a), es inocente, pacífico, educado(a), bueno(a) y porque el agresor es más fuerte que la víctima. Casi nadie está del lado del agresor, pero tienden a asociarlo con algo negativo. Solo existió un caso en el que un niño reaccionó diferente a los otros:

*Catalina: Estoy de lado de la víctima...porque a la víctima la maltratan, sufre.*

(Colegio A, Grupo A3, página 114)

*Sergio: No estoy del lado del agresor porque él está del lado malo...del lado del bullying.*

(Colegio B, Grupo B1, página 131)

*Alex: ...Ellos hacen bullying por algo psicológico, no lo hacen por las puras lo hacen porque su papá seguro maltrata a su mamá, por eso ven, aprenden y lo hace en el colegio. Ellos están pasando por cosas malas.*

(Colegio A, Grupo A1, página 85)

- **Niños, habilidades sociales y el bullying**

Así mismo, se encontró que los niños y niñas señalan ciertas actitudes de los niños(as) que hacen bullying, las cuales dificultan su proceso de socialización en el aula:

*Kiara: Porque él quiere tener amigos, pero es molesto, no le sale bien tener amigos. Y no es agradable.*

(Colegio B, Grupo B3, página 153)

*Mario: A veces es amigable.*

*Jorge: Pero cuando te conoce bien te golpea. Cuando le das mucha confianza.*

(Colegio A, Grupo A3, página 110)

*Lorena: Nosotras somos amigas, pero a pesar de ello, nosotras le enseñamos cómo ella debe ser...una niña tranquila...*

*Selena: ...Pero ella (refiriéndose a Rosa) dice cosas que no son.*

(Colegio A, Grupo A2, página 93)

- **Percepciones de las consecuencias del bullying para los niños**

Los niños varones perciben que el fenómeno acontece a modo de contagio, incluso vinculan el hecho de convertirse en el agresor si es que están de su lado.

*Orientadora: ¿Por qué no estarías del lado del agresor?*

*Pedro: Porque te puede volver como él.*

*Gabriel: Porque ese chico está en un camino malo, y cuando tú te metes con alguien que es malo, te conviertes en malo.*

(Colegio B, Grupo B1, página 131)

*Armando: Puede pasar que un niño hace bullying, porque a él también le hacían. Y ahora él hace.*

(Colegio A, Grupo A1, página 85)

**Discurso de los niños(as) sobre la familia y el bullying**

- **Percepción de las medidas preventivas y correctivas en el hogar y el bullying**

Respecto de este punto, se encontró que tanto los niños como las niñas perciben que sus familias tienen diferentes formas de abordar el tema. Sin embargo, la mayoría señala que no se suele conversar sobre las medidas preventivas. No obstante, al hablar sobre las medidas correctivas, indican mediante su discurso y lenguaje no verbal encontrarse en un entorno violento y/o de ausencia familiar.

o Percepción del diálogo y valoración acerca del bullying en el espacio familiar

En general, los niños y niñas manifiestan que no suelen hablar sobre bullying con sus padres. Así mismo, en algunos casos señalan que existe una falta de comunicación por parte de los padres. Por otro lado, si es que hay padres que comentan con los niños sobre la temática, suele ser poco constante. Esto predomina aún más en el niño(a) que es consciente de que agrede a su compañero(a):

*Rita: No, con mis papás no he hablado con ellos sobre bullying.*

(Colegio A, Grupo A3, página 112)

*Benjamín: Sí he hablado con mi mamá sobre bullying, yo hablo con ella cuando vamos al mercado y le cuento todo lo que pasa...hemos hablado solo una vez.*

(Colegio B, Grupo B1, página 125)

*Piero: Yo no he hablado con ellos sobre bullying, porque era yo quien hacía el bullying.*

(Colegio B, Grupo B1, página 126)

Los niños y las niñas indican que valoran que su entorno les hable sobre la problemática, se les observa mucho más seguros y prevenidos. Especialmente si viene de alguien de su entorno familiar o externo:

*Emmy: No hablé de bullying con mis papás, sino con mi tío. Él está en secundaria y a él un día le mandaron a hacer unos cartelitos. Y me preguntó ¿tú alguna vez has hecho bullying en el colegio? Y le dije que no. Él me dijo que*

*estaba bien que no hiciera bullying, porque es malo. Me empezó a explicar que el bullying es como molestar, pelear y poner apodos para que me cuide.*

(Colegio B, Grupo B2, página 143)

*Daniel: Mi hermano me aconseja que no me junte con niños malos que hacen bullying.*

(Colegio A, Grupo A3, página 111)

○ Percepción de las prácticas de los padres y el bullying

Los niños indican que suelen ser más violentados que las niñas, estos señalan ser castigados con diferentes instrumentos como: palo, mano, sogá, escoba, ortiga, enchufe, plancha, San Martín, tres puntas, alambre, etc. El más conocido y utilizado es la correa. En cambio, las niñas indican ser castigadas con la mano (jalón de cabello, jalón de oreja, etc.) o correa. La frecuencia varía dependiendo de los casos de niños y niñas; sin embargo, la mayoría de niños varones afirman ser agredidos por sus madres al momento de ser castigados. Se encontró también que a ambos los castigan suspendiéndoles cosas que desean y/o actividades:

*Armando: A mí de frente me pegan...a mí no me hablan.*

(Colegio A, Grupo A1, página 79)

*Gabriel: Mamá nos pega más, porque ella está más en casa, ¡ella tiene que hacerlo!...*

(Colegio B, Grupo B1, página 124)

*Iván: Me castigan en el cuarto. Me quitan la TV, la tablet, la computadora y todo. Me quitan todo lo electrónico. Y a veces me dan con la correa.*

(Colegio B, Grupo B3, página 153)

*Adriana: ...nunca me han pegado...cuando me castigan ya no me llevan a pasear ni me dan postre y me quitan el celular.*

(Colegio B, Grupo B2, página 141)

La mayoría de los niños señalan que para corregirles les hablan o les gritan, mientras que a las niñas manifiestan que les hablan, les corrigen, les llaman la atención,



y después les gritan. Es decir, el proceso de corregir una mala conducta es percibido diferente de acuerdo al sexo (ya sea este corto o prolongado). Existen casos particulares en los que los niños perciben que sus padres no les hacen nada porque no les interesa. Y en otros casos, en los que no los castigan a causa de su sensibilidad.

*Manuel: Nunca me pegan. A mí no me hacen nada...ni me pegan...porque no les interesa a mis padres.*

(Colegio A, Grupo A1, página 79)

*Carla: A mí no me hacen nada, porque saben que soy sensible.*

(Colegio A, Grupo A2, página 95)

- Percepción de las opiniones y/o recomendaciones de los padres ante casos de bullying

Los niños y niñas indican que sus padres mayormente les aconsejan que avisen a la profesora si es que ellos (ellas) llegaran a tener algún conflicto en el aula, sin embargo los niños mencionan que les cuesta un poco más comunicar, a diferencia de las niñas. No obstante, ambos indican que sus padres les dicen que los ignoren o que no les haga caso a los niños(as) que molestan. En el caso de los niños varones, la mayoría de padres les aconseja que les pegue:

*Isabel: A mí me dicen que no le debemos hacer caso y que ignore al niño que me molesta.*

(Colegio A, Grupo A3, página 111)

*Victoria: A mí me dicen que no le haga caso. A palabras necias, oídos sordos.*

(Colegio B, Grupo B3, página 154)

*Jorge: A mí sí me dicen que me defienda con golpes. Que le pegue si es que me molestan mucho.*

(Colegio A, Grupo A3, página 112)

*Benjamín: A mí, mi papá me dice que a la primera le perdonas. A la segunda no le perdonas, y a la tercera le pegas.*

(Colegio B, Grupo B1, página 125)

*Pedro: A mí me aconsejan que le pegue, pero yo no creo que eso sea bueno. Pienso que es mejor dialogar.*

(Colegio B, Grupo B1, página 125)

Así mismo, cuando se presentan conflictos en el aula, los niños y las niñas perciben que sus padres creen que deben comunicar dichos conflictos y que la directora y la profesora deben solucionarlo. En algunos casos los niños señalan que sus padres reaccionan molestos o amargados, y mencionan que eso no debe pasar, que el niño agresor debe portarse mejor e/o ir al psicólogo. En otros casos, los niños indican que sus padres les aconsejan que no deben pelear o que no se junten con niños conflictivos:

*Carla: A mí me dicen que hay que avisarle a la directora para que llame a sus padres y arreglen las cosas.*

*Selena: Mi papá a veces se queja que me molestan.*

*Lorena: Les decimos a nuestros padres y ellos vienen a hablar con la profesora, y la profesora manda a llamar a los padres del niño para que le corrijan en la dirección.*

(Colegio A, Grupo A2, página 97)

*Mariela: Se molesta, le dice a la directora que los niños no tienen que pelear.*

(Colegio A, Grupo A2, página 97)

*Pedro: Opinan que no debe haber ese clase de maltratos en aula. \**

(Colegio B, Grupo B1, página 125)

*Emmy: Mis papás opinan que ese niño debe ir al psicólogo para que se puedan comportar mejor.*

(Colegio B, Grupo B2, página 142)

*Victoria: Mi mamá me dice que no me acerque a ese niño.*

(Colegio B, Grupo B3, página 154)

- **Percepción del tipo del entorno familiar y el bullying**

Por otra parte, la investigación rescató información del entorno familiar de los niños ligado a la problemática. Durante el focus group se observó que la funcionalidad y la disfuncionalidad familiar se relacionan con la conducta de los niños agresores y víctimas de bullying.

Así mismo, los niños y niñas opinan que no les es agradable que sus padres se separen o tengan conflictos. Ellos expresan sentimientos de tristeza y perciben que los cambios de conducta de otros niños tienen relación con su situación familiar:

*Julián: Mis papás están en proceso de separarse, no se siente tan bien porque puede ser que ya no la vea a mi mamá.*

(Colegio B, Grupo B3, página 156)

*Selena: A mí no me gusta que se separen porque pareciera que ya no tengo familia.*

(Colegio A, Grupo A2, página 96)

*Lorena: Es como si tu corazón muriera, se rompiera y se saliera, cuando...pelean.*

(Colegio A, Grupo A2, página 96)

*Mariela: Porque sus padres se separaron, por eso ella (refiriéndose a Rosa) está actuando así.*

*Harumi: Porque sus padres se separaron cuando era niña, por eso se educó así ella.*

(Colegio A, Grupo A2, página 94)

Sobre este punto, no solo depende de que los padres estén separados o juntos; sino también, depende del entorno de los niños y niñas:

*Fabiola: ... mi mamá estaba con mi papá y luego se separaron. Después, mi papá falleció y mi mamá se consiguió otra pareja, y desde ahí cambio la vida de mi mamá porque cuando estaba mi papá ella no me pegaba y desde que vive ahí mi padrastro, mi mamá me pega. Porque él le dice a mi mamá que me pegue...*

(Colegio B, Grupo B2, página 141)

*Fernanda: ...Mi mamá estaba con mi papá, pero mi papá buscó a otra mujer y ahora estoy solo con mi mamá en la casa de mis abuelos...*

(Colegio B, Grupo B2, página 141)

*Adriana: ...Mi mamá se buscó a otra pareja, mi padrastro, pero no me ha pasado nada. Él es bueno conmigo...*

(Colegio B, Grupo B2, página 141)

*Lucía: Mi mamá se separó de mi papá porque tomaba mucho, ella ahora está con una nueva pareja. Mi papá se consiguió otra mujer y tuvo dos hijos. Pero ahora estoy tranquila con mi mamá y mi padrastro porque me tratan bien y me dan todo.*

(Colegio B, Grupo B3, página 155)

### **Discurso de los niños(as) sobre los medios de comunicación y el bullying:**

- **Géneros televisivos y bullying (noticias, programas animados, novelas, teleseries, realities, etc.)**

- o Percepciones del bullying por preferencia de medios: televisión

La fuente informativa inicial sobre bullying son los medios de comunicación. De manera específica a través del medio televisivo en mayor medida, tanto para los niños como para las niñas. Además, se observa que los niños tienen mayor predisposición al uso de internet que las niñas.

- o Percepción y emociones de los niños(as) ante el bullying

Los niños y niñas muestran interés por diferentes tipos de programas, en especial los animados e infantiles. Las novelas son mayormente vistas por las niñas, mientras que en algunos otros casos las teleseries y los realities son vistos por ambos:

*Fernanda: Yo veo una telenovela que se llama María, pero ahí no hay agresividad. Se trata de que de pobre se vuelve ¡millonaria!*

*María: Yo veo Corazón Valiente.*

*Fabiola: Ella sabe, porque su mamá ve. También hay una novela que se llama Corazón Salvaje, donde el hombre le pega a la mujer.*

(Colegio B, Grupo B2, página 145)

*Pedro: Yo creo que mejor es Como dice el dicho a que La Rosa de Guadalupe.*

*Gabriel: Eso sí mi mamá me deja ver.*

*Piero: Te da un ejemplo. ¿Sí o no?*

*Gabriel: Es cierto. Te enseña.*

*Pedro: ¡Hay refranes también!*

(Colegio B, Grupo B1, página 129)

*Pedro: Esto es Guerra es aburrido. Yo antes veía pero, ahora es aburrido. Mucho pelean y poco juegan...*

*Gabriel: Yo solo veo Guerrita de talentos. Eso es lo único bueno y voy a seguir viendo hasta que se acabe.*

(Colegio B, Grupo B1, página 129)

*Gema: Esto es Guerra es un programa para todos. También hay bullying, porque ellos cuentan su vida personal en la tele, y a ellos les duele su vida personal.*

(Colegio A, Grupo A2, página 107)

Dentro de los géneros televisivos vinculados al bullying destacan las noticias, en las cuales los niños y niñas perciben mayor violencia en sus contenidos. Los niños y las niñas afirman que las noticias de bullying no son emocionantes. Y que gracias a las noticias, saben sobre violaciones, asesinatos, droga (coca y marihuana), suicidios, maltrato infantil, etc.

Los niños y las niñas opinan que las noticias de bullying son tristes y que dan pena. Los niños describen tener más sentimiento de ira y enojo. Mientras que las niñas, más sentimientos de miedo e inseguridad. Ambos mencionan generalmente que las noticias son horribles:

*Mariela: Tristeza. Siento que no estoy protegida ni en el colegio ni en la casa...*

(Colegio A, Grupo A2, página 99)

*Carlos: Yo siento cólera, tristeza, ira. Porque si yo estuviera ahí, al día siguiente... me daría ganas de pegarle...al que ha hecho bullying.*

(Colegio B, Grupo B1, página 126)

- Los niños, los padres y la responsabilidad televisiva

Así mismo, los niños creen que existe responsabilidad televisiva compartida entre padres e hijos:

*Carlos: Yo opino que Dragon Ball, aunque sea una serie o dibujo, a los más chiquitos les enseña. O sea, van a pensar que la violencia va a ser la solución para resolver sus problemas.*

*Gabriel: Yo también creo eso...pero, eso pasa siempre y cuando los niños se caracterizan por los personajes malos...o porque sus padres le dejen ver.*

*Pedro: Antes de que empiece el programa ponen un cartel...un aviso...para mayores de...*

*Sergio: pero muchos no respetan...*

*Gabriel: También a veces los padres dicen no veas eso y cuando se van...prenden la tele y comienzan a verlo. Eso ya no es culpa del padre, sino la culpa del hijo.*

*Piero: Pero, también los padres algunas veces se van y no se dedican a sus hijos.*

(Colegio B, Grupo B1, página 128)

- Grado de identificación de lo visto en televisión por los niños

Todos los niños y las niñas se sienten identificados con lo que ven en la televisión sobre bullying, pues perciben que los niños(as) pueden agredir a otros niños(as) en la escuela. Sin embargo, se observa que las niñas indican que los niños varones tienden a ser los que agreden. Además, se encontró que ambos perciben que esta identificación surge a razón de que: a los niños los golpean en su casa, los padres tratan mal a los hijos, y los niños tienen problemas con sus padres y cambian de actitud.

*Carlos: Yo creo que cualquier cosa mala que pasa en la televisión puede pasar en el colegio. El niño cualquier cosa violenta que ve en la televisión, la aprende y el niño luego lo va a hacer en su colegio por diversión.*

(Colegio B, Grupo B1, página 130)

*Fabiola: En Dragon Ball hay mucha pelea. Los niños ven eso y lo imitan.*

(Colegio B, Grupo B2, página 144)

○ Percepción de aprendizaje en medios audiovisuales, bullying y niños

Se contempla también que los(as) niños(as) perciben que otros niños(as) aprenden de la televisión:

*Mariela: Los niños que ven muy pequeños, pueden aprender y pueden hacerlo a una niña o a un compañero, viendo las noticias de bullying. Los niños pequeños ven y de ahí lo hacen de grandes.*

*Orientadora: ¿Por qué creen que esos niños puedan aprender de las noticias?*

*Selena: Porque a veces ponen el video, los niños ven y aprenden.*

(Colegio A, Grupo A2, página 99)

*Armando: Sí, también porque algunos pueden ver y pueden pensar que el bullying es bueno, y lo copian en las escuelas.*

(Colegio A, Grupo A1, página 84)

○ Percepción de las relaciones entre lo ficcional y real

Respecto de qué se diferencian y se parecen las noticias de bullying a otros programas que ven. Los niños y niñas opinan que las noticias son reales, informan y presentan más cosas negativas que positivas. Mientras que los dibujos son de carácter animado los cuales enseñan y divierten.

*Gabriel: ...las noticias de bullying son agresivas y dan miedo.*

(Colegio B, Grupo B1, página 127)

*Alex: Los dibujos son animados, no es real. Las noticias son reales y te informan, y los dibujos te enseñan.*

(Colegio A, Grupo A1, página 82)

*Gabriel: En las noticias hay más cosas malas que cosas buenas, y siempre se repiten las cosas malas...en las noticias lo están haciendo a propósito, para molestar y divertirse, golpeando a alguien, abusando.*

(Colegio B, Grupo B1, página xx)

*Pedro: En los dibujos que veo hay menos agresividad.*

(Colegio B, Grupo B1, página xx)

*Manuel: Las noticias informan y los dibujos son para divertirse, entretenerse.*

(Colegio A, Grupo A1, página xx)

Ellos mencionan, además, que los programas que ven son educativos, no son reales, sino animados o actuados, dan lecciones y consejos. Sin embargo, aceptan que en algunos de los programas que ven hay más violencia que en otros. Las niñas tienden a manifestar que los programas que ven los niños son más violentos. Los niños debaten eso y comentan que:

*Gabriel: En Dragon Ball eso lo está haciendo para salvar al planeta, pero en cambio el bullying en las noticias lo están haciendo a propósito para molestar, divertirse golpeando y abusando de alguien...*

*Carlos: ... ¿Tú crees que es educado que yo venga y te tire un puñetazo en la cara?...*

*Sergio: En Dragon Ball también hay violencia, pero no para que se repita. Solo es una serie.*

*Gabriel: En Dragon Ball no pasa eso. Hay temas de aventura también porque van a buscar las esferas del dragón.*

(Colegio B, Grupo B1, página 127)

## - **YouTube y bullying**

- Los creepypastas de YouTube y el bullying

Así mismo, se observa que los niños hacen búsquedas de la historia real de los dibujos, la cual es visualizada mayormente por internet a través de la plataforma de YouTube. Los niños comentan sobre los creepypastas que son una historia paralela al dibujo,



película y/o serie que es representado de manera morbosa y violenta. Ellos vinculan este tipo de contenidos con el bullying y lo comparan con la realidad o verdad.

*Alex: Teletubbies es algo malo, realmente...es algo malo...porque Teletubbies en su versión malvada es creepypasta. Hacen bullying y a la vez matan a las personas. Por eso, él dijo que él ve Teletubbies porque mucho YouTube ve. Por eso los Teletubbies son malos, pero no para los chiquitos que todavía no saben...*

*Armando: Sino que ellos no saben la verdadera realidad de los Teletubbies.*

*Orientadora: ¿Entonces ustedes creen que todos los dibujos o programas que ven son malos?*

*Alex: Todos los dibujos que piensan que son bonitos, tú pon en YouTube las verdaderas historias...*

*Orientadora: ¿Por qué creen que los dibujos son malos?*

*Armando: Porque todos tienen una verdadera historia.*

*Alex: Los dibujos en la vida real...se trata como una versión...*

*Armando: ...Malvada.*

*Alex: No, los dibujos en la vida real...son como la vida de un humano.*

*Armando: Por ejemplo, Peppa Pig es buena...pero, en la realidad es mala.*

(Colegio A, Grupo A1, página 83)

*Fabiola: La historia real de los dibujos es malvada. Miss, en Peppa Pig, yo he visto su verdadera historia. Que Peppa no es una cerdita, es una niña que quiere ser Peppa, y se ha disfrazado de Peppa y al final se agarra de su tocino y se muere. Y también Miss, dice la verdadera historia de Peppa, la historia real, como Peppa se tiraba para atrás, la niña hizo eso y se rompió la cabeza... Peppa Pig también mata a su hermano.*

(Colegio B, Grupo B2, página 145)

## **2. PROFESORAS Y DIRECTORAS (modelo transteórico)**

Se ha detectado que, según el modelo transteórico de Prochaska & Diclemente (1982), tanto el directivo como los docentes de las instituciones A y B estarían en la etapa de contemplación por las siguientes razones:

- Existe una disonancia sobre el concepto de bullying que no permite trazar planes para cambiar. El discurso no es homogéneo, mientras que la mayoría de profesores no tiene una idea clara, el directivo sí la tiene. Sin embargo, no se ha logrado difundir dicha información, la cual permita al docente tener mayores conocimientos sobre la problemática. Así mismo, es pertinente recalcar que en algunos casos no se tiene en cuenta la gravedad de la problemática.
- Se tienen ideas de cambio a futuro; sin embargo, no se ha trazado planes conjuntamente para cambiar como institución educativa organizada. No existe congruencia entre el directivo y la plana docente en cuanto a ideas u objetivos para llegar a trazar un plan y reducir la violencia escolar.
- Se tiene dificultad para concretar las ideas planeadas al haber poca intervención directa con la problemática por parte de la dirección. Delegando la responsabilidad al docente. También se observa la carencia de prácticas constantes que lleguen a realizar el cambio, ya sea por falta de compromiso u orientación. A diferencia del profesorado, que ha tratado de conducir sus acciones a la reducción de la violencia escolar; sin embargo, esta recae por falta de orientación, voluntad o constancia. Las dificultades suceden en ambos casos.
- Se piensa cambiar en un futuro cercano, pero se observan limitaciones para la institución. En algunos casos esto tiende a desmotivar a las instituciones o a responsabilizar a otros agentes.
- En primera instancia, una de las limitaciones que escapa de la institución educativa, según las profesoras y directoras, es la actitud de los padres de familia, lo cual según ellas dificultan el proceso de mejora de conducta de los niños, pues comentan que las prácticas de los padres no ayudan o en algunos casos no permiten un soporte adecuado. En segunda instancia, comentan sobre los malos contenidos de los medios de comunicación
- Así mismo, las instituciones no se abastecen con el apoyo de la UGEL para llevar a cabo actividades (tanto para las capacitaciones para el staff educativo como para talleres para los niños), pues es muy poco frecuente, lo cual no

permite dar sostenibilidad a los cambios que se plantean. Por otro lado, la falta de psicólogos es notoria en las instituciones educativas. Estas han logrado hacer alianzas con entidades para dar soporte psicológico a los alumnos.

Ninguno de los docentes ha recibido capacitaciones sobre bullying, pero afirman que les gustaría recibirlas en este tema. En el caso de los directores, sí realizó capacitación una de ellas, sin embargo ella manifestó que el capacitador no estaba acorde al perfil y que era meramente informativo y de normatividad de los procesos. También, se observa dificultad al saber que pocos profesores están dispuestos a ser capacitados en línea.

En general, mencionan que existe poco apoyo por parte del MINEDU y la UGEL. Además, se identifica que se da indicaciones respecto al manual de tutoría al docente de lo que se debe realizar pero, no se les orienta a los docentes cómo realizarlo.

Las instituciones educativas tienden a usar el medio humano e impreso-visual para los procesos comunicacionales con sus alumnos. A pesar de ello se observa interés en hacer uso del medio audiovisual, aunque se requiere de mayor orientación y capacitación al docente tanto para el uso de medios como para la selección de los contenidos.

### **3. CONTEXTO COMUNICACIONAL EN EL ESPACIO EDUCATIVO**

Se fue a las aulas, sin previo aviso a los profesores y se encontró que:

#### **COLEGIO A**

##### **Aula del grupo A1:**

En esta aula se observa que en la parte izquierda superior se encuentra un cartel con las normas del aula, titulado: Mis normas. Dentro de ella están: “Ingresar a la I.E. a la hora exacta”, “mantener limpia el aula”, “respetarnos entre compañeros”, “poner atención a la profesora”, “levantar la mano para participar”, “no jugar con los materiales”, “trabajar en equipo y en silencio”, “pegar las copias en el cuaderno”, “respetar las opiniones de los demás”, “saludar a las personas que ingresan al aula”.

Al frente, un periódico mural con trabajos de los niños referidos al día de la biblioteca y al de los derechos de los niños. No se encontró más afiches.

### **Aula del grupo A2:**

Es el salón más angosto en relación a los otros. Se ve un afiche con los valores: paz, veracidad, honradez, ayuda mutua, responsabilidad, amor, puntualidad, solidaridad. Más a la derecha hay un pequeño cartel con los nombres de los(as) niños(as). Son los nombres de los encargados y encargadas de realizar el periódico mural, pero no está señalado como tal. Luego, se observa el periódico mural, desorganizado, con temáticas atemporales y con espacios vacíos. No se logra ver la información de manera fácil pues, debajo se encuentran las carpetas de los niños, que obstaculizan el acceso y visualización.

En otro espacio, se encuentra una imagen de Jesucristo con el mensaje “Jesús es mi guía” y alrededor de él trabajos de los niños. A su lado izquierdo se encuentra un afiche que dice: formando emprendedores del mañana. Dentro de él se pone como título: “Conociendo los derechos y deberes del consumidor”. Sin embargo, el panel está incompleto. Muy cerca del panel se encuentra un horario de actividades para que los niños recuerden regar los rabanitos del biohuerto.

Al lado izquierdo del aula encontramos papelógrafos de los trabajos de los diferentes cursos de niños y las niñas. Y un afiche con las normas de convivencia con el título de: “Mis normas”, en él encontramos: “Escuchar y respetar la opinión de mis compañeros”, “no ensuciar el aula y mantenerla limpia”, “respetar el turno de participación, cumplir con las tareas encomendadas”, “colaborar en el trabajo en equipo”, “saludarnos con respeto”, “pedir por favor y dar las gracias”.

### **Aula del grupo A3:**

Al entrar al aula se ve un letrero en el que dice: “Mis acuerdos”. Estos acuerdos del aula son: “Oramos para agradecer a Dios”, “levantamos la mano para hablar”, “practicamos la puntualidad”, “mantenemos limpio el salón cumplimos las tareas escolares y somos solidarios”.

En la parte de arriba del techo se encuentra la palabra bienvenidos con letras de colores que está a la vista de los niños al momento de entrar al aula

A su costado izquierdo hay un panel en el que se observan mensajes alusivos a la canción criolla, la pirámide nutricional y también sobre la violencia escolar a modo de afiches, los cuales dan mensajes como: valorarte amarte y aceptarte, fomentar la amabilidad y el dialogo con los demás, tratar de ignorar al agresor y no justificar ninguna acción violenta hacia los otros.

En la parte superior de la pizarra hay letras recortadas que forman la frase: “Demostramos lo que aprendemos”.

Se maneja un control de la asistencia dentro del aula, la cual también se aplica para que los niños aprendan sobre las matemáticas. En la parte de arriba de ese mismo espacio, los niños hacen resúmenes de sus cuentos, dicho espacio comunica la frase: “leer, saber”. La frase está representada en una pequeña imagen por niños alrededor de un libro grande.

Más a la derecha vemos un afiche de la municipalidad de Los Olivos incentivando a los niños a reciclar. Luego, un cartel grande donde están las fotos de todos los niños del salón decoradas debajo de figuras en forma de manos de diferentes colores con el título de: Día del Logro.

La biblioteca escolar del aula se encuentra ordenada. Los espacios dentro del salón están cubiertos con papelógrafos de los ejercicios y exposiciones de los alumnos. Para cada espacio hay una imagen referencial del curso a modo de dibujo o caricatura. Así mismo, se observa un cartel elaborado por todos los niños para un niño especial que se encuentra en el aula, dicho cartel tiene como título la palabra: “Inclusión” con letras de colores. Se ve la fotografía del niño y varios corazones de colores con mensajes de los niños y niñas para él.

## **COLEGIO B**

### **Aula de los grupos B1 y B3:**

Al entrar al aula se observa orden. El salón está decorado con letreros de bienvenida a los alumnos en dos ocasiones, tanto fuera en la puerta como dentro del aula (a la vista

de los niños). Ya dentro, se encuentra un letrero de bienvenida y debajo los valores (honestidad, puntualidad, solidaridad, humildad, justicia, lealtad). Sus normas son: “llegar temprano a la I.E.”, “saludar al ingresar a la I.E.”, “levantar la mano para dar una opinión”, “tratarnos con respeto y cortesía”, “dejar nuestra aula limpia y ordenada”. Y las palabras mágicas: “te quiero”, “por favor”, “permiso”, “disculpa”, “buenos días”, “gracias”. También, hay un letrero que comunica: Estoy presente.

En la parte superior derecha de la pizarra se observa una frase motivacional: “Todos somos valiosos”. Debajo de ella se encuentra una hoja en la que está impreso: Nuestros acuerdos. Más abajo, tres hojas más escritas a mano por la profesora, en las que se ve: levantar la mano para opinar, respetar las opiniones de nuestros compañeros y escuchar atentamente.

En la parte superior izquierda hay un letrero en el que se muestra la palabra: Propósito. Debajo de ella se menciona lo que se realizará en clase a través de un papel impreso y los objetivos escritos a mano.

Dentro del aula también se aprecia un cartel ancho de cartulina lleno de frases positivas como: “Nada es imposible”, “tú puedes” y “muy bien”. Además un afiche de: “Jesús es mi amigo”. Se observa que se incentiva a la lectura al notar un letrero que comunica: “Si quieres aventura, lánzate a la lectura”. Debajo de él muchos libros ordenados dentro del librero y arriba de él imágenes de niños con un libro en mano (un niño y dos niñas).

El aula se ve ordenada. Los trabajos de los niños organizados en forma de torres. Los folders en cajas forradas de colores. El espacio se ve limpio. El escritorio de la profesora limpio y ordenado con los libros utilizados para la clase del día. Atrás del escritorio los trabajos de los niños decorados con un marco de flores, encima de él un letrero que dice: “Somos artistas”.

En otro lado de la misma aula se observa letras recortadas que se unen para formar la frase: “Mis acuerdos de convivencia”. Debajo de ella, cuatro acuerdos impresos con sus respectivas imágenes representativas a modo de caricaturas para los niños, las cuales son: “levantar la mano para participar”, “escuchar a los demás”, “guardar silencio cuando alguien habla” y “trabajar en orden”.

Por último, se ve un espacio en el que los niños guardan sus útiles de aseo y el botiquín de primeros auxilios, el cual está ordenado y señalizado con un letrero de: limpios y saludables.

### **Aula del grupo B2:**

Se observa en la pared un afiche con la frase: “Mis acuerdos”. En él se menciona: “Llegar temprano a la I.E.”, “saludar a las personas mayores”, “levantar la mano para opinar”, “escuchar la clase con atención”, “escuchar y respetar las opiniones”, “cumplir con las actividades y valores”, “cuidar los útiles y los materiales del aula”, “dejar en orden y limpio antes de salir”. Arriba de él, están las normas de convivencia: “Respeto las cosas de mis compañeros”, “cuido mi salón”, “me porto bien”, “pongo atención en clase”, “cumpló con mis tareas y cuido mi higiene personal”.

Resulta difícil notar el afiche con los valores, pues estos se han puesto en una esquina y no resalta a la vista a causa de la contraluz en el espacio. Los valores son: “amor”, justicia, honestidad, humildad, responsabilidad y respeto.

Cerca de la pizarra se ve los compromisos de una buena convivencia: “Me comprometo a no pelearme”, “me comprometo a obedecer a la Miss”, “me comprometo a no hacer la violencia”, “me comprometo a respetar a mis compañeros”, “me comprometo a no gritar y a no pelear con mis compañeros”, y “me comprometo a no insultar”. Además, en la pizarra se observa un cartel de normas sin nada debajo. Está vacío.

El aula sigue con decoración del mes de octubre. Existe una frase condicional: “Estudia ahora y mañana serás una persona exitosa”. Sin embargo, a la frase le falta la s.

Al ser compartida el aula con los niños del turno mañana, se observan elementos adicionales. El aula es dividida equitativamente.

En otro lado del aula, se observa un letrero con la frase: “Somos limpios”. Sin embargo, se ven cosas fuera de orden, como desperdicios a lado de los útiles de aseo. Más allá, existe un espacio para las poesías y los acrósticos de los niños y niñas, pero se encuentra vacío, desordenado y sucio.

El escritorio de la profesora está desordenado, con materiales, hojas y juguetes de los niños. Detrás de él, se ven libros y documentos no organizados y fuera de lugar. En otro espacio, dentro del aula, se ven dos estantes muy desordenados con materiales esparcidos.

### **La parte exterior del colegio A**

- Es grande, tiene abundante espacio por utilizar, pero no le dan buen uso. Existen espacios que quedan vacíos, por lo que no se logran ver los comunicados.
- No hay espacios delimitados para que los niños puedan jugar libremente. Si bien hay áreas verdes, esta es escasa y se mezcla con la tierra de los espacios sin uso. Además, los espacios de juego están descuidados y/o no hay una correcta señalización de los mismos.
- Afuera del colegio hay 2 espacios a modo de pizarrón para colocar comunicados, pero se encuentran generalmente vacíos.

### **La parte exterior del colegio B**

- Es pequeño, hace relativamente buen uso de los espacios que tiene. Colocan afiches constantemente en espacios visibles para los estudiantes.
- Hay áreas verdes y una cancha de fútbol donde los niños pueden jugar libremente.
- En el portón del colegio se colocan regularmente comunicados para los padres de familia.



## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Sobre la base de las categorías, los resultados y la teoría utilizada, se ponen en discusión los siguientes puntos:

- **Conclusión del discurso de los niños(as) sobre la escuela y el bullying**
  - **Percepción de los niños y niñas respecto de las reglas de convivencia y el bullying:**

La interacción simbólica entre los objetos que conforman el espacio dentro del medio, es decir, el aula, se vinculan con la información que recibe el niño actor en cuanto a su entorno. Es importante, por eso, que el espacio se encuentre con los símbolos necesarios que le ayuden al niño a reforzar y guiar las conductas deseadas para su desarrollo a través de la predominancia de imágenes y palabras. Se ha notado que los salones mejor organizados (ej.: Grupo B1 y Grupo A3), con mayor orden, buena señalización y limpieza, tienden a presentar un mejor clima dentro del grupo y tener más en cuenta las reglas de convivencia impartidas.

Por otro lado, los niños tienden a obedecer y a no obedecer las reglas de convivencia en el aula a causa de que están en proceso de experimentar la interacción social con los otros actores, ellos interactúan y miden sus influencias sobre los otros en el medio. No obstante, esto va vinculado a lo anterior mencionado, pues el cumplimiento de las reglas de convivencia dependerá del reforzamiento y acompañamiento que le dé el entorno a través de los símbolos.

- **Percepción de las prácticas de los profesores respecto del manejo del bullying y/o conflicto en el aula:**

Los niños como grupo de actores, representan una fachada al momento en el que la profesora presencia. Sin embargo, ellos tienden a situarse en el trasfondo escénico cuando la profesora sale del medio. Es por eso que les resulta más fácil mostrar su actuación auténtica.

Los profesores, como actores que ejercen poder mediante diferentes mecanismos, en algunos casos interactúan con el niño de manera violenta, tomando una posición superior. Sin embargo, los niños (quienes son los más propensos a ello) muestran aversión a ese tipo de acciones. Así también, existen otros casos, en el que los profesores se preocupan por una interacción previa con los estudiantes mediante el diálogo comprensivo para solucionar un problema o conflictos en el medio y los profesores que simplemente no lo realizan. Cabe resaltar que ese diálogo previo ante conflictos suele ser el más efectivo en la mayoría de casos.

Los niños como audiencia perciben que la profesora como actor está informada. Ellos afirman que el actor que les enseña posee los conocimientos para hacerle frente a la problemática del bullying. Sin embargo, su rol decae cuando notan que a veces ella no está se encuentra atenta. Asimismo, se observa la debilidad en el rol de profesora, al no poder cumplir con los deberes dentro del equipo, al tener en cuenta la capacidad de la profesora para resolver conflictos. Existe una distinción entre ambos sexos. Los niños no creen en el cumplimiento del rol, mientras que las niñas sí. Sin embargo, no es una percepción de género, sino de poder al ejecutar acciones.

Se observa que la interacción entre la audiencia y el actor es provechosa cuando el docente habla sobre temas sociales como el bullying. Los niños comprenden el mensaje, lo procesan a manera de conocer sobre algo para su aprendizaje y desarrollo personal en el futuro dentro del medio. La audiencia aprecia ese tipo de temas, los cuales en algunos casos no logran debatir con otros agentes de socialización.

#### **- Discurso de género y el bullying en el aula**

Entre niños y niñas hay un distanciamiento de rol notorio. Los equipos de hombres y los equipos de mujeres tienden a presentar diferentes mecanismos de interacción y socialización. La interacción suele ser más fluida en grupos del mismo sexo, a diferencia de los grupos mixtos.

Las niñas se excluyen y ejercen poder para diferenciarse de las otras a través de un ideal de niña/mujer, es por ello más habitual el bullying social en ellas. Mientras que los niños ejercen su poder mediante la fortaleza y liderazgo que posean, y por lo tanto es más predominante el bullying físico. El bullying verbal se da en ambos casos, en

niñas con menor intensidad a causa del distanciamiento del rol. Lo anterior se fundamenta en base al estigma social bien marcado de no ser como un niño en el caso de las niñas y no ser como una niña en el caso de los niños.

El proceso de interacción en las niñas varía en comparación a los grupos de niños a causa de que en los grupos de niñas tienden a desarrollarse subgrupos, mientras que en el caso de los niños esto resulta en menor intensidad. Entre grupos de amigas existe una interacción más cordial y de defensa entre las niñas del grupo. Mientras que los niños suelen actuar como un equipo a pesar de las diferencias de poder. Sin embargo, se observan actores, tanto niños como niñas, que están incómodos(as) con el rol que desempeñan dentro del grupo, los cuales tienden mayor tendencia a ser víctimas. Los actores toman distancia de lo que no los representa.

- **Discurso de los niños(as) respecto al bullying e imagen en el aula**

En este caso, los niños en proceso de construcción de su self. Se observa que se prioriza más lo que digan de ellos o cómo los otros actores los perciban por encima de cómo ellos se muestren. La audiencia define a los actores dentro del medio como ellos desean, del mismo modo ellos esperan que el modal y la apariencia encajen. Es decir, se espera ciertas actitudes e imagen de un niño etiquetado como nerd.

No obstante, los niños(as) que no se aceptan como son en apariencia o son diferentes al grupo, tienen un conflicto de estigma desacreditado. Suelen ser estos niños(as) con mayor tendencia a ser víctimas. Es así como se detectan casos de baja autoestima o de conflicto con el self, al legitimarlo y al no estar conformes con su self dentro del grupo en el medio en el que interactúan. Depende de ellos aceptar dicha información como proceso de construcción de su self o no.

(Ver anexo 5: figura 5.1)

- **Percepciones de las causas y orígenes del bullying en el aula**

Los actores manifiestan que los orígenes y causas de bullying están vinculados a la interacción social entre los niños con sus padres en el hogar. Ellos indican

principalmente que la actitud de los niños en el medio se debe a la actuación de sus padres en casa.

- **Percepción de los niños sobre la víctima / agresor**

El agresor que quiera tener el control, ejercerá una posición jerárquica elevada en la interacción. Todo se basa en las relaciones de poder. En el caso de los niños, se vincula a la política del más fuerte y de poner en ridículo a los débiles. En el caso de las niñas se relaciona a la política de ser la mejor y de poner en claro que lo que las otras hacen es o no es correcto.

Los actores, como diría Blummer, actúan en base a lo que la audiencia espera y dan estabilidad a la interacción dramática. Sin embargo, cuando no lo hace como se espera, ocurre un quiebre. Respecto a ese quiebre es lo que se requeriría trabajar para erradicar la conducta agresiva o victimaria.

En su mayoría, los niños(as) como actores manifiestan estar de lado de la víctima. Sin embargo, se puede observar la manipulación de las impresiones a modo de distanciarse el rol del agresor. En este caso actúan a través del self cínico o el self sincero.

- **Niños, habilidades sociales y el bullying**

Se observa que los niños, tanto agresores como las víctimas, tienen dificultad para interactuar con los demás del equipo. En el caso de los agresores a causa de la interacción jerárquica y/o violenta que representan para otros actores y en el caso de las víctimas a causa del pacto de exclusión dentro del equipo.

- **Percepciones de las consecuencias del bullying para los niños**

Los actores muestran rechazo a la idea de ser agresores. Sin embargo, se puede observar la manipulación de las impresiones a modo de no vincularse con el rol del agresor. En este caso actúan el self cínico o el self sincero de los niños. Así mismo, el discurso se torna negativo al debatir acerca de las consecuencias.

(Ver anexo 5: figura 5.2)

- **Conclusión del discurso de los niños(as) sobre la familia y el bullying**

- **Percepción de las medidas preventivas y correctivas en el hogar y el bullying**

Los niños y niñas tienen en cuenta que sus padres tienen diferentes modos de ejercer poder, sin embargo la interacción que tengan con ellos dependerá de los roles de los sujetos, el entorno y las experiencias dentro del sistema familiar.

- Percepción del diálogo y valoración acerca del bullying en el espacio familiar

La interacción entre los niños y los padres es limitada respecto a ese tema. No obstante, los niños como actores manifiestan interés en interactuar y ampliar sus conocimientos sobre el bullying de modo preventivo, ellos lo valoran. En el caso de no contar con ese conocimiento o bagaje de símbolos a través de ellos, lo buscarán en otros agentes de socialización.

- Percepción de las prácticas de los padres y el bullying

En la mayoría de los casos los padres ejercen poder a través de la violencia para castigar a los niños, sin embargo también existen padres que optan por otros mecanismos de negociación en su interacción para castigar a los niños(as). El proceso de interacción de los niños varones con los padres tiende a ser más violento que el de las niñas.

- Percepción de las opiniones y/o recomendaciones de los padres ante casos de bullying

Los padres como actores interactúan con sus hijos de tal modo que comunican a ellos que es preferible omitir los mensajes del agresor, responder con golpes a los niños que agreden o que se lo comuniquen a la profesora en caso de bullying. Luego, ellos al encontrarse en el medio realizan elecciones ante su actuación.

- **Percepción del tipo del entorno familiar y el bullying**

Se observa que los niños tienen un entorno familiar de padres separados y no separados. Si bien los actores manifiestan que una situación de separación en su familia los afecta. Los resultados muestran que los niños con mayor tendencia a cumplir con el rol de víctima/agresor suelen tener entornos de conflicto en su grupo familiar, mas no implica

el tipo de familia de manera específica. Es decir, que un actor de padres separados puede manifestar actitudes en armonía dentro del equipo en el medio si el ambiente familiar también lo es.

(Ver anexo 5: figura 5.3)

- **Conclusión del discurso de los niños(as) sobre los medios de comunicación y el bullying**
- **Géneros televisivos y bullying (noticias, programas animados, novelas, teleseries, realities, etc.)**
  - Percepciones del bullying por preferencia de medios: televisión

La televisión a diferencia de otros agentes de socialización presenta mayor contenido variado y de mucha más capacidad de transmisión de imágenes y símbolos. En este caso, la audiencia manifiesta que a través del proceso de interacción social con el objeto, ellos han podido conocer de temas que no han logrado saber a través de la interacción simbólica con otros agentes de socialización.

- Percepción y emociones de los niños(as) ante el bullying

En este caso la audiencia interactúa con el objeto actor que es la televisión. Esta interacción es jerárquica, en la cual la audiencia acredita en la actuación del actor, sin poner en dudas la originalidad de los contenidos a los que se expone. Las emociones emanadas por las audiencias (niños y niñas) ante las noticias de bullying son de temor y rabia ante lo que ven, a diferencia de otros géneros televisivos. Así mismo, otra diferencia es que para ellos lo presentado en los contenidos televisivos puede tener un carácter real o ficcional. Es el contenido interpretado como real, el cual interactúa de manera chocante con el niño.

- Los niños, los padres y la responsabilidad televisiva

En este caso, se percibe distintas posibilidades. La posibilidad de que los niños interactúen de manera aislada con la televisión, sin reglas o que los niños sean

supervisados por un adulto como actor, el cual impone ciertas reglas a la audiencia espectadora.

El rol de los padres como supervisores se ve debilitado a causa de que en algunos casos no se da por la falta de presencia en la escena. Los niños como actores pueden interactuar de manera privada con la televisión, por eso es importante la orientación y educación respecto de los contenidos expuestos en televisión tanto a los padres como a los niños.

- Grado de identificación de lo visto en televisión por los niños

La audiencia se siente identificada con el contenido televisivo que contempla. En especial con el de las noticias, pues niños y niñas manifiestan que estos representan la realidad, ellos lo configuran en sus mentes.

- Percepción de aprendizaje en medios audiovisuales, bullying y niños

La audiencia percibe que en el proceso de interacción simbólica con la televisión adquiere conocimientos y aprende. Asimismo, manifiesta preocupación por los contenidos televisivos con los que interactúa: no son positivos o proyectan violencia, por lo que los propios espectadores podrían actuar sobre la base de lo aprendido.

- Percepción de las relaciones entre lo ficcional y real

La audiencia establece una distinción entre lo real y lo ficcional de los contenidos con los que interactúa. La audiencia está más familiarizada con el contenido ficcional, el cual presenta menos violencia, según comentan. A diferencia del contenido catalogado como real, el cual presenta violencia de modo notorio. Ellos interactúan y acreditan una realidad violenta.

## - **YouTube y bullying**

- Los creepypastas de YouTube y el bullying

La audiencia acredita en los creepypastas realizados por usuarios de la plataforma de YouTube y lo catalogan como una historia paralela y real. Ellos interactúan con el contenido violento y morboso que les ofrece la pantalla a través de símbolos. A pesar de lo ficcional en la creación del contenido, ellos lo interpretan como real, pues ellos aceptan dicho contenido como la realidad.

(Ver anexo 5: figura 5.4)

En resumen, la familia sigue siendo el eje referencial de la conducta de los niños(as) dentro del aula a causa de la interacción social que se logra dentro del hogar, es por ello que los casos de bullying se ligan de modo predominante al entorno familiar de los niños. Sin embargo, la escuela como institución educativa puede generar un nuevo espacio en el que el niño(a) trate de modificar su conducta a través del aprendizaje de símbolos ligados al autoconocimiento, asertividad, empatía y a las buenas actitudes que permita desarrollar sus habilidades sociales de interacción en el entorno que le rodea.

Por otro lado, notamos también que los medios de comunicación influyen en los niños de acuerdo con los hábitos de consumo y a la supervisión de los padres en cuanto al acompañamiento y orientación. No obstante, en el caso de la televisión, como medio de comunicación, no se llegan a respetar el horario familiar al incluir morbo y violencia a través de sus contenidos, lo cual debe ser tomado en cuenta y regularizado. Así mismo, es notoria la falta de reformas y poco control que ejerce la sociedad sobre este agente, el cual se reinventa constantemente a través del desarrollo tecnológico.



## CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

A continuación, detallaremos las recomendaciones en base a los agentes de socialización analizados en base a los resultados y conclusiones detalladas anteriormente:

- **ESCUELA**

- Es importante para la escuela, la necesidad de establecer un flujo de manejo de conflicto, el cual vaya de acuerdo con la cultura organizacional de la institución educativa, apoyándose en herramientas que faciliten su buen desempeño. Esta podría ser elaborada con la ayuda de los docentes asertivos con menos casos de conflictos y la directora, para después transmitirlo a todo el staff en el plantel y puedan estar mejor preparados en el caso de presenciar violencia escolar.
- Es importante insertar el conocimiento de la problemática del bullying en la escuela a todos los miembros de la organización. Como también la prevención, atención y sensibilización a través de la práctica de valores y la cocreación de un entorno asertivo y pacífico dentro de la escuela.
- Se necesita reforzar mucho la práctica de valores en general, la asertividad, la empatía, la gratitud, la crítica constructiva, la resiliencia, la compasión, el desarrollo del autoestima, el autoconocimiento y el manejo de las emociones. Ante esto, se recomienda premiar a los niños por las buenas acciones con incentivos didácticos que refuercen dicho comportamiento.
- Hacer hincapié en temas sociales como: el racismo, el machismo, el feminismo, la igualdad de género, tipos de familia e interculturalidad para generar mayor seguridad en los niños a nivel cognoscitivo.
- Promover mayor inserción de la educación emocional dentro del espacio educativo sería óptimo para mejorar las interacciones sociales dentro del aula.
- Las artes y el deporte como disciplinas podrían ser un gran vehículo para el desarrollo de los niños en cuanto a la responsabilidad, respeto y orden, estableciendo como referente actividades con las que el niño se sienta bien y pueda desarrollar para su crecimiento personal.

- Se tiene en cuenta, en base a lo investigado, que mayormente se hace uso del medio humano para los procesos de comunicación. Sin embargo, se recomienda que este no debe limitarse a brindar mensajes a los alumnos sobre algún tema; sino también, hacer que ellos puedan interiorizar los conflictos y/o la problemática a través de los sociodramas o los estudios de casos. También, sirve de apoyo que el maestro cuente sus experiencias, brindando así mayor confianza al niño para que él también pueda expresarse.
- Viabilizar y agilizar de manera efectiva el proceso de capacitaciones para los profesores de acuerdo a las necesidades de los alumnos y la organización educativa de manera constante, ya sea de modo presencial o digital. Así mismo, es importante la reglamentación y control de dichas capacitaciones, pues existen casos de incumplimiento al no ser obligatoria.
- Considerar que los niños se inclinan hacia los medios digitales y las niñas hacia el medio humano respecto de sus preferencias y gustos para comunicar sobre bullying. Sin embargo, existe equilibrio de intereses al tratarse del medio gráfico-impreso entre ambos sexos.
- Los niños y niñas tienen en cuenta la gravedad de la problemática del bullying; sin embargo, se requieren de espacios de diálogo y oportunidades para que ellos puedan expresarse. El apoyo, motivación y herramientas que la institución educativa les brinde es indispensable para llevar a cabo este proceso.

#### • **FAMILIA**

- Se requiere de concientización de los padres sobre el castigo. Es decir, no violentarlos (pegar) a los niños(as) al corregirlos. Sino optar por otros modos, como la suspensión de objetos y u otras actividades que no repitan el patrón de violencia. Los padres deben evitar incitar a la violencia a sus hijos, es decir, recomendarles que se defiendan con golpes o que se interactúen en la familia de manera violenta.
- Es importante supervisar y/o dar acompañamiento a los contenidos de los medios de comunicación a los que se exponen los niños, ya que la violencia en medios es alta y no controlada.

- Se debe tener en cuenta que los problemas en la familia afectan a los niños; sin embargo, el factor diferencial es la funcionalidad familiar como sistema. Es
- decir, la generación de un entorno armónico y organizado dentro del hogar podría disminuir el índice de conflictos y bullying en los niños.
- También, es relevante la importancia del diálogo previo con los niños como parte del proceso de entendimiento, aprendizaje e interacción por parte de los adultos a los niños(as).
- Los padres requieren de asistencia para resolver diversos problemas y mejorar la interacción que tienen con los niños en casa. Al estar más orientados y capacitados para resolver sus problemas, el entorno del niño mejorará, por consiguiente habrá menos conflicto en las aulas. Se detectó, a través de la percepción de los niños, que los padres precisan de asistencia en temas como: separación, peleas de pareja, pérdidas familiares, cuidado de la salud (mental y física), etc. La asistencia temprana a los padres podría disminuir los casos de conflicto en el aula y/ o los incidentes en dirección.
- Sería recomendable promover actividades de integración y compartir en las que se empodere a los padres de familia de acuerdo a sus habilidades. De tal modo que los niños puedan experimentar dicha responsabilidad y compromiso por parte de los padres y situarlos como referentes dentro de su proceso de desarrollo educativo.
- Planificación de charlas y actividades con las instituciones aliadas como: los bomberos, policía, defensoría del pueblo, centros de salud, ONG's, psicólogos, municipalidad distrital, etc. puede ser de ayuda tanto como para los padres como para los niños y la plana docente.

- **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

- Es fundamental que se regule el contenido expuesto en los medios de comunicación. Especialmente el de televisión nacional con referencia a programas informativos, el cual representa una realidad morbosa y negativa en la forma de pensar de los niños respecto de la realidad. También, se requiere:

- Incentivar y desarrollar programas de tipo educativo atractivos para los niños y se genere una oferta alternativa para ese nicho de mercado.
- Fomentar espacios de educación audiovisual y crítica para niños. En especial para el uso de medios, de tal modo que ellos puedan discernir entre la realidad y la ficción, evitando el contenido inapropiado.
- Es importante que los adultos, tanto padres de familia como docentes, reciban también educación audiovisual, pues los niños requieren de orientación al elegir de manera adecuada y responsablemente a lo que se están exponiendo.
- Hacer hincapié en la responsabilidad de los medios de comunicación para el cumplimiento y respeto del horario familiar. Ya que en algunos casos los padres se encuentran ausentes o no hay una orientación previa en la elección de los contenidos, eso facilita el acceso a los niños a la ficción y al escape de la realidad.



## REFERENCIAS

American Academy of Pediatrics. (2001). Media violence. Committee on Public Education. *Pediatrics* 2001. DOI: 10.1542/peds.108.5.1222.

Alva, M. (2014). Imagen de Niños y Niñas en la televisión Peruana. Análisis Cualitativo. Recuperada en: <http://www.concortv.gob.pe/file/2014/investigaciones/2014-consultoria-imagen-ninos-ninas-tv-nacional.pdf>

Batista Y., Román G., Romero P., Salas I. (2010). *Bullying, niños contra niños*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Chile. Recuperada de: [http://www.observatorioperu.com/2012/marzo/cs-batista\\_y.pdf](http://www.observatorioperu.com/2012/marzo/cs-batista_y.pdf)

Blummer H. (1982). El interaccionismo simbólico: perspectiva y método. Barcelona: Hora.

Blumer, H. (1986). Symbolic interactionism: Perspective and method. New Jersey: University of California Press.

Castro-Morales. J. (2011). Acoso escolar. Bullying. *Rev Neuropsiquiatr* 74 (2), p. 245.

Carozzo, J., Benites, L., Horna, V., Lamas, H., Mandamiento, R., Palomino, L. & Raffo, L. (2009). La violencia en la escuela: El caso del bullying. Mod. IV Convivencia. Lima: Observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela. Tomo 2.

Carrozo, J. (2016). El estado de Bullying en el Perú. *Tendencias en psicología*, 1(2), p. 14. Disponible en: <http://www.revistas.upagu.edu.pe/index.php/TP/article/download/329/253>

Concortv (2016). *Estudio cuantitativo sobre consumo televisivo y radial en Niños, Niñas y Adolescentes*. Disponible en: <http://www.concortv.gob.pe/destacados/2016-estudio-cuantitativo-sobre-consumo-televisivo-y-radial-en-ninos-ninas-y-adolescentes/>

Ccoica, M. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de comas*. (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperada de: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/bullying-funcionalidad-familiar/bullying-funcionalidad-familiar.pdf>

Contreras, C. (25 de agosto del 2014). Reportan 405 casos de alumnos maltratados física y verbalmente por sus profesores. *La República*. Recuperado de: <https://larepublica.pe/sociedad/816080-reportan-405-casos-de-alumnos-maltratados-fisica-y-verbalmente-por-sus-profesores>

Debarbieux, E. y Blaya, C. (2001) Violence in schools. Ten approaches in Europe. *Ten approaches in Europe*, 3(3), pp. 43-70.

Fabián, E. (2017) Bullying escolar y funcionalidad familiar en estudiantes de la ciudad de Huancayo. *Horizonte de la Ciencia* 7 (12), pp. 147-160. Recuperada en: <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/318/284>

Figueroa, B. R. A., y Benassini, F. C. (2013). *Introducción a las teorías de la comunicación*. México: Pearson.

Gesell, A. (1992). *El niño de 9 y 10 años de edad*. Editorial Paidós. México

Gonzales E., Díaz V. (2016). *Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes de la institución educativa Santa Edelmira*. Víctor Larco, Trujillo 2016. (Tesis de licenciatura) Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperada en: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1999/1/re\\_enfe\\_ericka.gonzale\\_veronica.diaz\\_violencia.escolar.santa.edelmira\\_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1999/1/re_enfe_ericka.gonzale_veronica.diaz_violencia.escolar.santa.edelmira_datos.pdf)

Graza, S. (2013). *Relación entre funcionalidad familiar y el nivel de violencia escolar en los adolescentes de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes N° 2053 Independencia*. (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperada en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3507>

Gutierrez Ruiz, J. (2002). *El Papel de la comunicación en el trabajo en salud de las ONGD'S de Lima Metropolitana durante la década de 1980*. (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperada de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Human/Guti%C3%A9rrez\\_R\\_J/T\\_CO\\_MPLETO.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Human/Guti%C3%A9rrez_R_J/T_CO_MPLETO.pdf)

Herrera, P. (1997). La Familia Funcional y Disfuncional, un indicador de salud. *Rev. Cubana MED gen Integr.* 13(6), pp. 591-599. Recuperada en: <http://www.bvs.sld.cu/revistas/ped/vol71199/ped06199.htm>

Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P., Méndez, V. S., & Mendoza, T. C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw-Hill Education.

Instituto de desarrollo de recursos humanos. (2003). *Introducción a la comunicación para la Salud y Teorías del Comportamiento*. Recuperado en: <http://studylib.es/doc/5537974/teor%C3%ADas-de-cambio-de-comportamiento>

Mayorga J., Madrid D. (2010). La escuela inclusiva ante el acoso escolar. Estrategias de prevención para el profesorado. *Revista educación inclusiva* (3) 3. Recuperada en: <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/11-9.pdf>

Ministerio de Educación. (2015). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica*. Recuperado del sitio de Internet del Ministerio de Educación: <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2012). *Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012-2021* (N° 001-2012) Recuperado del sitio de Internet del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables: [https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/pdf/Documento\\_PNAIA.pdf](https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/pdf/Documento_PNAIA.pdf)

Murillo, P. y Becerra, S. (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales». Su importancia en la gestión de los centros educativos. *Revista de Educación*, 350, pp. 375-399.

Olweus, D. (1993). *Bullying at school. What we know and what can do*. Oxford: Blackwell

Organización de las Naciones Unidas (2006). Las voces de niñas, niños y adolescentes sobre la violencia. Washington D. C. Recuperada en: [https://www.unicef.org/ecuador/Estudio violencia contra.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/Estudio%20violencia%20contra.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Recuperada en: <https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/violencia/docs/informeOMS.pdf>

Perry, B. (1997). Incubated in terror: Neurodevelopmental Factors in the 'Cycle of Violence'. En Osofsky (ed.). *Children in a violent society*, pp. 1-24. Disponible en: [https://childtrauma.org/wp-content/uploads/2013/11/Incubated In Terror.pdf](https://childtrauma.org/wp-content/uploads/2013/11/Incubated_In_Terror.pdf)

Piaget J. (1979). *Seis estudios de psicología* (10.ª ed.). Barcelona: Seix Barral

Prochaska, J. & Diclemente, C. (1982). Transtheoretical therapy: Toward a more integrative model of change. *Psychotherapy: Theory, Research, and Practice* (19), pp. 276-288.

Quintana A., Montgomery J., Malaver C., Ruiz G. (2012). Percepción del bullying, gestión de conflictos y clima escolar en directivos y docentes de centros educativos. Recuperada en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v15n2/a03.pdf>

Rizo, M. (2015). El sujeto en el centro. La importancia de la comunicación intersubjetiva en los proyectos de comunicación para el desarrollo (humano). *Razón y Palabra*, vol. 17(80). Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/1995/199524426006.pdf>

Rojas, V (2008). Influencia de la televisión y videojuegos en el aprendizaje y conducta infanto-juvenil. *Rev Chil Pediatr* 2008; 79 Supl (1), pp. 80-85. Recuperada en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062008000700012>

UNICEF (2014). *Hidden in plain sight. A statistical analysis of violence against children*. Recuperada del sitio de Internet de UNIFEC: [http://files.unicef.org/publications/files/Hidden in plain sight statistical analysis EN 3 Sept 2014.pdf](http://files.unicef.org/publications/files/Hidden%20in%20plain%20sight%20statistical%20analysis%20EN%203%20Sept%202014.pdf)

UNICEF. (2016). *Documento del programa para el país. Perú*. Recuperada del sitio de Internet de UNIFEC: <https://www.unicef.org/peru/spanish/2016-PL28-Peru-CPD-ODS-ES.pdf>

UNESCO (2011). Comunicación para el desarrollo: Fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas. Recuperada del sitio de Internet de UNESCO:

[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/communication\\_form\\_development\\_oslo\\_c4d\\_pda\\_es.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/communication_form_development_oslo_c4d_pda_es.pdf)

Zimmerman FJ1, Glew GM, Christakis DA, Katon W. (2005). Early cognitive stimulation, emotional support, and television watching as predictors of subsequent bullying among grade-school children. *Archives of Pediatrics & Adolescent Medicine*. Apr; 159(4):384-8. DOI: 10.1001/archpedi.159.4.384

## BIBLIOGRAFÍA

Enríquez M. y Garzón F. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*. (10)1, pp. 219-234. Recuperada de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329121>

Barri, F. (2011). *SOS bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Las Rozas, Madrid: Wolters Kluwer Educación.

Mendoza, E. M. T. (2011). *La violencia en la escuela Bullies y víctimas*. México D.F. México: Editorial Trillas.

Ortega, R. R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial.

Pérez-Ugena, Á. Menor, J. y Salas, Á. (2010). Violencia en televisión: análisis de la programación en horario infantil. *Comunicar*. (18)35, pp. 105-112. DOI: 10.3916/C35-2010-03-03

Simkin, H. y Becerra G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo. *Ciencia, Docencia y Tecnología*. (14)47, pp. 119-142. Recuperada de: <http://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>





## **ANEXO 1: CATEGORÍAS**

### **Discurso de los niños(as) sobre la escuela y el bullying**

- **Percepción de los niños y niñas respecto de las reglas de convivencia y el bullying**
- **Percepción de los prácticas de los profesores respecto al manejo del bullying en el aula y/o conflicto**
- **Discurso de género y el bullying en el aula**
- **Discurso de los niños(as) respecto del bullying e imagen en el aula**
- **Percepciones de las causas y orígenes del bullying en el aula**
- **Percepción de los niños sobre la víctima / agresor**
- **Niños, habilidades sociales y el bullying**
- **Percepciones de las consecuencias del bullying para los niños**

### **Discurso de los niños(as) sobre la familia y el bullying**

- **Percepción de las medidas preventivas y correctivas en el hogar y el bullying**
  - Percepción del diálogo y valoración acerca del bullying en el espacio familiar
  - Percepción de las prácticas de los padres y el bullying
  - Percepción de las opiniones y/o recomendaciones de los padres ante casos de bullying
- **Percepción del tipo del entorno familiar y el bullying**

### **Discurso de los niños(as) sobre los medios de comunicación y el bullying**

- **Géneros televisivos y bullying (noticias, programas animados, novelas, teleseries, realities, etc.)**
  - Percepciones del bullying por preferencia de medios: televisión
  - Percepción y emociones de los niños(as) ante el bullying
  - Los niños, los padres y la responsabilidad televisiva
  - Grado de identificación de lo visto en televisión por los niños

- Percepción de aprendizaje en medios audiovisuales, bullying y niños
- Percepción de las relaciones entre lo ficcional y real

- **YouTube y bullying**

- Los creepypastas de YouTube y el bullying



## ANEXO 2: CUESTIONARIOS

### I. CUESTIONARIO PARA NIÑOS

#### Introducción al cuestionario

¿Para ustedes qué es bullying? ¿Cuándo fue la primera vez que escucharon la palabra bullying?

#### ESCUELA

##### Percepción del niño respecto del bullying en base a la escuela

- 1) ¿Cuáles son las reglas de convivencia en el aula? ¿Le hacen caso su profesor(a)? ¿por qué?
- 2) ¿Qué hace su profesor(a) para corregirlos si hacen algo que no deben hacer?
- 3) ¿Alguna vez han hablado en el aula con su profesor(a) sobre bullying? ¿qué comentaron? ¿Creen que su profesor(a) esté bien informado(a) sobre el bullying? ¿por qué?
- 4) ¿Qué hace su profesor(a) si ve que alguien es víctima de bullying? ¿él/ella está atento a esto? ¿Ustedes creen que su profesor(a) esté capacitado(a) para solucionar conflictos o problemas de bullying en el aula?
- 5) ¿En su salón existe alguna persona que es molestado(a) por todos?

#### FAMILIA

##### Percepción del niño respecto del bullying en base a la familia.

- 1) ¿Qué hacen sus padres para corregirlos(as) si se han portado mal?
- 2) Cuando le cuentan a su papá o mamá que alguien les molesta en el salón, ¿qué les aconseja?
- 3) ¿Qué opinan sus papás cuando ustedes les cuentan que hay peleas, conflictos en el salón o que alguien es molestado en el colegio? ¿A quién creen responsable de eso?
- 4) ¿Sus padres o algún miembro de la familia les han hablado sobre bullying? ¿Qué tan seguido?

## **TELEVISIÓN**

### **Percepción del niño respecto del bullying en base a la televisión**

- 1) ¿Han visto noticias sobre bullying en la televisión? ¿qué opinan, sienten sobre ellas? ¿les parecen emocionantes?
- 2) ¿En qué se parecen y se diferencian los programas que ven a las noticias de bullying?
- 3) ¿Se sienten identificados con lo que ven en la televisión sobre bullying? ¿Creen que podría pasar eso en su colegio? ¿Por qué?
- 4) ¿De qué lado suelen estar cuando ven bullying en la televisión?

### **Complementarias:**

- ¿Qué harían para hacer frente al bullying? ¿Qué planearían?
- ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les parece mejor para comunicar sobre bullying?
- ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les gusta para comunicar sobre bullying?

## **II. CUESTIONARIO PARA DIRECTORAS Y PROFESORAS**

- 1) ¿Profesora X, para usted qué es el bullying? ¿Cree que exista bullying en el colegio A/B?
- 2) En caso de existir ¿En su opinión cómo cree que se podría revertir esta situación?
- 3) ¿Personalmente, usted qué planearía para hacerle frente al bullying?
- 4) ¿Qué acciones concretas cree que podrían solucionar el problema del bullying?
- 5) ¿Qué actividades ha venido haciendo para hacerle frente al problema? ¿Cree que ha resultado efectivo? ¿Cuáles creen que sean las limitaciones para llevar a cabo este cambio?

### **Material de apoyo gráfico para análisis del contexto comunicacional**

- Según el recuadro:

Medio	Herramienta comunicacional
Audiovisual / Visual	Periódico mural, mensajes dentro del aula, panel de normas de convivencia, videos, otros recursos didácticos, etc.
Gráfico – Impreso	Comunicados, cuaderno de control, folletos, etc.
Digital / Electrónico	Correo electrónico, teléfono, celular, etc.
Humano	Clases sobre el Bullying a los alumnos, actividades educativas en torno al bullying, charlas sobre el bullying etc.

Elaboración propia

- 6) ¿Ya ha trabajado antes con alguno de estos medios (audiovisual, gráfico-impreso, digital y humano) para prevenir el bullying? ¿Qué herramienta comunicacional utilizó? Si eligió otra, especifique cuál.
- 7) ¿Cuál de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) creen que sea más afectivo para prevenir a los niños sobre bullying? ¿Por qué?

### Complementarias

- ¿Cree usted que necesite algún tipo de apoyo para erradicar el bullying en el aula? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Lo ha solicitado antes?
- ¿Qué factores cree que incremente la violencia escolar de los niños en el colegio?

## ANEXO 3: ENTREVISTAS FOCALES

### FOCUS GROUP

#### GRUPO A1

**Orientadora:** ¿Para ustedes, qué es el bullying?

Omar: Es algo malo.

Armando: Es cuando se insultan, a mí siempre me hacen.

Alex: Para mí el bullying es golpearse entre dos, a mí siempre me lo hacen en el barrio.

Renato: Es algo malo.

Manuel: Es pegar a una persona indefensa e insultar.

Luiggi: Es insultar a un compañero.

**Alex:** Es también insultar a un compañero porque es negro o incapacitado. Le hacen bullying porque es diferente a todos.

**Orientadora:** ¿Cuándo fue la primera vez que escucharon la palabra bullying?

Omar: En la televisión.

Alex: En la televisión. Yo vi en un dibujo animado que un niño gordito y fuerte les pegaba a los otros niños porque no les daban plata.

Armando: En mi computadora. En YouTube vi un video de qué es el bullying.

Omar: En La Rosa de Guadalupe.

Manuel: En las noticias.

Renato: En las noticias.

Luiggi: En mi tablet por internet. En YouTube.

**Orientadora: ¿Cuáles son las reglas de convivencia en el aula?**

Armando: Respetar a tus compañeros. No jugar con los materiales.

Omar: Levantar la mano para participar.

Manuel: Respetar las opiniones de los demás.

Luiggi: Mantener limpia el aula.

Armando: Saludar con responsabilidad a los que vienen al aula.

Renato: (se queda callado)

Alex: ¿Le puedo hacer una pregunta a usted?

**Orientadora: Sí**

Alex: ¿Cómo puedo dejar de pensar en alguien especial para mí, así como si alguien especial se muera?

**Orientadora: Te voy a ayudar terminando esto, yo te lo prometo ¿sí?... ¿Te acuerdas alguna regla de convivencia, Alex?**

Alex: Levantar la mano para participar, respetar las opiniones de los demás, trabajar en equipo y ponerle la atención a la Miss.

Omar: Pegar las copias en el cuaderno.

Luiggi: Mantener limpia el aula.

Renato: (se queda callado)

**Orientadora: ¿Ustedes le hacen caso a su profesora?**

Todos: Sí.

Alex: A veces...

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora cuando no le hacen caso?**



Alex: La Miss nos grita o nos regaña, a veces nos toca la nuca y nos hace así. (Se golpea la nuca con la mano)

**Orientadora: ¿Y les gusta eso?**

Armando: Nos molesta. Por eso a veces no le hacemos caso a la profesora.

Alex: Que nos regañe, pero que no nos gusta que nos haga así.

Luigi: A veces no es tan fuerte, pero incomoda.

**Orientadora: ¿Qué otra cosa hace cuando se portan mal?**

Manuel: Nos grita.

Omar: Nos deja sin recreo.

**Orientadora: ¿Por qué le hacen caso a su profesora?**

Alex: Para aprender.

**Orientadora: ¿Y por qué veces no le hacen caso?**

Manuel: Por jugar y por estar conversando.

Omar: Por desobedientes.

Luigi: Por jugar.

Renato: Por no escuchar a la clase.

Alex: Por jugar con los materiales.

Manuel: Por distraerse.

Armando: Por molestar a los compañeros.

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora para corregirlos si hacen algo que no deben hacer?**

Alex: Nos alza la voz, nos hace eso (repite el golpe en la nuca) o nos deja sin recreo.

Armando: Algunas veces a Renato le manda llamar a sus padres.

Alex: A Renato la profesora a veces le dice ponte aquí, ponte aquí, porque él molesta a los compañeros. Pero él no quiere ir, para no quedarse solo en una mesa.

Renato: (Se queda callado)

**Orientadora: ¿Alguna vez han hablado en el aula con su profesora sobre el bullying? ¿Qué comentaron?**

Todos: No nunca.

Manuel: No, con la profesora nunca hemos hablado sobre bullying.

**Orientadora: ¿Creen que su profesora está bien informada sobre el bullying? ¿Por qué?**

Todos: Sí.

Armando: Porque la profesora sabe mucho de todo.

Alex: Porque a veces vamos a la sala de innovación y nos enseña video de bullying. Nos dice qué significa el bullying.

Armando: Para informarnos. No nos habló, solo nos mostró videos.

Omar: Sí explicó un poco, pero tú no paras atento.

Armando: Pero solo una vez habló de eso. El año pasado creo.

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora si ve que alguien es víctima de bullying?**

Omar: Lo lleva a la dirección.

Alex: Les llama a los padres o lo llevan a la dirección a los niños. Porque es malo hacer el bullying.

Manuel: Llevan a los niños a la dirección y llaman a los padres del que hicieron bullying.

Luiggi: Lo lleva al frente del salón a la dirección.

Armando: Lo lleva a la dirección, llama a sus padres y conversan con la directora.

Luiggi: Lo expulsan.

Alex: No, lo retienen unos días.

Renato: (se queda callado)

**Orientadora: ¿Creen que su profesora está atenta los casos de bullying? ¿Por qué?**

Todos: Sí

Luiggi: Porque vigila a los niños y porque está de turno todos los días en el recreo.

Manuel: Pero, algunas veces no está atenta.

Alex: A veces está ocupada.

Armando: A mí siempre me hacen bullying.

Alex: A ver ¿para ti qué es bullying?, si te hacen bullying...

Armando: A mí me insultan...

Manuel: Sí, le dicen gordo.

Alex: Pero no te golpeamos. El que te golpea es Renato.

**Orientadora: ¿Ustedes creen que su profesora está capacitada para solucionar conflictos o problemas del bullying en el aula? ¿Por qué?**

Todos: No sabemos, no estamos seguros.

Alex: Porque ella es solo profesora, no está capacitada como las otras señoritas que sí están capacitadas para tratar el bullying.

Omar: Ella no está capacitada, se pone nerviosa...es solo profesora.

Manuel: Yo creo que no está capacitada.

**Orientadora: ¿Quiénes creen que están capacitadas?**

Alex: La directora.

Armando: La psicóloga.

**Orientadora: ¿En su salón existe alguna persona que es molestada por todos?**

Alex: Sonia es molestada por todos. A veces cuando estamos tranquilos viene Sonia y nos molesta. A veces tenemos problemas personales (entre niños) como mi hermano que se murió y Sonia se mete y eso no nos gusta.

Manuel: Ella grita.

Alex: Nos grita como si fuera la mayor.

Luigi: También pega. Una vez le pegó a un compañero en el ojo.

Armando: Ella molesta a todos y es molestada a veces.

**Orientadora: ¿Quién es el que molesta de los niños?**

Omar: Julio.

Armando: Julio.

Alex: Mateo.

Manuel: Julio y Renato.

Luigi: Renato.

Renato: Luigi.

Armando: Julio y Renato.

**Orientadora: ¿Y Por qué creen que ellos molestan o hacen bullying?**

Omar: Me molestan ¿por cómo soy?...

(Se encorva y se esconde)

Alex: Es algo vergonzoso.

Manuel: Julio, porque está loco. Cuando él se enoja, pega sin razón.

Renato: ¡Armando, tú también molestas! me paras diciendo cosas.

Alex: Porque Renato es molesto siempre. Pero entre los dos se molestan.

Armando: Para mí, Julio. A mí ya me pegó como quince veces.

Alex: Renato nació mal, los días sábados falta porque se va a su terapia.

**Orientadora: ¿Y por qué creen que Sonia moleste?**

Alex: Porque ella es venezolana y no se adapta a Perú.

Armando: Ella se cree la mayor de todos.

Alex: Ella es muy loca. Porque viene y le dice a mi compañero, soy toda tuya.

Omar: Qué es ¿toda tuya?

Luigi: Para mí, ella está enferma.

Alex: Es que ella dice que su amigo le persigue. Y también dijo que tuvo relaciones sexuales con un niño en México.

Renato: Julio dice que por su culpa su papá murió.

Armando: Dice que se mató, algo así.

Alex: Cambio de opinión, el que más molesta es Renato.

**Orientadora: ¿Qué hacen sus padres para corregirlos si se han portado mal?**

Omar: Nada, nunca me porto mal.

Armando: Me pegan con correa de cuero, San Martín.

Alex: Primero me hablan y luego me pegan con el enchufe o con la plancha.

Renato: A mí me pega con el San Martín mi abuela. Me hablan y de ahí me mandan a mi cuarto y no me dan propina.

Armando: A mí de frente me pegan... a mí no me hablan.

Manuel: Nunca me pegan. A mí no me hacen nada...ni me pegan...porque no les intereso a mis padres.

Luiggi: A mí me pegan con palo y correa, me hablan algunas veces.

**Orientadora: Si los castigan ¿Quién suele castigarlos?**

Armando: Mi papá. Aunque yo no tengo papá, es mi abuelito, pero yo le digo papá.

Alex: Mis papás.

Renato: A mí siempre me pegan con la correa en la ducha. Mi papá me pega en la ducha. Calato.

Luiggi: Mi tío me pega más.

**Orientadora: ¿Ustedes viven con su mamá y su papá?**

Omar: Yo vivo con mi abuelita.

Armando: Con mis abuelitos y mis tíos.

Alex: Con mi papá y mi mamá.

Renato: Papá y mamá, pero me quedo con mi hermano porque ellos trabajan y él me pega.

Manuel: Con mis abuelos mis tíos y con toda la familia.

Luiggi: Con mis abuelos y mis tíos también.

**Orientadora: Cuando le cuentan a su papá o mamá que alguien les molesta en el salón, ¿qué les aconseja?**

Armando: Que le pegue.

Alex: Que le diga a la Miss.

Manuel: Que sea su amigo, que le dé la mano.

Luigi: (Se queda callado)

Renato: Algunas veces me aconseja que me comporte bien en el salón. Al final de que termine el colegio me voy a ir a otro. También me dicen que me saque buenas notas, pero a veces me saco mala nota y me gritan o me insultan. O sino, no me deja salir a la calle con mis amigos.

**Orientadora: ¿Qué opinan sus papás cuando ustedes les cuentan que hay peleas, conflictos en el salón o que alguien es molestado en el colegio? ¿A quién creen responsable de eso?**

Omar: Va la dirección y le dice a la directora que saquen a los niños que molestan.

Alex: Mi mamá me dice que yo les diga que no lo vuelvan a hacer y que no peleen.

Renato: Un día que me había ensuciado con barro, me llevaron a la dirección y llamaron a mi papá. Él vino, me llevó y me pegó.

Luigi: Mi papá opina que expulsen al niño que tanto molesta.

**Orientadora: ¿Tus padres o algún miembro de su familia les han hablado sobre el bullying?**

Omar: Sí.

Alex: Sí.

Renato: No.

Armando: No.

Luiggi: A mí nada.

Manuel: No.

**Orientadora: ¿Con qué frecuencia les hablan del bullying?**

Alex: Una vez yo le pregunté y me dijeron. Pero en la tele varias veces.

Omar: Una vez mis papás me hablaron. Solo una vez.

**Orientadora: Cuando hablan con sus padres sobre bullying ¿qué opinan?**

Omar: Que el bullying es malo.

Alex: Si tú haces bullying en un momento se te puede escapar y te puedes matar.

(Los niños hacen un poco de alboroto)

**Orientadora: ¿Han visto noticias sobre el bullying en la televisión?**

Todos: Sí.

Alex: Yo vi una noticia en la que un muchacho le hacían mucho bullying, lo fastidiaban mucho y en la noche él salió y se lanzó de un puente.

Manuel: Yo vi una noticia de un niño especial que molestaba y en su colegio le pegaban. Y el niño se cayó porque saltaba mucho y se rompió la columna.

Armando: Yo he visto video. Noticias no. Pero sé que en la televisión hay.

**Orientadora: ¿Qué opinan y sienten cuando ven noticias sobre bullying?**

Omar: Me da pena.

Manuel: Tristeza.

Armando: Algo triste.

Alex: Coraje, porque no puedo hacer nada.



Renato: Me da pena, yo lloro.

Luiggi: ¡Oigan! Los hombres no lloramos.

(Los niños generan desorden en el aula a causa de Renato)

**Orientadora: ¿Les parecen emocionantes las noticias de bullying?**

Omar: No, es horrible.

**Orientadora: ¿En qué se parecen y en qué se diferencian los programas que ven a las noticias de bullying?**

Armando: Aparecen dos niños y hacen una actuación de que se están pegando y lo suben.

Manuel: Las noticias informan y los dibujos son para divertirse, entretenerse.

(Renato genera desorden)

Alex: Los dibujos son animados, no es real. Las noticias son reales y te informan, y los dibujos te enseñan.

Renato: Algunas veces yo veo... que en los dos te están...

Alex: Él ve Barney... Backyardigans.

Todos: (Risas)

Armando: Dice que ya no quiere hablar porque se ha avergonzado, lo han insultado y se ha puesto rojo. (Refiriéndose a Luiggi)

Alex: Es porque a veces a él le insultan, a él le dicen bebe porque solo usa ropa que no le queda. Entonces tiene que ser bebé.

Luiggi: Eso no me lo he puesto yo... ¡me lo puso mi mamá!

(Risas cómplices)

Alex: Se parecen en que los dos te están informando y a la vez enseñándote a que no debes hacerlo. Si lo haces en el futuro, puedes ser un delincuente o un choro.

Armando: O atrapado por la poli o el que roba joyerías.

Alex: O matar personas, porque el bullying tiene algo de eso.

Renato: El bullying se trata de golpear a los amigos.

(Hay desorden, se ríen de lo que habla Renato)

**Orientadora: ¿Qué ven en la televisión?**

Alex: Teletubbies es algo malo, realmente...es algo malo...porque Teletubbies en su versión malvada es creppypasta. Hacen bullying y a la vez matan a las personas. Por eso, él dijo que él que ve Teletubbies porque mucho YouTube ve. Por eso los Teletubbies son malos, pero no para los chiquitos que todavía no saben...

Armando: Sino que ellos no saben la verdadera realidad de los Teletubbies.

**Orientadora: ¿Entonces ustedes creen que todos los dibujos o programas que ven son malos?**

Alex: Todos los dibujos que piensan que son bonitos, tú pon en YouTube las verdaderas historias...

**Orientadora: ¿Por qué creen que los dibujos son malos?**

Armando: Porque todos tienen una verdadera historia.

Alex: Los dibujos en la vida real...se trata de una versión...

Armando:...malvada.

Alex: No, los dibujos en la vida real...son como la vida de un humano.

Armando: Por ejemplo, Peppa Pig es buena...pero, en la realidad es mala.

**Orientadora: ¿Ustedes creen que los dibujos son malos porque tienen una historia oculta?**

Todos: Sí.

Alex: Sí, una historia oculta tienen.

**Orientadora: ¿Y por qué lo ven si saben que es malo?**

Armando: Yo solo veo Dragon Ball.

Alex: Yo ya veo, mi tío pone siempre eso.

Manuel: Yo ya no veo.

**Orientadora: ¿Los dibujos tienen algo de bueno?**

Omar: No.

Alex: A veces sí, cuando nosotros somos pequeños y todavía nos damos cuenta. Cuando nosotros estamos pequeños nos da risa, nos divierte. Pero cuando ya crecemos vemos todo y reaccionamos diferente. Como la canción al revés del Chavo del 8 que dice...hay que apoyar a los gays como Don Ramón.

**Orientadora: ¿Se sienten identificados con lo que ven en la televisión sobre bullying? ¿Creen que podría pasar eso en su colegio? ¿Por qué?**

Todos: Sí.\*

Alex: Porque el bullying...los niños que golpean, en su casa sus papás los golpean, por eso ellos vienen acá a golpear a los niños. Entonces toda la educación que tenemos se trata de los padres de cómo ellos nos tratan a nosotros. Por eso creo que eso puede pasar en el colegio.

Manuel: A veces, algunos padres pueden tratar mal a los hijos.

Omar: Yo también he visto algunas veces en la televisión que los padres les pegan a los hijos.

Armando: Sí, también porque algunos pueden ver y pueden pensar que el bullying es bueno, y lo copian en las escuelas.

Manuel: Porque cuando los papás pelean, los niños ven, y los copian.

Luiggi: Porque como acá siempre pegan. Puede ser que pase.

Armando: Puede pasar que un niño hace bullying, porque a él también le hacían. Y ahora él hace.

**Orientadora: ¿De qué lado suelen estar cuando ven bullying en la televisión?**

Todos: Del lado bueno.

Alex: Yo a veces me pongo al lado del que hace el bullying. Ellos hacen bullying por algo psicológico, no lo hacen por las puras lo hacen porque su papá seguro maltrata a su mamá, por eso ven, aprenden y lo hace en el colegio. Ellos están pasando por cosas malas.

Manuel: Yo del lado de la felicidad.

Luiggi: De lado del niño que no hace bullying.

Renato: Del lado del bien y el mal.

Omar: Del lado de la víctima, para ayudarlo.

Armando: Para ayudar a la persona que le falta carácter.

**Orientadora: ¿Niños qué harían para hacerle frente el bullying?**

Armando: (risas) ¡Le han dicho niña! (refiriéndose a Renato)

(Los otros niños comienzan a reírse también)

**Orientadora: He dicho niños, Armando ¿Chicos, qué harían para hacerle frente al bullying?**

Armando: Decirle a la profesora para que pueda parar el bullying.

Omar: Suspendería a los niños que se portan mal.

Alex: Yo haría una campaña antibullying.

Manuel: Yo igual a lo que dijo Alex.

Luiggi: Un grupo de niños para acabar el bullying.

Renato: ¿Profesora, qué significa gay?

**Orientadora: ¿Chicos, qué comunicarían en su campaña antibullying?**

Armando: Hacer un paseo de antorchas y decir “No al bullying”.

Alex: En cada escuela, llevar a una psicóloga para ayudar a los que le hacen bullying y preguntarles por qué lo hacen.

Armando: Llamar salón por salón y decirle cómo podrían evitar el bullying y que lo hagan.

Omar: Al niño que sufre bullying, le preguntaría si tiene algún problema.

**Orientadora: ¿A quién iría dirigida la campaña?**

Omar: A los niños que les hacen bullying.

Alex: Yo haría a los que hacen bullying.

**Orientadora: ¿Qué harían?**

Alex: Que vaya a un psicólogo porque no se tratan, porque ellos no ven lo que hacen. Ellos lo hacen porque algo les pasa en la casa. Esa campaña iría dirigida para los niños que hacen bullying. Se haría a los que hacen bullying porque si hago a los que sufren por bullying, les van a volver a pegar.

Armando: Una marcha también. A los que no hacen bullying también sería.

Manuel: Yo a los dos. Los niños que hacen bullying repiten lo que hacen sus compañeros.

**Orientadora: ¿Dónde?**

Omar: En la Plaza Mayor.

Manuel: En todo Lima.

**Orientadora: ¿Quiénes creen que podrían ayudar a hacer la campaña?**

Manuel: Los policías.

Omar: Los alcaldes.

Alex: La Ministra de Educación y el Presidente.

Manuel: Los profesores.

Renato: Los tutores.

Armando: Los padres de familia.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les parece mejor para comunicar sobre bullying?**

Omar: Gráfico.

Alex: Humano.

Manuel: Gráfico.

Luigi: Humano.

Renato: Gráfico.

Armando: Impreso.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les gusta para comunicar sobre bullying?**

Omar: Humano.

Alex: Audiovisual.

Omar: Gráfico.

Manuel: Humano.

Armando: Humano.

Luigi: Digital.

## **GRUPO A2**

**Orientadora: ¿Para ustedes, qué es el bullying?**

Gema: Es cuando la persona le grita a otras personas.

Selena: Cuando molestan y ponen sobrenombres.

Harumi: Es cuando le golpean y le maltratan a alguien.

Mariela: Cuando maltratan a una persona y le molestan.

Lorena: Es maltrato a una persona, o sea qué le insulten y que no le guste que le insulten.

Carla: Para mí, es cuando juegan y ponen sobrenombres.

**Orientadora: ¿Cuándo fue la primera vez que escucharon la palabra bullying?**

Gema: En la tele, cuando dice que hay que evitar el bullying y nunca tienen que quedarse callados. Lo vi en tele, en una serie y en las noticias.

Selena: Por un cartel que puso la directora. En la secretaría nos recomendó que no hiciéramos bullying. Fue este año.

Harumi: Por las noticias, ahí salía sobre que unos niños les estaban haciendo bullying.

Mariela: En la comisaría. Lo vi cuando pasaba por ahí, vi un cartel.

Lorena: Por un cartel que la directora había puesto.

Carla: Cuando estaba con mi papá vi a dos niños que se estaban peleando y mi papá dijo que no se pegaran porque no valía la pena hacer bullying. Pero mi papá no los separó, uno señores los separaron.

**Orientadora: ¿Cuáles son las reglas de convivencia en el aula?**

Lorena: Levantar la mano para opinar.

Selena: Respetar las opiniones de cada niño.

Mariela: Escuchar a los demás.

Gema: Estar atentos en la clase.

Carla: No hacer bulla cuando un amigo está opinando.

Harumi: Hacer silencio cuando la profesora está hablando.

**Orientadora: ¿Alguna otra regla de convivencia que ustedes se acuerden?**

Lorena: Mantener limpia el aula.

Gema: No comer a la hora de clase.

Carla: Botar la basura en al tacho.

Selena: No jugar durante la clase.

Mariela: Poner atención en la Miss.

**Orientadora: ¿Ustedes le hacen caso a su profesora?**

Todas: Sí.

**Orientadora: ¿Quién no le hace caso a su profesora?**

Todas: Los niños.

Carla: Son cuatro niños.

Mariela: Antony, Edu, Christian y Darío.

Gema: Hay una niña que no hace caso.



Selena: Si, menos la Rosa.

Lorena: ¿Qué niña?

Gema: La Rosa.

Lorena: Ah.

**Orientadora: Y si no le hacen caso a su profesora ¿Por qué no le hacen caso?**

Selena: Porque seguro tienen problemas en su casa.

Gema: Porque son rebeldes.

Lorena: Porque sus padres no le enseñaron a obedecer.

Mariela: Aprendan eso en casa y en el colegio lo demuestran.

Carla: Porque no quieren aprender, porque a veces eso lo aprenden en la calle.

Lorena: También lo aprenden de sus padres, de sus hermanos, de todas partes.

**Orientadora: ¿Qué es lo que hace el profesora para corregirlas si hacen algo que no deben hacer?**

Mariela: Nos llama la atención.

Harumi: No nos hace salir al recreo.

Selena: Nos hace copiar la clase en la hora de salida.

Carla: A las mujeres no nos grita, a los hombres sí porque a veces no quieren hacer clase.

Lorena: Sí, la profesora se molesta.

Harumi: Ellos también le responden a la profesora.

Gema: A veces la Miss los deja parados por un rato.

**Orientadora: ¿Alguna vez han hablado en el aula con su profesora sobre el bullying? ¿Qué comentaron?**

Gema: Con el profesor Ciro sí, pero con la tutora no.

**Orientadora: ¿Y con profesor Ciro cuando fue?**

Mariela: El año pasado, en el curso de personal social.

**Orientadora: ¿Y qué hablaron con su profesor?**

Lorena: Hablamos de cómo es el bullying.

Harumi: Que el bullying es malo.

Carla: Que no peleen entre compañeros porque todos somos hermanos.

Selena: Él nos dijo cómo es el bullying...que no debemos pelear entre compañeros porque todos somos hermanos, y que no debemos hablar malas palabras...hemos aprendido mucho de él.

Gema: Sí, el bullying es muy malo.

**Orientadora: ¿Creen que su profesora está bien informada sobre el bullying? ¿Por qué? \***

Selena: Sí, porque les grita a los alumnos que pelean.

Lorena: Porque ella dice que es malo pelear.

Harumi: Pelear es lo mismo que el bullying.

Mariela: A veces ella nos escucha y nos dice que es malo hacer bullying.

Lorena: Ella no nos ha hablado sobre bullying, pero nos lo demuestra con otras formas.

Gema: No hablando, sino corrigiendo.

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora si ve que alguien es víctima de bullying?**

Gema: Tiene que decirle a la directora para que ese niño que hace bullying no vuelva a hacerlo con otras personas.

Lorena: La profesora manda a llamar a sus padres para que lo puedan corregir.

Harumi: Lo lleven a la dirección y llama a sus padres para que el niño aprenda.

Mariela: Lo lleva a la dirección y hablan con el encargado de su casa para que lo corrija.

Selena: Le grita y llaman a sus padres para que no vuelva a hacer eso.

**Orientadora: ¿Creen que su profesora esté atenta a los casos de bullying? ¿Y por qué?**

Todas: Sí.

Gema: Porque a veces la profesora sale a la hora de recreo a vigilar si pasa algo.

Mariela: Ajá.

Lorena: Por ejemplo, en el recreo yo vi que se estaban peleando los de sexto grado, la profesora fue y les llamó la atención. Y les dijo que no hagan eso.

Harumi: Cuando la Miss ve que los niños están peleando o le están gritando a alguien, la profesora les llama la atención.

**Orientadora: ¿Ustedes creen que su profesora esté capacitada para solucionar conflictos o problema de bullying en el aula? ¿Por qué?**

Todas: Sí.

Gema: Porque en otros colegios le han dicho cómo evitar el bullying.

Mariela: Porque seguramente cuando estaba en la escuela vio a los niños peleando y su profesora le enseñó.

Harumi: Porque la directora le dijo.

Selena: Porque la directora le dice que haga esto y el otro y que no se peleen los niños.

Lorena: Porque la directora le dice las reglas del colegio y ella le obedece. Hace todo lo que ella le dice sobre bullying y ve a los niños el recreo. Ella sabe que la directora no quiere problemas.

**Orientadora: ¿En su salón existe alguna persona que es molestada por todos? ¿Por qué?**

Todas: Sí.

Selena: Rosa, porque a ella siempre la molestan mucho.

Lorena: Porque ella es malcriada. Es molestada porque hace mucho desorden, ella insulta a los niños. Ella se ha puesto así porque sus padres se han separado.

Carla: Ella conversar mucho con los niños y es un poquito malcriada.

Mariela: En su casa no la educan, ella molesta a los niños y los niños la molestan a ella.

Selena: A veces ella a nosotras nos molesta a cada rato, nos dice qué hacer. Es mandona y no nos gusta.

Lorena: Nosotras somos amigas, pero a pesar de ello, nosotras le enseñamos cómo ella debe ser...una niña tranquila.

Selena: Pero, a Lorena le dice que es envidiosa...

Lorena: Sí, cuando nos peleamos ella dice cosas...

Selena: Pero, ella dice cosas que no son.

Harumi: Porque Rosa fastidia mucho a los alumnos y los alumnos también le ponen apodos.

Gema: Porque le gusta jugar con los hombres.

**Orientadora: ¿Por qué creen que ella sea molestada?**

Lorena: Porque sus padres no le educaron.

Mariela: Porque sus padres se separaron, por eso está actuando así.

Harumi: Porque sus padres se separaron cuando era niña, por eso se educó así ella.

Selena: Porque su papá no para mucho en casa. Su papá mucho viaja y su mamá está enferma.

Carla: Ella dice que trabaja vendiendo cancha. Ella trabaja.

Selena: A veces no sabemos si es verdad o no es verdad.

Mariela: Sus padres no paran en su casa.

Lorena: Porque no le ponen atención a Rosa. No le ponen atención sus padres. No le dejan tiempo a ella.

Selena: No le dan tiempo a ella. Más están preocupados por el trabajo. A veces se pone a llorar en el colegio.

Carla: Porque sus padres no le dan cariño.

**Orientadora: ¿Qué hacen sus padres para corregirlas si se han portado mal?**

Gema: A veces nos gritan porque nos portamos muy mal.

Harumi: Me hablan y me corrigen.

Lorena: A mí me llaman la atención, no me gritan sino me hablan. Me dicen que no debo hacer tal cosa, pero me lo dicen con cariño para que yo aprenda.

Carla: A mí me hablan y a mis hermanos también.

Mariela: Me castigan. Me hablan.

Selena: Me hablan con calma para entender lo que he hecho o no he hecho y comportarme bien.

**Orientadora: ¿A una de ustedes alguna vez les han pegado?**

Lorena: Sí, con la mano.

Selena: Con la correa y con la mano.

Carla: A mí no me hacen nada, porque saben que soy sensible.

Mariela: Con correa y con la mano.

Selena: Y con la sandalia (risas).

Gema: Me jalan de la oreja y de mi cabello.

Lorena: Algunas veces con la correa.

**Orientadora: ¿Quién suele castigarlos(as), mamá o papá?**

Gema: Mamá.

Harumi: A mí mi hermana.

Lorena: Antes me pegaba mi mamá y mi papá, ahora más mi mamá.

Mariela: Antes me pegaba mi papá, ahora nadie.

Selena: Mi papá y mi mamá, pero más me pega mi papá.

**Orientadora: ¿Todas viven con papá y mamá?**

Gema: Solo vivo con mi mamá. Mi papá falleció de diabetes.

Harumi: Vivo con papá y mamá.

Mariela: Mis papás están separados, pero no están con otras personas, pero sí se aman. Solo que no se han casado.

Lorena: ¡Pero toda pareja tiene que casarse! Deben tener un tiempo para tener casa y casarse.

Selena: Hay casos en que las mamás no se quieren casar.

Gema: Mis tíos no se casan porque tienen miedo al matrimonio y a las responsabilidades.

**Orientadora: ¿Alguna vez han visto que sus papás se han peleado o algo así?**

Mariela: No.

Carla: Sí, así es la vida.

Harumi: Si pelean, se reniegan y después se amistan.

Lorena: Se peleaban, pero ya no pelean.

Selena: Antes peleaban, pero ahora parece están más calmados. Se controlan.

**Orientadora: ¿Y eso a ustedes les afecta?**

Todas: Sí.

Carla: A mí sí me afecta bastante.

Mariela: Duele.

Lorena: Es como si tu corazón muriera, se rompiera y se saliera, cuando...pelean.

Selena: A mí no me gusta que se separen porque pareciera que ya no tengo familia.

Harumi: A mí me da lo mismo que se peleen. Porque yo sé que no se van a separar.

**Orientadora: Cuando le cuentan a su papá o mamá que alguien les molesta en el salón, ¿qué les aconsejan?**

Gema: Que tenemos que avisar a la profesora y a los padres.

Lorena: Cuando una persona me molesta, tengo que decirle a la Miss o no hacerle caso en una ocasión que no esté.

Carla: Ignorarlo.

Mariela: Avisarle a la profesora o sino no hacerle caso.

Selena: Avisar a la profesora o avisarle a la directora que un niño me está molestando.

Harumi: Avisarle a la profesora o sino no hacerle caso al que me está molestando.

Gema: Avisar a una persona adulta que esté cerca.

Carla: A mí me dicen que hay que avisarle a la directora para que llame a sus padres y arreglen las cosas.

Selena: Mi papá a veces se queja que me molestan.

Lorena: Les decimos a nuestros padres y ellos vienen a hablar con la profesora, y la profesora manda a llamar a los padres del niño para que le corrijan en la dirección.

**Orientadora: ¿Qué opinan sus papás cuando ustedes les cuentan que hay peleas, conflictos en el salón o que alguien es molestado en el colegio? ¿A quién creen responsable de eso?**

Gema: Se amarga y va a la dirección.

Harumi: Se molesta y dice que no está bien.

Lorena: Se molestan y van donde la Directora.

Carla: Conversa con la profesora.

Mariela: Se molesta, le dice a la directora que los niños no tienen que pelear.

Selena: Me aconseja que no se debe hacer eso.

**Orientadora: ¿Sus padres o algún miembro de su familia les han hablado sobre el bullying?**

Gema: Me dicen que no debemos quedarnos callados. Bullying es cuando a una persona la discriminan.

Harumi: Que tenemos que avisar a alguien mayor.

Lorena: Me dicen que no es bueno quedarse callado, tenemos que avisar a alguien y decirle sobre la situación que pasamos.

Mariela: (Se queda callada)

Carla: A mí no me dicen. No me hablan. Yo aprendo por mí misma.

Selena: Sí, mi abuelo me habla.



**Orientadora: ¿Qué tan seguido hablan del bullying con ellos?**

Lorena: De vez en cuando, una vez al mes.

Selena: Un día a la semana.

Harumi: De vez en cuando.

Carla: Yo les hablo a mis hermanitos pequeños.

Mariela: (Se queda callada)

Gema: (Se queda callada)

**Orientadora: ¿Han visto noticias sobre bullying?**

Todas: Sí

Ruby: He visto en la tele.

Lorena: Yo no he visto en la tele, pero mis papás me han hablado.

Carla: En canal 8.

Mariela: Yo en la tele también.

Selena: Sí, en el canal 5 y 4. En noticias.

Harumi: Yo en el 4 y en el 9.

**Orientadora: ¿En qué otros programas han visto bullying?**

Gema: Sí, en los dibujitos.

Carla: En las telenovelas.

Lorena: En La Rosa de Guadalupe.

Harumi: En Anime.

Mariela: En películas.

Selena: En las novelas.

Carla: En la vida real.

Gema: En el canal 8.

**Orientadora: ¿Qué opinan y sienten sobre las noticias de bullying?**

Selena: Tristeza.

Gema: Me da miedo. Siento que me puede pasar.

Harumi: Siento que está mal.

Lorena: Triste por el niño que le han hecho bullying.

Carla: Siento dolor en el corazón. Como si me pegaran.

Mariela: Tristeza. Siento que no estoy protegida ni en el colegio ni en la casa. No estoy protegida en este pueblo.

**Orientadora: ¿Les parecen emocionantes las noticias de bullying?**

Todas: No

Gema: Ummm yo sí, porque de ahí aprendes para que no te hagan bullying.

Lorena: Yo pienso que no está bien las noticias de bullying que hacen.

Mariela: Los niños que ven muy pequeños, pueden aprender y pueden hacerlo a una niña o a un compañero, viendo las noticias de bullying. Los niños pequeños ven y de ahí lo hacen de grandes.

**Orientadora: ¿Por qué creen que esos niños puedan aprender de las noticias?**

Selena: Porque a veces ponen el video, los niños ven y aprenden.

**Orientadora: ¿En qué se parecen y en qué se diferencian los programas que ven a las noticias de bullying?**

Gema: Unos programas lo hacen con la vida real y otros lo hacen animados.

Lorena: Se diferencia porque son en diferentes lugares.

Harumi: En que el otro programa es diferente y en las noticias te enseñan.

**Orientadora: ¿Cuál es la vida real?**

Gema: Cuando los niñas salen golpeadas en las noticias.

**Orientadora: ¿Qué otros programas ven? ¿Ahí hay bullying?**

Mariela: ¿Combate?

Lorena: Sí.

Harumi: Yo no...

Carla: Yo veo Esto es Guerra.

Harumi: Sí, hay bullying ahí.

Lorena: Es un programa enfocado para todos. Y hay niños que también ven Esto es Guerra y ven las acciones que ellos están haciendo. Sí hay bullying por Rosángela y Yahaira.

Gema: Esto es Guerra es un programa para todos. También hay bullying porque ellos cuentan su vida personal en la tele, y a ellos les duele su vida personal.

**Orientadora: ¿Y en La Rosa de Guadalupe hay bullying?**

Lorena: Eso enseña. O sea, yo no creo en eso. Pero he visto que en algunos programas que actúan, un grupo de niñas ataca a otra niña.

**Orientadora: ¿Se sienten identificados con lo que ven en la televisión sobre bullying? ¿Creen que podría pasar eso en su colegio? ¿Por qué?**

Todas: Sí

Gema: Porque a veces los niños pueden amargarse y golpearse.

Selena: Los niños hablan cosas de adultos.

Lorena: Muchas groserías hablan los niños.

**Orientadora: ¿De qué lado suelen estar cuando ven bullying en la televisión?**

Todas: Del lado bueno. Del lado de la víctima.

**Orientadora: ¿Por qué están de lado de la víctima?**

Lorena: Porque la víctima es la persona buena.

**Orientadora: ¿Por qué no estarían de lado del agresor?**

Gema: Porque es malo estar del lado del agresor.

Selena: Porque me puede... nos puede llevar a la cárcel.

Harumi: Porque podríamos aprender de él.

**Orientadora: ¿Qué harían para hacerle frente al bullying?**

Selena: Poner carteles y hacer marchas a parar el bullying.

Mariela: Poner carteles, hacer marchas contra el bullying.

Carla: No provocar el bullying.

Lorena: Poner carteles y las personas ahí podrán leer: "No al bullying" y hacer una campaña.

Harumi: Poner carteles, defender a los demás y avisar a los grandes.

Gema: Ir a los colegios y hablar sobre el del bullying. Y si les pasa decirles que tienen que avisar a la directora, la profesora o a alguien mayor para que no se queden callados.

**Orientadora: Ustedes dijeron que harían campaña ¿no? ¿A quién comunicarían sus campañas?**

Todas: A todos.

Selena: A los colegios.

Gema: De casa en casa. Vamos repartiendo carteles.

**Orientadora: ¿A quién iría dirigida la campaña?**

Todas: A los padres.

Gema: A los niños también.

**Orientadora: ¿Por qué a los padres?**

Selena: Porque ellos son los que más saben.

Lorena: Porque ellos son los que nos instruyen.

Gema: A los niños, porque los niños tienen que saber qué es bullying.

**Orientadora: ¿Qué comunicarían?**

Selena: Que es malo y que nunca se queden callados.

Lorena: Que diga la verdad y que digan lo que ocurrió en el colegio.

Harumi: Que digan lo que ocurre en el colegio.

Carla: No hacer bullying, es malo.

Selena: Defiéndete del bullying.

Gema: No te quedas callado, tienes que decirles a las personas.

Lorena: No te quedes callado, el bullying es malo.

**Orientadora: ¿Dónde harían su campaña?**

Lorena: En el colegio

Selena: En las calles

Mariela: En nuestro barrio

Harumi: En la comisaría.

Gema: En el parque.

Carla: (Se queda callada)

**Orientadora: ¿Quiénes creen que pueden ayudar en sus campañas?**

Harumi: Nuestros padres.

Gema: La profesora.

Selena: La directora.

Harumi: Los alumnos.

Lorena: La policía.

Carla: Los adultos.

**Orientadora: ¿Ustedes qué harían para hacerle frente al bullying en su salón?**

Selena: Decirles a sus padres que no hagan bullying, que no hablen malas palabras.

Gema: Llamar a todos los padres y explicarles lo que pasa.

Harumi: Llamar a sus padres y explicarles lo que pasa con sus hijos.

**Orientadora: Ustedes dijeron que su campaña estaba dirigida a los padres. ¿Qué mensaje les dirían?**

Lorena: Señores padres de familia aconséjeles a sus hijos que el bullying es malo.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les parece mejor para comunicar sobre bullying?**

Gema: Audiovisual.

Harumi: Audiovisual.

Lorena: Audiovisual.

Carla: Gráfico impreso.

Mariela: Audiovisual.

Selena: Audiovisual, porque lo podemos publicar.

Gema: Audiovisual también, porque la gente aprende lo que tiene que hacer y no que no debe hacer.

Lorena: Pero, también en vez de un video podemos hacer un teatro. Hacer una actividad para la campaña.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les gusta para comunicar sobre bullying?**

Gema: Humano y audiovisual.

Harumi: Humano.

Lorena: El Humano.

Carla: El Humano.

Mariela: El humano.

Selena: El humano.

**Grupo A3**

**Orientadora: ¿Para ustedes, qué es el bullying?**

Isabel: Que te pegan y te amenazan.

Jorge: Cuando te piden plata y si tú no les das te pegan.

Catalina: Cuando dicen palabras feas.

Mario: Es un maltrato.

Rita: Cuando te lastiman.

Daniel: Cuando te insultan y te golpean.

**Orientadora: ¿Cuándo fue la primera vez que escucharon la palabra bullying?**

Isabel: Cuando la profesora nos habló de eso.

Jorge: En la calle cuando le estaban pegando a un niño en la calle y las personas dijeron que era bullying.

Catalina: Cuando la profesora nos habló de eso.

Mario: Cuando la profesora nos habló.

Rita: Cuando la profesora nos habló de eso. Fue en octubre de este año.

Daniel: Sí, nos dijo que el bullying es un maltrato infantil.

**Orientadora: ¿Cuáles son las reglas de convivencia en el aula?**

Isabel: Respetar cuando hablan.

Jorge: No hablar malas palabras.

Catalina: Levantar la mano para opinar.

Mario: Llegar puntual al colegio.

Rita: Quererse los unos a los otros.

Daniel: Cuando la profesora se va hay que estar tranquilos en el aula.



**Orientadora: ¿Ustedes le hacen caso a su profesora?**

Todos: Sí

Jorge: Yo algunas veces.

Catalina: Porque los hombres... juegan.

Mario: Todos jugamos, pero menos al brigadier.

Catalina: Yo tampoco.

Jorge: Pero algunas veces jugamos con las mujeres.

Isabel: Hacemos bulla cuando es recreo. No en clase.

Mario: Jugamos a la peleíta.

Daniel: Yo no juego eso.

**Orientadora: ¿Y por qué le hacen caso a su profesora?**

Jorge: Porque la profesora nos explica y tenemos que respetarla.

Rita: Porque ella es la segunda mamá.

Catalina: Porque tenemos que obedecer a los mayores.

**Orientadora: ¿Y por qué no le hacen caso a su profesora?**

Isabel: Porque se portan mal.

Jorge: Todos jugamos.

Isabel: Pero yo no. Soy tranquila.

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora para corregirlos si hacen algo que no deben hacer?**

Todos: Nos castiga

Isabel: Les deja sin recreo. A todos.

Jorge: O a veces solo al que hizo la malcriadez.

Catalina: Le manda hacer caligrafía a los que se portan mal.

Daniel: Le habla al niño malcriado.

Gema: Esto es Guerra es un programa para todos. También hay bullying porque ellos cuentan su vida personal en la tele, y a ellos les duele su vida personal.

Rita: Los lleva a la dirección si el caso es muy grave.

Mario: A Daniel mucho lo molestaban...le decían gordito y chancho.

(Él y sus otros compañeros varones se empiezan a reír. Daniel baja la cabeza y se queda callado)

Mario: O, sino, cuando estamos en la hora de recreo nos llaman para jugar peleíta...y nos agarramos ahí.

Catalina: A él también le pegan (refiriéndose a Mario), cuando se cae al suelo le tiran patadones.

**Orientadora: ¿Alguna vez han hablado en el aula con su profesora sobre bullying?  
¿Qué comentaron?**

(Todos sí)

Isabel: Hablamos que el bullying era una cosa fea.

Jorge: Que si les hacen bullying le tienen que contar a la profesora o a la directora

Catalina: Que no deben quedarse callados.

Mario: Que el bullying era una cosa mala.

Rita: (Se queda callada)

Daniel: (Se queda callado)

**Orientadora: ¿Creen que su profesora está bien informada sobre el bullying? ¿Por qué?**

Mario: Sí, porque la profesora también le ha pasado cuando era niña.

Jorge: Sí, la profesora nos contó su historia.

Catalina: Cuando ella era niña, otra niña mandona la molestaba.

Daniel: Nos contó que unas niñas la molestaban mucho en el colegio.

Rita: Sí, ella nos dijo que sufrió de bullying cuando era chiquita.

Mario: Esa clase sobre bullying en la que nos contó la historia la profesora, duró media hora.

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora si ve que alguien es víctima de bullying?**

Mario: Ella dice, ahora sí le voy a poner una etiqueta a tu cuaderno de control para que tus padres la lean.

Jorge: Lo manda a la dirección para que llamen a sus padres

Catalina: O lo pueden expulsar.

Mario: Los botan del colegio.

Daniel: También les hablan.

Rita: (se queda callada)

**Orientadora: ¿Creen que su profesora esté atenta a los casos de bullying? ¿Por qué?**

(Todos piensan que la profesora sí está atenta)

Isabel: Sí.

Jorge: Sí.

Catalina: Sí.

Mario: Sí. Sí está atenta.

Rita: Sí. Ella para atenta y nos aconseja portarnos bien.

Daniel: Sí.

**Orientadora: ¿Ustedes creen que su profesora esté capacitada para solucionar conflictos o problemas de bullying en el aula? ¿Por qué?**

Mario: Si nosotros nos peleamos, el brigadier siempre le cuenta. Sapo, le dicen.

Jorge: Sino, él le escribe en un papelito los que se portan mal.

Isabel: Ella siempre se da cuenta cuando nosotros peleamos.

Catalina: La profesora les habla, les hace reflexionar y les hace disculpar. Hace que se amisten.

Rita: (se queda callada)

Daniel: (se queda callado)

**Orientadora: ¿En el salón existe un alumno que alguna persona que es molestado(a) por todos?**

Isabel: Hay un alumno que se llama Michael y nos molesta.

Catalina: Michael es molesto. Les pone apodos a los niños y les tira cachetadas a los varones. \*

Daniel: Cuando tira cachetadas no admite que ha sido él.

Jorge: Y luego le echa la culpa a alguien.

Mario: Sí, se hace la víctima.

Isabel: Culpa a otros de sus actos, dice yo no he sido.

Catalina: También pone apodos, a casi todos les ha puesto apodos.

Jorge: También nos tira patadones a veces.

Daniel: A veces no le hace caso al profesor. No le obedece.

**Orientadora: ¿Por qué creen que él sea así?**

Catalina: ¿Porque le ha pasado algo?...

Isabel: Quizá sus padres le dan una mala educación.

Mario: A veces es amigable.

Jorge: Pero cuando te conoce bien te golpea. Cuando le das mucha confianza.

Daniel: A mí él la semana pasada me tiró un patadón. Él empezó a molestar.

Mario: Nosotros le decimos a la profesora cómo es él.

Catalina: La profesora una vez lo mandó al psicólogo.

**Orientadora: ¿Qué hacen sus padres para corregirlos si se han portado mal?**

Rita: Me hablan y me corrigen.

Daniel: Me castigan. No me dejan salir a jugar una semana.

Mario: A mí me gritan y me corrigen. Me quitan la tablet, el celular y la computadora. Me quitan lo que más quiero.

Isabel: Igual me castiga.

Jorge: A mí también me quitan todo. Me desconectan el internet.

Catalina: Me corrige. Y me dice que no lo vuelva a hacer.

**Orientadora: ¿Alguna vez sus papás les han pegado?**

Catalina: A mí no me pegan, solo me hablan.

Rita: A mí me pegan con correa.

Daniel: A mí también me pegan con correa.

Mario: A mí con un alambre.

Jorge: Con tres puntas.

Isabel: A mí con correa.

**Orientadora: Cuando le cuentan a su papá o mamá que alguien les molesta en el salón, ¿qué les aconsejan?**

Isabel: A mí me dicen que no le debemos hacer caso y que ignore al niño que me molesta.

Daniel: A mí cuando me molestan, mi mamá y mi papá me dicen que me vaya a otro lado a leer. Si alguien me molesta... que me vaya con mi libro a leer a otra parte.

Catalina: Que no le haga caso.

Mario: También, que no le haga caso y que no le hable.

Rita: Que lo ignore.

Jorge: Que lo ignore.

Mario: A mí por mi casa, me molestan. Siempre me molestan, me tiran patadones y me ponen cabe por mi barrio. Ellos eran mis amigos, ahora ya no.

Jorge: A veces se presentan unos amigos buenos, pero en verdad son malos.

Mario: Ajá, te golpean.

**Orientadora: ¿Qué opinan sus papás cuando ustedes les cuentan que hay peleas, conflictos en el salón o que alguien es molestado en el colegio? ¿A quién creen responsable de eso?**

Isabel: Nos dicen que avisemos y que no nos quedemos callados.

Mario: Yo siempre le cuento a mi mamá lo que pasa.

Jorge: Que no les haga caso y que no me juntes con esos niños.

Daniel: Mi hermano me aconseja que no me junte con niños malos que hacen bullying.

Catalina: (se queda callada)

Rita: (se queda callada)

**Orientadora: ¿Alguna vez sus papás les han dicho que se defiendan cuando otro niño o niña les molesta?**

Mario: A mí, mi papá me puso en una academia de artes marciales para que me defienda.

Daniel: A mí me dice que me defienda diciéndole a la directora o a la profesora.

Jorge: A mí sí me dicen que me defienda con golpes. Que le pegue si es que me molestan mucho.

Catalina: No.

Isabel: No.

Rita: (Se queda callada)

**Orientadora: ¿Sus padres o algún miembro de su familia les han hablado sobre bullying? ¿Qué tan seguido?**

Mario: Yo le pregunté a mi mamá qué era bullying y ella me empezó a hablar.

Daniel: Yo hablé con mis papás de bullying el año pasado.

Jorge: Mi mamá me explico. Una vez.

Catalina: Yo hablé un día, pero ya no me acuerdo cuándo.

Isabel: Nunca.

Rita: No, con mis papás no he hablado con ellos sobre bullying.

**Orientadora: ¿Han visto noticias sobre bullying en la televisión? ¿Qué opinan y sienten sobre ellas? ¿Les parecen emocionantes?**

Mario: Sí he visto. Son malas. Son malas porque maltratan a las personas del colegio.

Daniel: Opino que no se deben hacer esas cosas. Me hace sentir mal

Jorge: Son feas. Dan en la tele y también en internet.

Catalina: Opino que no se deben molestar entre compañeros.

Isabel: Siento que está mal, no deben hacer eso.

Rita: Siento pena y tristeza.

(Todos dicen que no les parecen emocionantes)

**Orientadora: ¿En qué se parecen y en qué se diferencian los programas que ven a las noticias de bullying?**

Mario: Los dibujos son igual que la tele, pero en animado.

Jorge: En cambio en otros programas sí se ve el bullying, como La Rosa de Guadalupe.

Catalina: Yo veo La Rosa de Guadalupe.

Isabel: También hay casos de bullying y violaciones.

Daniel: También hay bullying en dibujos, se insultan.

Mario: Sí hay más o menos bullying en los dibujos.

Isabel: Yo vi un caso en el que una señora le pegaba mucho a su hijo y la llevaron a la cárcel.

Rita: (se queda callada)

**Orientadora: ¿Se sienten identificados con lo que ven en la televisión sobre bullying? ¿Creen que podría pasar eso en su colegio? ¿Por qué?**

(Todos sí)

Catalina: Sí porque alguno de nuestros compañeros molesta.

Isabel: Me hace sentir con miedo.

Daniel: Miedo.

**Orientadora: ¿De qué lado suelen estar cuando ven bullying en la televisión?**



Mario: Del lado bueno.

Catalina: De las cosas buenas.

Rita: Del lado de la realidad.

Catalina: De lado de la persona que hace cosas buenas.

Isabel: Del lado de la víctima.

Catalina: Estoy de lado de la víctima... porque a la víctima la maltratan, sufre.

Rita: Porque la víctima está pasando por cosas malas.

Mario: Porque la víctima está sufriendo por cosas malas

Daniel: La víctima sufre más. Porque maltratan a la víctima.

**Orientadora: ¿Qué harían para hacerle frente al bullying?**

Rita: Denunciar.

Catalina: Denunciar al agresor.

Isabel: Avisar y no quedarme callada.

Jorge: Que no debe existir el bullying

Mario: Que no haya maltrato.

Daniel: Que no haya esas cosas malas.

Mario: Yo planearía atraparlo y meterlo a la cárcel.

Catalina: Ponerle una trampa.

Isabel: Avisarle a mi papá.

**¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les parece mejor para comunicar sobre bullying?**

Isabel: Humano.

Catalina: Humano.

Rita: Humano.

Jorge: Audiovisual.

Daniel: Audiovisual.

Mario: Digital.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les gusta para comunicar sobre bullying?**

Daniel: Digital.

Mario: Digital.

Catalina: Digital.

Rita: Digital.

Jorge: Digital.

Isabel: Digital.

### **Grupo B1**

**Orientadora: ¿Para ustedes, qué es el bullying?**

Pedro: Es maltrato contra una persona.

Gabriel: Burlarse de alguien, herir sus sentimientos y obligarle a hacer cosas que no quiere.

Carlos: Pegar por diversión.

Piero: Una persona que pega y hace mucho lío.

Sergio: Maltrato físico.

Benjamín: Burlarse de los compañeros que son pasivos.

**Orientadora: ¿Cuándo fue la primera vez que escucharon la palabra bullying?**

Sergio: En mi anterior escuela.

Carlos: En el noticiero.

Pedro: En la televisión.

Gabriel: En mi anterior escuela.

Piero: En la tele.

Benjamín: Aquí en este colegio, el año pasado.

**Orientadora: ¿Cuáles son las reglas de convivencia en su aula?**

Pedro: Levantar la mano para opinar.

Gabriel: Respetar las opiniones de los demás.

Carlos: Prestar atención a la persona que habla.

Piero: No interrumpir a la persona que habla.

Sergio: Prestar atención a la persona que hablas y dejar limpia el aula.

Benjamín: Llegar temprano.

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora para corregirlos si hacen algo que no deben hacer?**

Sergio: Explicarnos, primero hablando y después ya con críticas y luego nos grita.

Pedro: Nos habla, nos dice debemos que respetar a los demás.

Gabriel: Primero nos habla y después con críticas. Lo que dijo Sergio.

Benjamín: La profesora nos corrige y nos llama la atención.

Pedro: Nos critica y nos corrige.

Carlos: Lo mismo que dice Benjamín.

Piero: Lo mismo que dice Pedro.

Sergio: No nos pegan aquí, a mí, en otro colegio, sí... con regla de plástico.

Carlos: A mí sí pegó aquí la profesora Rosita. Yo estaba sentado con mis amigos y me puse mi capucha un ratito, en eso vino la profesora, me jaló con fuerza, me golpeó la cabeza y me sacó mi capucha, en ese momento no le dije nada. Pero luego le avisé a mi papá para que lo converse con la directora.

**Orientadora: ¿Ustedes le hacen caso a su profesora?**

Pedro: Sí, siempre.

Gabriel: A veces.

Carlos: La mayor parte del tiempo le hacemos caso.

Piero: (Se queda callado)

Sergio: A veces.

Benjamín: Casi siempre.

**Orientadora: ¿Y por qué le hacen caso a veces y no siempre a su profesora?**

Sergio: Por distracción.

Gabriel: Por conversar con mis compañeros.

Benjamín: Por distraerse y ponerse a pensar en otra.

Pedro: Porque nos distraemos.

Piero: Por estar jugando.

Sergio: Nosotros nos portamos mejor que el otro salón. Varios niños del otro salón no cumplen con sus tareas.

Gabriel: Yo creo que todos somos iguales, aunque tengamos diferencias.

Carlos: La mayoría no son iguales.

**Orientadora: ¿Alguna vez han hablado en el aula con su profesora sobre bullying?  
¿Qué comentaron?**

(Todos sí)

Gabriel: Nos hablaron como un tema de tutoría. Eso fue en el mes de agosto de este año.

Pedro: En una clase de matemática, la profesora nos habló sobre bullying.

Benjamín: La profesora nos explicó que es bullying, nos dijo que era un maltrato hacia otras personas y nos preguntó ¿Cómo ustedes se sienten cuando alguien les hace bullying? Y de ahí le comentamos a la profesora cuándo alguien nos hizo bullying.

Piero: Es maltrato físico a otras personas que son buenas contigo, pero tú eres malo con ellas.

Sergio: ¿Cómo te sientes cuando te hacen bullying? y eso fue una clase de tutoría.

Carlos: Una vez nos habló del tema. No recuerdo. Creo que este año.

Benjamín: La Miss nos dejó tarea sobre el bullying y nos preguntó cómo nos sentiríamos si nos hacen bullying

**Orientadora: ¿Creen que su profesora está bien informada sobre bullying? ¿Por qué?**

(Todos sí)

Sergio: Porque ha tenido mucha experiencia.

Benjamín: Porque ha estudiado y su maestra le ha enseñado que es bullying y además se ha informado con las noticias.

Pedro: Porque ella nos explicó qué es bullying.

Piero: Sí, porque puede que ella haya sido una alumna como nosotros que le han enseñado también sobre qué es el bullying. O puede que se haya informado también por el noticiero y el periódico.

Gabriel: Porque es una suposición de que sus hijos también estén en ese conflicto y por eso sepa sobre bullying.

Carlos: Porque puede que haya experimentado una experiencia igual.

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora si ve que alguien es víctima de bullying?**

Pedro: Le llaman la atención y si ven que sigue haciendo lo mismo, llaman a sus padres.

Carlos: Le llevan a la dirección y llaman a sus padres.

Sergio: Al que hace bullying, lo acusan con sus padres.

Benjamín: A la hora de salida la profesora les informa a los padres si un niño se ha portado mal y al niño lo llevan a la dirección para que converse con la directora.

Piero: La profesora lo llevaría a la dirección y si ya lo hizo varias veces lo expulsarían por su comportamiento.

Pedro: Pero, la profesora primero les habla. En casos extremos lo llevan a la dirección.

Sergio: Un ser humano tiene inteligencia y de una sola llamada de atención puede aprender.

Carlos: Yo tenía un amigo, Marcial, que se portaba mal. Agarraba las mesas y sillas, las botaba y destruía todo el salón, y todos sus compañeros se iban corriendo porque tenía miedo de que les caiga algo porque él tiraba las cosas.

Benjamín: A él siempre lo llevaban a la dirección ¿no?

Carlos: Sí.

Sergio: ¿Te acuerdas me tiró la tijera y casi me cae en la cara?

Benjamín: Sí, a ese niño lo expulsaron creo que a inicio de año.

Sergio: Al segundo día de clases ya no lo aceptaron, y se fue.

**Orientadora: ¿Creen que su profesora esté atenta a los casos de bullying? ¿Por qué?**

(Todos sí)

Sergio: Más o menos.

Pedro: A veces, porque nosotros también le tenemos que decir.

Gabriel: Porque a veces ella sale y no le podemos avisar. Así que esperamos a que ella venga o alguna persona mayor como la directora, y le avisamos lo que ha pasado.

Benjamín: A veces la profesora va al kiosco y no está atenta, porque está ocupada, sacando copias o hablando con la directora y no se da cuenta. Luego de que ha pasado el hecho nosotros tenemos que decirle para que ella capte qué ha sucedido.

Sergio: A veces la profesora no está cuando suceden esos hechos.

Piero: La profesora a veces sale y los otros aprovechan para hacer bullying. Los niños aprovechan cuando no está la profesora para empezar a portarse mal.

**Orientadora: ¿Ustedes creen que su profesora está capacitada para solucionar conflictos o problemas de bullying en el aula? ¿Por qué?**

Pedro: Sí, más o menos. No tanto, yo digo que no.

Gabriel: Más o menos porque la profesora no tiene tanta experiencia con el bullying. Sería mejor si es para niña una psicóloga y para niño un psicólogo.

Piero: Porque no tiene tanta experiencia con el bullying y algunas veces no ve lo que sucede. \*

Benjamín: Es que la profesora no tiene mucha experiencia, porque a veces la profesora le habla al niño y el niño se hace al sordo y no la escucha. Por eso no sabe cómo solucionar el problema. Ella no es tan experta en el tema del bullying, ella no lo maneja bien.

Sergio: Más o menos porque a veces el alumno que hace bullying puede faltarle el respeto a la profesora y no puede hacer nada la profesora.

Carlos: No sé qué opinar.

Pedro: No, porque no le toma mucha importancia al bullying. Porque pocas veces ha visto que algunos niños le están haciendo bullying a otros. La mayoría de veces nosotros tenemos que contarle.

Sergio: Así como cuando Piero no le hizo caso. Empezó a buscar su moneda de un sol entre las mochilas porque se le había perdido, la profesora intentó calmarlo, pero Piero no quiso escucharla, no le hizo caso y se fue del salón.

**Orientadora: ¿Quién creen que está capacitado para solucionar problemas de bullying en el aula?**

Carlos: La directora y un psicólogo.

Pedro: La directora y también un maestro masculino.

Benjamín: La directora y un psicólogo.

Piero: La directora, el psicólogo y el psiquiatra.

Sergio: La directora y un maestro masculino.

Gabriel: La directora y el psicólogo. Si es psicólogo...si es el hombre el que tiene el problema que sea masculino, pero si es la mujer quien tiene el problema que sea femenino, porque así se entienden mejor.

**Orientadora: ¿En su salón existe alguna persona que es molestado(a) por todos?**

(Todos: Saúl, Jeff y Rocío)

Gabriel: El más molestado por todos es Jeff.

Sergio: Lo fastidian por ser de baja estatura.

Benjamín: Lo molestan por el concurso de baile. Siempre lo corretean a la hora de salida. Lo obligan a bailar.

Pedro: Yo creo que lo molestan por juego.

Carlos: Piero no molesta.

Sergio: Es un poco agresivo.



Piero: Saúl me para hablando malas palabras.

Gabriel: Yo digo que Piero molesta, pero creo que Carlos lo defiende porque son amigos. Yo creo que Piero molesta, pero no tanto como Saúl.

Benjamín: Opino que Saúl, Rocío y un poco Piero.

Sergio: Piero y Rocío.

Pedro: Saúl, Rocío y Piero.

**Orientadora: ¿Por qué creen que Rocío moleste?**

Pedro: Porque en su casa tendrá problemas.

Carlos: Por su mal comportamiento.

Sergio: Porque no la educan bien.

Benjamín: Porque no la educan bien.

Piero: Por el comportamiento de sus padres.

Gabriel: Por comportamiento de sus padres, porque tiene problemas psicológicos y no la educan bien.

**Orientadora: ¿Por qué creen que Saúl moleste?**

Carlos: Porque habla malas palabras y encima le pone apodos a cualquiera.

Sergio: Por atención y por intentar ofender a alguien.

Benjamín: Por poner apodos y hablar malas palabras.

Piero: Él pone apodos y habla malas palabras y me quiere pegar a cada rato, pero me defiende. Por comportamiento de sus padres y porque lo llevan al psiquiatra o le hablan sus padres.

Carlos: Pero su mamá es buena...

Gabriel: No, escuchen. Yo he ido a su casa.

Pedro: Yo también he ido.

Gabriel: Yo he ido y me he quedado mucho más tiempo. He visto lo que pasa en esa casa. Su papá es muy bueno, su mamá también. Pero cuando ella se enoja, ¡se enoja! Y también sé por qué está así, hablando palabrotas. Primero por el cambio de clima, porque se ha mudado, él no está cómodo y no le gusta. Además, su abuelita ha fallecido. Por eso se está comportando así.

Benjamín: Creo que su mamá le pega...

Pedro: Porque creo que ve cosas inapropiadas en internet.

Sergio: Porque hay cosas que él aprendió en la calle.

Gabriel: Él me dice que tiene mucho conocimiento de la calle. Siempre sale a jugar con alguien.

**Orientadora: ¿Qué hacen sus padres para corregirlos si se han portado mal?**

Pedro: La vez que me porté muy mal me cortaron el internet por un mes. No podía ver televisión y no podía salir a jugar con mis amigos.

Carlos: Para corregirme solo hay dos opciones o bien me gritan o bien me pegan. Un día me comporté muy mal. Con unos amigos que esperan a que el semáforo se ponga en rojo para hacer trucos. Cobraba por los trucos, porque quería ganar plata. Un día hice eso, pero mi tío me vio en su carro y les dijo a mis papás. Ese día me pegaron con correa.

Sergio: A mí también con correa. Pocas veces. Primero me advierten que no se debe hacer eso, me gritan, después me suspenden las cosas y luego me pegan.

Benjamín: Cuando era muy pequeño me ponía en jugar con la luz. Prendiendo y apagando. Y mi papá se enojó y me agarró a correazos.

Piero: A mí primero me hablan y luego me gritan. Pero si es algo más grave me pegan con sogá.

Gabriel: A mí me pegan con correa. Después de eso me advierten que “guerra avisada no mata gente”.

**Orientadora: ¿Con qué otras cosas les han pegado?**

Todos: Soga, palo mano, jalón de pelo, mano, escoba, ortiga y con el cucharón.

**Orientadora: ¿Quién pega, mamá o papá?**

Todos: Mamá

Gabriel: Mamá nos pega más, porque ella está más en casa, ¡ella tiene que hacerlo!  
Pero, una vez mi papá me quiso pegar y me fui corriendo de la casa y no regresé en 4 horas.

Piero: A mí, mi papá no me pega. Porque él no sabe cómo estoy yo.

Carlos: A mí no me pega porque mi mamá le puede gritar. No tiene derecho de pegarme.

Pedro: A mí nunca me ha pegado mi papá.

**Orientadora: Cuando le cuentan a su papá o mamá que alguien les molesta en el salón, ¿qué les aconsejan?**

Pedro: Yo no lo hago, pero me aconsejan que le pegue.

Carlos: A mí no me aconseja nada. Yo le digo y ella me acompaña al colegio para ver qué paso, para gritarle.

Sergio: Me ayuda a defenderme y va donde la directora a decirle que alguien me está pegando para que no se repita.

Benjamín: A mí me dice que le diga a la profesora si un niño me quiere pegar.

Piero: Que no me junte con ese niño y si me vuelve a molestar que le avise a la directora.

Gabriel: A mí lo que me dice mi mamá es que me defienda con lo que he aprendido en mis clases de karate y defensa personal. Elle me dice que me defienda, pero que nunca le pegue. Me dice que lo agarre y que le diga que no me pegue. Respeto guarda respeto.

Pedro: A mí me aconsejan que le pegue, pero yo no creo que eso sea bueno. Pienso que es mejor dialogar.

Benjamín: A mí, mi papá me dice que a la primera le perdonas. A la segunda no le perdonas, y a la tercera le pegas.

**Orientadora: ¿Qué opinan sus papás cuando ustedes les cuentan que hay peleas, conflictos en el salón o que alguien es molestado en el colegio? ¿A quién creen responsable de eso?**

Gabriel: A veces cuando hay conflictos en el colegio. Luego de eso, mi mamá se molesta y a veces me requinta porque no le cuento que hubo conflicto en mi aula

Pedro: Opinan que no debe haber esa clase de maltratos en aula.

Carlos: Que no debemos hacer maltrato.

Benjamín: Mi mamá me dice que no debemos jugar en las escaleras porque es peligroso. Nos podemos accidentar si peleamos.

Sergio: A mí me dice que no juguemos con fuego.

Piero: (Se queda callado)

**Orientadora: ¿Sus padres o algún miembro de su familia les han hablado sobre bullying? ¿Qué tan seguido?**

Gabriel: Mi papá antes no hablaba de eso. Pero en otro colegio me hicieron bullying y a partir de eso ahora me hablan. Se preocupan y me dicen: “¿te ha pasado algo o te han hecho algo?”.

Benjamín: Sí he hablado con mi mamá sobre bullying, yo hablo con ella cuando vamos al mercado y le cuento todo lo que pasa...hemos hablado solo una vez.

Sergio: En dos ocasiones que me acuerde. Una vez cuando tuve un conflicto con Piero, mi papá habló con mi hermano y conmigo. Y a veces me lo vuelve a recordar.

Pedro: No nunca.

Carlos: Solamente una vez. Hace un tiempo me acuerdo que defendí a Piero cuando otros niños le estaban pegando. Ahora somos amigos.

Piero: Yo no he hablado con ellos sobre bullying, porque era yo quien hacía el bullying.

**Orientadora: ¿Han visto noticias sobre bullying en la televisión?**

(Todos sí)

Carlos: Yo vi en el noticiero que salía un grupo de niños que pegaban a sus amigos, y ellos salían en la televisión diciendo: nosotros somos los bullies del colegio.

Gabriel: ¡Y hasta confiesan!

Benjamín: Asu... hasta confiesan.

Pedro: Sí he visto también.

Sergio: Yo vi cuando un niño de otro país grabó que sus compañeros le estaban agrediendo a otro niño.

Piero: Yo lo veo por la telenovela La Rosa de Guadalupe.

Gabriel: Yo he visto muchas noticias por la televisión y también en el periódico.

**Orientadora: ¿Qué opinan y sienten sobre las noticias de bullying?**

Gabriel: Me siento triste, apenado, molesto y con ira.

Piero: Tristeza por el niño que ha sido golpeado o víctima de bullying y enojado por el niño que ha hecho bullying.

Benjamín: Me siento triste, con pena y también ira.

Sergio: Yo siento tristeza y temor.

Carlos: Yo siento cólera, tristeza, ira. Porque si yo estuviera ahí, al día siguiente... me daría ganas de pegarle...al que ha hecho bullying.

Pedro: Yo siento temor, tristeza y enojo.

**Orientadora: ¿Les parecen emocionantes las noticias de bullying?**

(Todos no)

Gabriel: ¿A quién le parecen emocionantes las noticias de bullying?

Sergio: A los agresores.

Benjamín: Un día yo vi en las noticias que un niño tenía un papá que era tranquilo, pero tomaba droga...y se ponía raro. Creo que consumía ¿coya?...

Carlos: Coca querrás decir...coca. Coca es lo que se meten a la nariz.

**Orientadora: ¿Y ustedes cómo saben eso?**

Carlos: Porque eso para saliendo en las noticias, coca y la marihuana.

Benjamín: Sí eso, marihuana. Y bueno, el señor estaba con la marihuana y llegó a su casa frustrado y quiso matar a su mamá y al niño. Pero llamaron a la policía y lo arrestaron.

**Orientadora: ¿En qué se parecen y en qué se diferencian los programas que ven a las noticias de bullying?**

Sergio: La diferencia es que son más educados los programas que vemos. Las noticias de bullying son agresivas y dan miedo.

Benjamín: El bullying no es real, te ponen un ejemplo, y en la noticias sí es real.

Piero: Los dibujos que yo veo son tranquilos como para niños de mi edad.

Gabriel: Pero voy a comparar este dibujo con el bullying, pero sí es un poco violento... que todos ven...Dragon Ball.

Sergio: Pero Dragon Ball solo es una serie.

Gabriel: En Dragon Ball eso lo está haciendo para salvar al planeta, pero en cambio el bullying en las noticias lo están haciendo a propósito para molestar, divertirse golpeando y abusando de alguien.

Pedro: En los dibujos que veo hay menos agresividad.

Piero: Es una lección de salvar al planeta. No es por placer de pegar.

Carlos: En Dragon Ball te enseñan a solucionar los problemas con pelea y no hablando.

Sergio: Pero Dragon Ball es más educado...

Carlos: ¿Tú crees que es educado que yo venga y te tire un puñetazo en la cara?

(Risas)

Piero: Dragon Ball es una serie. Gokú, ayuda a los villanos.

Sergio: En Dragon Ball también hay violencia, pero no para que se repita. Solo es una serie.

Gabriel: En Dragon Ball no pasa eso. Hay temas de aventura también porque van a buscar las esferas del dragón. En cambio en las noticias hay más cosas malas que cosas buenas, y siempre se repiten las cosas malas.

Sergio: En la noticias los agresores buscan diversión haciendo eso, abusando.

Gabriel: Los dibujos no lo hicieron por violencia, sino para divertir a los niños.

Carlos: Yo opino que Dragon Ball, aunque sea una serie o dibujo, a los más chiquitos les enseña. O sea, van a pensar que la violencia va a ser la solución para resolver sus problemas.

Gabriel: Yo también creo eso...pero, eso pasa siempre y cuando los niños se caracterizan por los personajes malos...o porque sus padres le dejen ver.

Pedro: Antes de que empiece el programa ponen un cartel...un aviso...para mayores de...

Sergio: pero muchos no respetan...

Gabriel: También a veces los padres dicen no veas eso y cuando se van...prenden la tele y comienzan a verlo. Eso ya no es culpa del padre, sino la culpa del hijo.

Piero: Pero, también los padres algunas veces se van y no se dedican a sus hijos.

**Orientadora: Piero, tú nos contaste que viste en algún programa de bullying en La Rosa de Guadalupe que había bullying ¿no?**

Piero: Sí, a mí me da un ejemplo de qué no hacer. Porque el bullying no es apropiado para los niños.

(Algunos de los niños se ríen de Piero a causa del comentario)

Pedro: Yo creo que es mejor Como dice el dicho a que La Rosa de Guadalupe.

Gabriel: Eso sí mi mamá me deja ver.

Piero: Te da un ejemplo ¿sí o no?

Gabriel: Es cierto. Te enseña.

Pedro: Hay refranes también.

Carlos: Es una cafetería donde se escriben dichos. Es una teleserie que te da consejos de la vida.

Sergio: Eso vemos porque mi mamá ve.

Gabriel: Yo veo porque mi mamá me deja y me enseña cosas buenas.

**Orientadora: ¿Y ven otros programas?**

Pedro: Esto es Guerra es aburrido. Yo antes veía pero, ahora es aburrido. Mucho pelean y poco juegan.

Gabriel: Yo vi el detrás de cámara de la pelea de ¡Rosángela y Yahaira!

Piero: ¡Yo también vi!

Gabriel: Yo solo veo Guerrita de talentos. Eso es lo único bueno y voy a seguir viendo hasta que se acabe.

**Orientadora: ¿Se sienten identificados con lo que ven en la televisión sobre bullying? ¿Creen que podría pasar eso en su colegio? ¿Por qué?**

(Todos: Sí, a veces)

Pedro: Porque hay mucho niños que piensan diferente y pueden agredir a los otros.



Carlos: Yo creo que cualquier cosa mala que pasa en la televisión puede pasar en el colegio. El niño cualquier cosa violenta que ve en la televisión, la aprende y el niño luego lo va a hacer en su colegio por diversión.

Sergio: Porque los padres no educan bien a sus hijos, porque ven programas que les enseñan a ser violentos. Y porque no tienen una buena educación, se juntan con personas malas. Y siento que eso podría pasar en mi colegio.

Benjamín: Puede pasar aquí porque otros niños ven programas muy violentos. Todo entra en la mente y todo eso lo toman a juego. A veces los niños ven cosas violentas, no tienen buena educación, sus padres no les llaman la atención y todo lo ven como si fuera juego.

Piero: Sí, porque puede que haya peleas en su casa entre su papá y su mamá.

Gabriel: Porque un niño puede tener problemas con los padres o con un amigo o algo así y por eso cambia su actitud.

**Orientadora: ¿De qué lado suelen estar cuando ven bullying en la televisión?**

Sergio: Del lado bueno.

Gabriel: Yo del lado del agredido.

Benjamín: Yo del agredido.

Piero: Yo del bueno y si sería por mis compañeros yo me sacrificaría en ser el malo.

(Risas)

Gabriel: Está diciendo que si alguien nos pegaría al que nos está molestando...

Pedro: (Riendo) O sea es lo mismo, sería agresor. Yo estaría del lado del agredido.

Carlos: Del lado del agredido.

**Orientadora: ¿Y por qué estarían del lado del agredido?**

Gabriel: Porque es inocente

Sergio: Pacífico, educado.

**Orientadora: ¿Y por qué no estarían del lado del agresor?**

Piero: Porque en el lado agresivo puedes lastimar a las personas, que pueden llegar a ser tus mejores amigos.

Sergio: No estoy del lado del agresor porque él está del lado malo...del lado del bullying.

Pedro: Porque te puede volver como él.

Gabriel: Porque ese chico está en un camino malo, y cuando tú te metes con alguien que es malo te conviertes en malo.

Carlos: Porque si te metes con el agresor, él te va a amenazar y ya no vas a poder salir de eso.

Benjamín: No estaría del lado del agresor porque me va a obligar a pegar a otros compañeros.

**Orientadora: ¿Qué harían para hacerle frente al bullying?**

Carlos: Llevarle a un psiquiatra o un psicólogo al agresor.

Gabriel: Crear un grupo de todos contra el bullying en Facebook.

Pedro: Dialogando con el agresor.

Sergio: Una campaña.

Piero: Yo lo metería a la cárcel.

Carlos: Meterlo a la cárcel sería peor.

Pedro: Empeoraría meterlo a la cárcel y sería un poco excesivo el castigo.

Benjamín: Hablar con sus padres y que lo lleven a un psicólogo.

Carlos: Haciendo pancartas en las que digan “No al bullying” y marchar por casi todo Los Olivos.

Benjamín: Yo le diría a la directora.

Sergio: Yo los denunciaría.

**¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les parece mejor para comunicar sobre bullying?**

Gabriel: Digital y audiovisual.

Piero: Digital.

Benjamín: Digital.

Sergio: Humano.

Carlos: Humano.

Pedro: Digital.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les gusta para comunicar sobre bullying?**

Piero: Digital.

Benjamín: Impreso.

Sergio: Digital.

Carlos: Digital.

Pedro: Digital.

Gabriel: Yo preferiría impreso, porque al final si nadie tiene celular no se enteraría de tu campaña.

## **GRUPO B2**

**Orientadora: ¿Para ustedes, qué es el bullying?**

María: Cuando se golpean entre sí.

Claudia: Que te molestan, te golpean y te gritan.

Fabiola: Es cuando una niña es gorda o es flaca...y a una le insultan y le pegan por ser gorda o flaca.

Adriana: Mi opinión es que el bullying es cuando alguien se burla de los demás. Por ejemplo, cuando uno es calado y lo molestan...hasta que sus sentimientos se vuelven de venganza.

Fernanda: El bullying es cuando a uno lo molestan físicamente y biológicamente.

Emmy: Cuando se burlan de alguien y lo insultan, y se burlan de su físico, o también porque es muy inteligente.

**Orientadora: ¿Cuándo fue la primera vez que escucharon la palabra bullying?**

Claudia: En las noticias.

María: Mis papás me dijeron que no era bueno el bullying. Y en la televisión también escuché.

Fabiola: En la tele yo vi.

Adriana: En mi otro colegio me hablaron sobre bullying. Ahí fue que escuché por primera vez la palabra bullying.

Fernanda: En la televisión cuando pelean. Salen muchos casos en las noticias.

Emmy: A mí mi tío me contó qué era bullying.

**Orientadora: ¿Cuáles son las reglas de convivencia en su aula?**

Claudia: Respetar a nuestros compañeros y a nuestros profesores.

María: Respetar a la profesora cuando habla.

Fabiola: Guardar silencio cuando alguien habla, escuchar a los demás, levantar la mano para participar y trabajar en orden.

Adriana: Hacerle caso a la Miss, decirle buenos días, también decir por favor y gracias.

Fernanda: Guardar silencio, respetar las opiniones de los demás, escuchar con atención, levantar la mano para opinar, saludar a las personas mayores.

Emmy: Llegar temprano a la escuela, levantar la mano para opinar, respetar las opiniones y saludar a los mayores.

**Orientadora: ¿Ustedes le hacen caso a su profesora?**

Claudia: Sí.

María: Sí.

Fabiola: Sí, ahora ya estoy mejorando.

Adriana: Sí, como soy nueva sí le hago caso a la Miss.

Fernanda: Mas o menos, pero ahorita sí me estoy empezando a comportar bien.

Emmy: Sí.

**Orientadora: ¿Y por qué a veces no le han hecho caso a su profesora?**

Adriana: Porque hemos estado jugando y conversando mucho.

Claudia: Porque no estábamos atentos a lo que dice la Miss.

Fernanda: También cuando no hemos estado atentos y la Miss nos preguntó algo, pero no le hemos podido responder.

Emmy: También porque tenemos cosas que contarnos entre nosotras y no nos podemos esperar hasta el recreo.

María: Porque no respetamos las normas del aula.

Fernanda: Porque estamos jugando y no le estamos prestando atención a la clase.

Fabiola: (No opino)

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora para corregirlas si hacen algo que no deben hacer?**

Fabiola: Llamarnos la atención y decirnos que a la próxima hay que estar atentos.

Fernanda: Llamarnos la atención o sino a veces nos escribe en el control. Y nos hace reflexionar.

Emmy: Llamarnos la atención y escribir en nuestro control para que reflexionemos.

Claudia: (No opinó)

María: (No opinó)

Adriana: Ella nos corrige. Cuando nos portamos mal nos dice que nos va a llevar a la dirección y que va a llamar a nuestros padres.

**Orientadora: ¿Alguna vez han hablado en el aula con su profesora sobre bullying?  
¿Qué comentaron?**

(Todas afirman que sí)

Fernanda: Sí, una señorita nos vino a ver. Se llamaba Carmín. Ella vino al aula y todos empezamos a hablar sobre el bullying.

Fabiola: Fue cuando una señorita de la UGEL 2, nos vino a ver. Nos hizo hacer nuestros compromisos, también nos hizo decir nuestros momentos felices o tristes y todos se pusieron a llorar.

Emmy: Era una señorita que se llamaba Carmín de la UGEL 2. Ella era psicóloga. Nos hizo escribir normas de convivencia y nos preguntó si alguna vez habíamos sufrido de bullying.

María: También nos hizo escribir en una hoja los valores.

Adriana: Eso fue este año, en agosto.

Claudia: Esa visita fue de la UGEL. Pero la Miss también estaba ahí.

**Orientadora: ¿Y antes que viniera la señorita de la UGEL, con su profesora habían hablado de bullying?**

Claudia: No.

María: No.

Fabiola: No.

Adriana: No.

Fernanda: No.

Emmy: No.

**Orientadora: ¿Creen que su profesora está bien informada sobre el bullying? ¿Por qué?**

Fabiola: Sí, porque ella ve si un niño le está molestando a uno o a otro; ve si le tira agua, le pega o si se empiezan a gritar y a pegar. Ella ve y lo anota en el control.

Fernanda: Porque la Miss ya es mayor y se da cuenta. De repente ella sufrió bullying.

Emmy: Porque ella nos para controlando. Ve si las niñas les gritan a las otras. Tenemos un compañerito que para molestando a unas niñas...

Adriana: Yo diría que sí. Porque la Miss siempre nos corrige cuando le decimos...por lo menos, Juan le dice “gorda mamona” a Fabiola. Y la Miss dice que no nos insultemos.

Fernanda: Juan a veces nos hace bullying porque nos piensa a insultar, a veces a ella (refiriéndose a Fabiola) le quiere pegar. A casi todos les quiere pegar. Yo también pienso que eso es bullying. Juan también menta la madre.

Fabiola: Sí a Fernanda le dice “la chata barata” porque dice que es muy chatita, y también le dicen la pitufina, y nos insulta a nuestra madre, nos dice cosas groseras. La Miss le ha dicho: “Juan, compórtate bien”. El que nos dice esas cosas es un niño llamado Juan. Y nos insulta a nuestra madre. Y nunca cambia.

Fernanda: Juan siempre agrede, su papá lo corrige, pero él no entiende. Nosotras le hemos seguido su historial. (Hace una expresión con sus manos llevando sus dos dedos a sus ojos).

Adriana: Su papá siempre viene y siempre le hace copiar, pero él nunca reflexiona.

Emmy: Yo sí creo que la Miss está bien informada. Porque nuestro compañero Juan siempre agradece a los demás. Y su papá lo corrige, pero él no entiende.

Fernanda: Juan, ni a su papá ni a su mamá les quiere. No les hace caso.

Fabiola: Andrés es un niño que cuando estaba en la barriga de su mamá, se le derramó en su cabeza un líquido. Entonces la Miss nos dice él es un niño, un poquito especial. A diferencia de Juan que no es especial, es un niño normal. Andrés que es especial se comporta mejor que Juan. En cambio, a veces, cuando a Juan alguien le molesta, él dice que tiene que defenderse... también Marcos mucho le molesta a María, le abre la mochila, le saca la cartuchera y bota todos sus cuadernos.

Fernanda: Juan a Fabiola le dice “gorda mamona”.

Fabiola: Sí Miss, y a Fernanda le dicen “chata barata” y “pitufina”.

Fernanda: Y Marcos le dice a María, Virgen...por su nombre.

Claudia: El otro día tuvimos un problema con Andrés y Juan. Estábamos haciendo un trabajo juntos y Juan le pega limpiatipo a en la cabeza Andrés. Juan quería pegarle, pero Andrés agarró la escoba y casi le pega. Tuvo que venir el profesor para separarlos. El profesor lo agarró, pero Andrés le quitó sus lentes, los rompió y le mordió la mano.

Emmy: También Marcos...un día mi amiga Jennifer y yo estábamos jugando vóley, Marcos no estaba jugando con nosotras, pero él nos quitó la pelota para molestarnos. La pelota se cayó en la cancha de fútbol y él la agarró y la tiró hasta la cancha de grass varias veces.

Fabiola: Yo cuando voy a mi casa... Marcos me espera abajo y me tira pasto, botella, pan, y yo no le hago nada.

Fernanda: Sí, yo a veces le tengo que acompañar para que no le haga nada.

Emmy: Un día, una de mis compañeras que se llama Mariana me contó que a la salida vio a Juan con un palo y le preguntó... ¡Qué haces con ese palo! Y Juan le respondió...lo voy a chancar a Marcos.

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora si ve que alguien es víctima de bullying?**



Fabiola: Lllaman a sus padres para decirles que mucho molesta tal niño y le escribe en el cuaderno de control diciendo que el niño se está portando mal. Dice: Mamita, por favor, su hijito se está comportando mal, le pega a una compañera. Y su mamá lo ve.

Adriana: Le lleva a la dirección, le escribe en su cuaderno de control y llama a sus padres.

Emmy: A veces los lleva a la dirección, escriben en su cuaderno de control, les llaman la atención y llama a sus padres.

Claudia: La profesora se va a la dirección con el niño que hizo bullying y los corrige.

María: (se queda callada)

Fernanda: (se queda callada, pero incomoda a Emmy)

**Orientadora: ¿Creen que su profesora esté atenta a los casos de bullying? ¿Por qué?**

Adriana: La Miss siempre está atenta.

Fernanda: La Miss piensa que está atenta, pero no está. Por ejemplo, a veces José Luis trae su celular y la Miss no se da cuenta. Por eso ella nos ha dicho cada vez que vemos a José Luis jugando con su celular que le hagamos una señal.

Adriana: Yo creo que sí, porque ella para atenta a nosotros.

Emmy: Si porque ella para atenta a nosotros, porque nos conoce y sabe que hay un compañero que empieza el bullying.

(Fabiola deja de prestar atención a las preguntas)

Fabiola: ¡Claudia deja de comerte las uñas!...

María: La directora le ha dicho que esté atenta a nosotros.

**Orientadora: ¿Ustedes creen que su profesora esté capacitada para solucionar conflictos o problemas de bullying en el aula? ¿Por qué?**

Claudia: Sí.

María: Sí.

Fernanda: Yo creo que sí, con el permiso de la directora. Con la condición de la directora.

Fabiola: Sí porque ella puede solucionar los problemas. Puede solucionarlo separándoles o anotándolos en el cuaderno del control, llevándolos a la dirección y también llamando a sus padres.

Adriana: Sí debe estar capacitada, por eso fue que la directora le dio permiso para poder enseñar.

Emmy: Yo creo que sí, porque ella estudió varios años y los capacitan a los profesores en caso vean bullying y para que lo solucionen.

**Orientadora: ¿En su salón existe alguna persona que es molestado(a) por todos?**

Fernanda: Juan. Juan molesta a todos.

Adriana: Yo por lo que he estado aquí muy poco tiempo a la que sí veo que la insultan más es a Fabiola, porque Juan se sienta en nuestro grupo y Juan siempre molesta a Fabiola. Siempre le está diciendo “gorda mamona” a Fabiola.

María: Marcos también molesta a todos.

Emmy: Yo creo que Fabiola y Fernanda son molestadas por Juan. Porque como ellas se sientan en grupo con Adriana, ella sabe lo que pasa. Fabiola le dice a Juan que se calle porque para haciendo bulla en el salón...y le dice ¡cállate Juan, cállate!, le dice que se calle porque estamos en clases y Juan le contesta ¡cállate tú, gorda mamona!

Claudia: Opino que Juan, porque Juan para molestando a todos.

**Orientadora: ¿Y entre niñas hay alguna que moleste mucho?**

Fernanda: Mariana molesta mucho. Porque ella para hablando mal de ella, ella y de mí. Dice que somos unas chinchosas y que tenemos piojos y que no nos bañamos.

Adriana: Yo un día compré una cancha, ella pidió y compartí con ella. Mariana se comió casi toda. Después ella se compró otra cancha y yo le dije que me invite un poco

y ella me dijo que no, que me comprara. Siempre que yo juego con Fabiola le dice a Emmy que no se junte con nosotras.

Claudia: Mariana para hablando mal de las personas. Y para jugando cuando la Miss está haciendo clase.

Emmy: Además, Mariana no cumple las tareas y la Miss le para poniendo interrogación.

Yo a veces la veo en el mercado que para jugando con sus amiguitos.

Adriana: Mariana parece interesada porque cuando yo traía mi pelota siempre quería jugar conmigo y cuando no traía la pelota no quería jugar con nadie. Solo con Emmy.

Fernanda: Mariana también, cuando nosotras la invitamos, no nos quiere invitar. Se pone en un plan que no quiere invitar.

Emmy: También hay dos niñas que molestan a Mariana como hostigándola (Refiriéndose a Fabiola y a Fernanda). Un día Mariana agarró mi cuaderno y ellas le gritaron: ¡no agarres el cuaderno ajeno! Le gritaron a Mariana.

Fernanda y Fabiola: Es que Mariana tiene la manía de agarrar los cuadernos que no son de ella, sin permiso.

Emmy: También, ellas dos a veces cuando Mariana se va sin permiso, le dicen: ¡No salgas, niña malcriada! Le gritan y la provocan. Cuando a veces yo me junto con Fernanda, Mariana me dice que no me junte, piensa mal de ella.

Fernanda: ¿¡Qué!?

Adriana: Yo creo que se molestan entre las tres. Comienzan Fabiola y Fernanda, se insultan y luego la molestan a Mariana, y se siguen el juego. Igual pasa con Juan.

Fabiola: Pero también Adriana le molesta a Mariana. Mariana se ha quejado, ha dicho que siempre la paras molestando, que le dices caprichosa y metida. Entonces, Mariana dice que es una chinchosa.

Adriana: ¡Pero si yo ni me junto con Mariana!

María: Yo creo que se molestan entre ellas.

Emmy: Como dice Fabiola que Adriana le molesta a Mariana, yo creo que es mentira. Porque yo conozco a Mariana y siempre paro con ella. Yo creo que Adriana es una niña educada que no hace problemas.

Adriana: Yo más me junto con Claudia y María que son mis pinkies.

### **Orientadora ¿Qué hacen sus padres para corregirlas si se han portado mal?**

Fernanda: Mi mamá, porque yo no vivo con mi papá, nos llama la atención o a veces también me pega. Me da tas-tas en el trasero. Ella me dice que me comporte bien. Mi mamá estaba con mi papá, pero mi papá buscó a otra mujer y ahora estoy solo con mi mamá en la casa de mis abuelos. Y mi mamá no trabaja porque tiene a mi hermanito. Mi hermanito es bebé y no puede trabajar porque está con su herida. Mi mamá me castiga pegando, sino me quita la tablet.

Emmy: A mí nunca me han pegado.

Fabiola: Primero mi mamá estaba con mi papá y luego se separaron. Después, mi papá falleció y mi mamá se consiguió otra pareja, y desde ahí cambio la vida de mi mamá porque cuando estaba mi papá ella no me pegaba y desde que vive ahí mi padrastro mi mamá me pega. Porque él le dice a mi mamá que me pegue. En cambio mi papá siempre le decía a mi mamá que no me pegue que solo me hable, que sino más bien me quiten las cosas que yo quiero.

Adriana: Mi mamá nunca me ha pegado desde que yo nací. Mi papá nos dejó cuando yo tenía 9 meses y después se enamoró de otro señor que es mi padrastro. Mi mamá se buscó a otra pareja, mi padrastro, pero no me ha pasado nada. Él es bueno conmigo. Él me ha criado desde los dos años, nunca me ha pegado. Cuando me castigan ya no me llevan a pasear ni me dan postre y me quitan el celular.

Claudia: Mi mamá me pegaba pero ya no lo hace, mis papás me corrigen, pero mi papá me ha pegado un poquito. Me da tas-tas.

María: A mí no me pegan y a mí me corrigen hablándome. Y a veces me premian.

**Orientadora: Cuando le cuentan a su papá o mamá que alguien les molesta en el salón, ¿qué les aconsejan?**

Emmy: Ellos me aconsejan que debo alejarme porque también me pueden molestar. Y que ese niño debe reflexionar, porque puede tener problemas en la dirección.

(Fabiola hace desorden en el aula)

Fernanda: Yo a veces le cuento a mi mamá que me molestan. Ella me dice que no es nuestro problema. Algunas niñas se lo busca. Me aconseja que me aleje.

Adriana: Mi mamá me dice, porque mi papá se la pasa trabajando y solo lo veo en la noche, me aconseja que le diga a la directora y a la Miss. Y me dice que no me meta en eso, porque yo no soy la que hace el bullying.

Fabiola: Me dice que si un niño me molesta a mí o a mi compañera, que no le ponga apodos. Porque si yo digo apodos, luego me pueden molestar.

María: Me aconseja que lo mande a dirección junto a con sus padres.

Claudia: Que no me junte con ellos y que le diga a la directora o a la profesora.

**Orientadora: ¿Qué opinan sus papás cuando ustedes les cuentan que hay peleas, conflictos en el salón o que alguien es molestado en el colegio? ¿A quién creen responsable de eso?**

María: Mis papás opinan que se separen.

Emmy: Mis papás opinan que ese niño debe ir al psicólogo para que se puedan comportar mejor.

Claudia: Que se separen.

Fabiola: Que se separen.

Fernanda: (Se queda callada)

Adriana: (No opina)

**Orientadora: ¿Sus padres o algún miembro de su familia les han hablado sobre bullying? ¿Qué tan seguido?**

Claudia: No.

María: Yo sí, pero hace tiempo. Últimamente no.

Fabiola: Me han hablado más o menos...

Adriana: Yo más o menos.

Fernanda: No.

Emmy: No hablé de bullying con mis papás, sino con mi tío. Él está en secundaria y a él un día le mandaron a hacer unos cartelitos. Y me preguntó ¿tú alguna vez has hecho bullying en el colegio? Y le dije que no. Él me dijo que estaba bien que no hiciera bullying, porque es malo. Me empezó a explicar que el bullying es como molestar, pelear y poner apodos para que me cuide.

**Orientadora: ¿Han visto noticias sobre el bullying en la televisión?**

Fabiola: Sí, sobre una niña que tenía dos meses y su papá la ha violado y la ha matado.

Emmy: No sé si será bullying, pero yo vi una en la que una mamá castigaba a su hijo metiéndole su mano al fuego.

Fernanda: Yo sí he visto las noticias. Mi mamá me mostró que un chico mayor de edad estaba en una discoteca con unos amigos...pero luego, él llevó a su casa a una chica y la violó.

Fabiola: Yo he visto un caso que un que la mamá estaba presa porque el papá le echaba la culpa de que maltratada a su hijo, pero no era cierto. El papá aprovechó que su esposa estaba en la cárcel, para abrir el caño de agua y ahogar a su hijo. Y otra noticia en la que un señor dejó a su esposa moreteada por irse a una fiesta.

Fernanda: También, yo un día vi que una señora irresponsable llevó a su hijita a una discoteca para ir a divertirse, porque no tenía nadie que la cuide. Y a la bebida la encontraron afuera sola de la discoteca.

Adriana: He visto más o menos.

**Orientadora ¿Qué opinan y sienten sobre las noticias de bullying?**

María: No sé...

Claudia: Yo siento dolor.

Fabiola: Está muy mal a un niño no se tiene que maltratar, se le tiene que hablar corregirlo pero no con golpes. Me siento triste porque esos niños están sufriendo.

Adriana: Yo también siento tristeza. Porque a cualquier niño le podría estar pasando eso.

Emmy: También siento tristeza y opino que las noticias de bullying son horribles.

Fernanda: Siento pena.

**Orientadora: ¿Las noticias de bullying les parecen emocionantes?**

Claudia: No, no son emocionantes.

María: No, no son emocionantes.

Fabiola: No, no son emocionantes.

Adriana: No, no son emocionantes.

Fernanda: No, no son emocionantes.

Emmy: No, no son emocionantes. Son tristes.

**Orientadora: ¿En qué se parecen y en qué se diferencian los programas que ven a las noticias de bullying?**

Fabiola: En Dragon Ball hay mucha pelea. Los niños ven eso y lo imitan.

Adriana: Esos dibujos que ven los niños que están saliendo hay mucha violencia y por eso es que los niños se copian de lo que hacen en los dibujos.

Fabiola: También hay un dibujo donde los niños ven y los niños ven y aprenden a matar con pistola. Y de grandes quieren tener eso.

Emmy: En algunos dibujos, se dan patadas, como dice Fabiola aprenden de la televisión.

María: (se queda callada)

Claudia: (se queda callada)

**Orientadora: ¿En qué se diferencian los dibujos de las noticias de bullying?**

Fabiola: En que algunos dibujos son agresivos y algunos programas también son agresivos, como Dragon Ball. En la novela Rubí, por ejemplo, el hombre le pega a la mujer.

Fernanda: Yo veo una novela que se llama María, pero ahí no hay agresividad. Se trata de que de pobre se vuelve ¡millonaria!

María: Yo veo Corazón Valiente.

Fabiola: Ella sabe porque su mamá ve. También hay una novela que se llama Corazón Salvaje donde el hombre le pega a la mujer.

Adriana: Pero sí, hay menos violencia en los programas de niños.

Fabiola: Se diferencia que en las noticias hay más investigación que en los dibujos.

Emmy: Por lo menos en Cartoon Network hay programas educativos.

Fabiola: La historia real de los dibujos es malvada. Miss en Peppa pig, yo he visto su verdadera historia. Que Peppa no es una cerdita, es una niña que quiere ser Peppa, y se ha disfrazado de Peppa y al final se agarra de su tocino y se muerde. Y también Miss, dice la verdadera historia de Peppa, la historia real, como Peppa se tiraba para atrás, la niña hizo eso y se rompió la cabeza... Peppa Pig también mata a su hermano.

**Orientadora: ¿Se sienten identificados con lo que ven en la televisión sobre bullying? ¿Creen que podría pasar eso en su colegio? ¿Por qué?**

Fabiola: Sí, porque unos niños dicen que ven Dragón Ball, como el niño Juan.



Fernanda: Porque yo vi en las noticias que un alumno se había clavado la tijera en la cabeza, y yo pienso que eso puede pasar.

Fabiola: También cuando mi hermano era más chiquito de 5 años, él no pegaba a las mujeres porque él no es de pegar, y una niña, agarró un lápiz y le clavo y le hizo un hueco, y le tuvieron que poner puntos.

Emmy: Yo también tenía un compañero que era violento y hacia bullying a todos, y mordía a los niños en las manos y en el cuello, y un día mi mamá me dijo que también me había mordido a mí en el cuello, mi mamá fue a hablar con la directora y lo sacaron al niño.

(Las demás se quedan escuchando)

**Orientadora: ¿De qué lado suelen estar cuando ven bullying en la televisión?**

Adriana: De la víctima ¿cómo vamos a estar del lado del agresor?

Fabiola: De la víctima, porque el agresor es más fuerte que la víctima. La víctima no está haciendo nada, el agresor viene y le pega.

Emmy: Porque el agresor puede ir a la cárcel por haber hecho el bullying, por lastimar a la persona y la persona puede denunciarlo por haber hecho eso.

Adriana: Claudia y María no han opinado nada.

Claudia: Del lado de la víctima. Porque a la víctima la golpean.

María: (No opina)

**Orientadora: ¿Qué harían para hacerle frente al bullying?**

Emmy: Yo haría una campaña contra el bullying, porque hay muchas personas que sufren de bullying.

Fernanda: También haría una campaña igual que Emmy contra el bullying, o iría a los derechos de los niños.

Adriana: Haría una campaña y una marcha contra el bullying.

María: Una marcha o una campaña.

**Orientadora: ¿Y cómo harían su campaña?**

Emmy: Reuniría a la personas podría una carta, y letrero contra el bullying.

Claudia: Llamaría a algunas personas para que me ayuden a hacer una campaña contra el bullying.

Adriana: Reuniría a todas las personas.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les parece mejor para comunicar sobre bullying?**

Claudia: Gráfico y el digital.

María: Audiovisual.

Fabiola: A mí me parece mejor el humano.

Adriana: Gráfico y digital.

Fernanda: Gráfico.

Emmy: Yo diría gráfico.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les gusta para comunicar sobre bullying?**

Claudia: Humano.

María: Audiovisual.

Fabiola: Gráfico.

Adriana: Gráfico y digital.

Fernanda: Gráfico y humano.

Emmy: Yo diría gráfico y digital.

### **GRUPO B3**

**Orientadora: ¿Para ustedes, qué es bullying?**

Lucía: Donde no se respetan.

Kiara: Que no te quieren. Que no tienen importancia por ti.

Julián: Es cuando un niño insulta maltrata a un niño chiquito, lo golpea.

Victoria: Maltrato de un niño hacia otro.

Hugo: Cuando se pelean.

Iván: Que alguien le molesta al otro.

**Orientadora: ¿Cuándo fue la primera vez que escucharon la palabra bullying?**

Lucía: Fue cuando un niño estaba que le molestaba a mi compañera.

Kiara: En inicial, cuando estaba acá, me hicieron bullying dos niños. Yo fui a la dirección y los expulsaron a los niños.

Julián: En la televisión.

Victoria: A los 6 años en mi colegio. En mi otro colegio cuando una niña le mordió a un niño y otro niño dijo eso es bullying.

Hugo: No me acuerdo.

Iván: En el colegio, no recuerdo.

**Orientadora: ¿Cuáles son las reglas de convivencia en el aula?**

Kiara: Respetar a los compañeros. Ser solidarios con los demás.

Lucía: Respetar las opiniones de los demás. No burlarnos de los demás.

Victoria: Levantar la mano para opinar. Coordinar.

Hugo: (Se queda callado)

Julián: Trabajar en equipo. Trabajar en orden. Estar en silencio cuando alguien habla.

Iván: Respetar la opiniones de nuestros compañeros.

**Orientadora: ¿Ustedes le hacen caso a su profesora?**

Todos: Sí.

Julián: No todos, Piero, Carlos...Kevin.

Lucía: Kevin no cuenta, porque es un niño especial.

Victoria: A veces le hacemos caso. Kiara está escribiendo y la Miss le dice que voltee y no volteo. Eso es porque para distraída en otra cosa.

Kiara: Es que ahí cuando me dice volteo, yo estoy cantando en mi mente y no la escucho.

Julián: A veces te quedas dormida también.

Kiara: (risas) sí también.

**Orientadora: ¿Por qué no le hacen caso a su profesora?**

Kiara: Porque grita. Porque juegan y hablan.

Victoria: Porque están distraídos.

Iván: Porque no les importa estudiar.

Victoria: Porque son malcriados.

Lucía: Porque no les enseñaron en su casa a respetar a los demás.

Julián: (Se queda callado)

Hugo: (Se queda callado)

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora para corregirlos si hacen algo que no deben hacer?**

Victoria: Nos grita. Nos habla pero bonito.

Lucía: Nos llama la atención.

Kiara: Nos habla de manera que nosotros le hacemos renegar.

Julián: Nos habla. Avisándonos por última vez que ya no hagan eso.

Victoria: Nos castiga a veces, y nos deja sin recreo.

Iván: No sé.

Lucía: Nos hace hacer tutoría y nos explica que no debemos hacer eso.

Hugo: (Se queda callado)

**Orientadora: ¿Alguna vez han hablado en el aula con su profesora sobre el bullying? ¿Qué comentaron?**

Victoria: Sí, en una clase en mi otro colegio.

Kiara: Sí, cuando estaba en tercer grado. Una vez me hicieron Bullying y la Miss habló conmigo en la hora de recreo.

Iván: Yo nunca jamás en la vida.

(Iván provoca desorden hablando de modo burlón)

Lucía: Sí, en una clase este año. Hicieron tipo encuesta. Nos hizo anotar en unos papeles cuántos niños habían sido testigos de bullying o fue víctima de bullying.

Julián: Yo no estuve.

**Orientadora: ¿Creen que su profesora está bien informada sobre el bullying? ¿Por qué?**

Iván: No tengo respuesta.

Hugo: (Se queda callado).

Victoria: Él es tímido en la clase. No debemos tener vergüenza.

Kiara: Todos somos de confianza, pero él no cree.

Hugo: (Se queda callado).

Victoria: Porque ella ha estudiado antes eso.

Julián: Porque ella ya pasó eso.

Lucía: Sí, porque ella ha visto de chiquitita lo que pasó en ese tiempo.

Iván: Porque ella ha oído acerca del bullying.

Kiara: Porque su profesora le dijo que sí le hacen bullying que vaya a la directora.

Iván: Porque vio en Google o YouTube.

(Hacen desorden tirándose papeles Iván, Julián y Kiara)

Victoria: Kiara no hagas eso...tú eres mujer, debes entender eso.

**Orientadora: ¿Qué hace su profesora si ve que alguien es víctima de bullying?**

Lucía: Le dice a la directora.

Julián: Lo lleva la dirección al niño que está haciendo bullying. Lo expulsan.

Iván: Lo castigan, lo mandan a la dirección o lo expulsan. Una de esas tres.

Victoria: Llama a los padres del niño.

Hugo: Lo castigan.

Kiara: Sus padres tienen que conversar con su hijo para que no haga otra vez eso.

**Orientadora: ¿Creen que la profesora esté atenta a los casos de bullying? ¿Por qué?**

Kiara: No, porque a veces ella no está y ellos se dejan.

Victoria: Sí, porque ella siempre dice que si a ellos les pasa algo, sus padres deben avisarle a ella.

Lucía: Sí, porque a veces nos explica que debemos decirle todo lo que pasa.

Iván: No, a veces. Porque ella a veces sale a la dirección, se va del aula o alguien se queda hablando con ella y no se da cuenta. En el salón a veces la Miss no escucha a los niños que están jugando.

Julián: A veces sí y a veces no.

Hugo: (Se queda callado)

**Orientadora: ¿Ustedes creen que su profesora esté capacitada para solucionar conflictos o problemas de bullying en el aula? ¿Por qué?**

Todos: Sí.

Victoria: Porque, cuando hacemos papelógrafos y hay desacuerdos ella lo arregla.

Lucía: Sí porque ella como profesora nos tiene que ayudar a arreglar ese problema.

Julián: Porque ella le puede decir a la directora y lo pueden expulsar al niño.

Iván: Más o menos.

Kiara: Porque lo puede expulsar del colegio y no lo podrían recibir en otro por ser malo.

Hugo: (Se queda callado)

**Orientadora: ¿En su salón existe alguna persona que es molestada por todos?**

Todos: Sí.

Lucía: Piero nos empuja o nos dice que sus manos están con gérmenes y a veces huelen mal. Dice que agarró popó de pájaro. También Kevin...

Julián: Pero él es niño especial...yo creo que Piero, porque tiró todas nuestras mochilas al piso.

Victoria: Sergio.

Kiara: Piero es el más molesto.

**Orientadora: ¿Por qué creen que Piero moleste?**

Lucía: Porque a veces nos empuja y nos trata mal.

Iván: Porque ensucia las mesas.

Hugo: Nunca me suelta.

Victoria: A veces le jala a él el pelo (refiriéndose a Hugo).

Lucía: Porque quiere tener amigos y los otros no quieren. Porque él molesta mucho.

Kiara: Porque él quiere tener amigos, pero es molesto, no le sale bien tener amigos. Y no es agradable.

Julián: Porque quiere llamar la atención y quiere de esa manera tener amigos.

Victoria: Porque lo tratan mal en su casa.

Iván: Para llamar la atención de todos.

Lucía: Porque no le enseñan en su casa a respetar.

**Orientadora: ¿Qué hacen sus padres para corregirlos si se han portado mal?**

Lucía: Me castiga y me hablan de que no debo hacer esa cosa.

Kiara: Me castigan con la correa y me dice que no lo vuelva a hacer para que no vuelva a castigarme.

Julián. Me castigan con la correa también.

Victoria: Me castigan y me quitan la TV. A veces me hacen contar hasta cien.

Iván: Me castigan en el cuarto. Me quitan la TV, la tablet, la computadora y todo. Me quitan todo lo electrónico. Y a veces me dan con la correa.

Hugo: Me explican que no debo hacer eso y me pegan con correa.

**Orientadora: ¿Cuándo le cuentan a su papá o mamá que alguien les molesta en el salón, qué les aconsejan?**



Julián: Que no le haga caso y que le diga a la profesora.

Lucía: No debemos dejar que nos peguen, pero no pegar a los otros. Si no avisar a una persona que esté a tu lado o a otras personas para que nos ayuden a resolver eso.

Victoria: A mí me dicen que no le haga caso. A palabras necias, oídos sordos.

Iván: Al que me pegué hago boxeo con él. Que si me pega que yo le pegue.

Hugo: Que me cambien de sitio.

**Orientadora: ¿Alguna vez les han pegado? ¿Quién fue? ¿Mamá o papá?**

Lucía: A mí, mi papá no me puede pegar porque es mi padrastro. No me puede tocar.

Julián: A mí los dos.

Iván: Casi nadie. Mamá

Kiara: Mamá.

Victoria: Mi papá y mi mamá.

Hugo: Mi mamá.

Iván: Mamá, mamá es la policía.

**Orientadora: ¿Qué opinan sus papás cuando ustedes les cuentan que hay peleas, conflictos en el salón o que alguien es molestado en el colegio? ¿A quién creen responsable de eso?**

Victoria: Mi mamá me dice que no me acerque a ese niño.

Kiara: Que no me debe importar lo que ellos digan.

Julián: Hablan con la profesora o directora para solucionar eso.

**Orientadora: ¿Ustedes viven con su papá y su mamá?**

Lucía: Yo vivo sin papá porque mi papá mucho le trataba mal a mi mamá. Yo cuando tenía 6 años tuve un accidente en la selva. Yo le decía a mi papá que me lleve donde mi mamá, pero él estaba borracho manejando y chocó porque había muchos árboles. Entonces él llamo a los amigos de mi mamá para que me lleven donde mi mamá. Mi mamá se separó de mi papá porque tomaba mucho, ella ahora está con una nueva pareja. Mi papá se consiguió otra mujer y tuvo dos hijos. Pero ahora estoy tranquila con mi mamá y mi padrastro porque me tratan bien y me dan todo.

Kiara: Yo vivo con mis abuelos y mis tíos. Pero mi papá viaja mucho.

Julián: Yo vivo con los dos. Pero están a punto de separarse.

Victoria: Vivo con papá y mami.

Hugo: Con mi mamá y mis tíos.

Iván: Vivo con mi mamá y mis abuelos, mi hermana es pequeña y todavía fastidia mucho a mi mamá. Yo me encargo de la casa cuando no está mi abuelo, porque yo soy el hermano mayor.

**Orientadora: ¿Sus padres o algún miembro de su familia les han hablado sobre bullying? ¿Qué tan seguido?**

Iván: No.

Hugo: Nunca.

Julián: No.

Kiara: Una vez yo le pregunté una vez a mi mamá qué es el bullying qué es bullying y me dijo que no sabía.

Lucía: Yo le pregunté a mi mamá si mi primo me hacía bullying. Y yo le pregunté que era bullying y ella me dijo que era cuando una persona le maltrata a un niño chiquito.

Victoria: Tenía que cuidarme de las personas malas, porque habían personas que te podían hacer daño.

Kiara: Te pueden violar...hemos hablado pocas veces.

**Orientadora: ¿Ustedes creen que sus papás estén mal, les afecta?**

Victoria: Sí, porque nos dejan. Y no podemos seguir con nuestros padres.

Julián: Mis papás están en proceso de separarse, no se siente tan bien porque puede ser que ya no la vea a mi mamá.

Lucía: A mí me afecta porque puede ser que ya no vea más a mi papá o a mi mamá. Yo en enero voy a ir a la selva a visitar a mi papá.

**Orientadora: ¿Han visto noticias sobre el bullying en la televisión?**

Todos: Sí

**Orientadora: ¿Qué sienten sobre las noticias del bullying?**

Victoria: Me siento molesta.

Julián: Triste.

Lucía: Triste y ganas de llorar.

Hugo: Miedo.

Iván: Triste.

Julián: Tristeza.

**Orientadora: ¿Y qué opinan sobre las noticias del bullying?**

Lucía: Que debe haber justicia.

Iván: Tiene que arrestar a ese niño. Que paguen lo que pasó. Deben pagar por lo que pasó el niño o los padres

Julián: Tiene que expulsarlo del país.

Victoria: Que tienen que denunciar a los padres y mandarlos al albergue.

Kiara: Denunciar a los padres.

Hugo: (se queda callado)

**Orientadora: ¿En qué se parecen y en qué se diferencian los programas que ven a las noticias de bullying?**

Victoria: Que son maltratados de igual manera en los dibujos y en las noticias.

Julián: Que los dibujos los hacen en acción y en las noticias es real.

**Orientadora: ¿En algún otro programa han visto bullying que no sea noticias? ¿En qué programas han visto bullying?**

Iván: Cartoon Network.

Kiara: En Dragon Ball Z hacen bullying

Julián: Dragon Ball, pero es un dibujito.

Kiara: También dicen malas palabras y se paran golpeando.

Julián: Pero es un dibujo, no es verdad.

**Orientadora: ¿Se sienten identificados con lo que ven en la televisión sobre bullying? ¿Creen que podría pasar eso en su colegio? ¿Por qué?**

Julián: Sí.

Kiara: Sí, también. El viernes, en el aniversario, a una niña le hicieron bullying, era una niña mayor.

Victoria: Sí porque hay mucho bullying.

Iván: Sí.

Lucía: Sí, porque existe mucho maltrato y poco respeto.

Hugo: (Asiente con la cabeza, pero no contesta)

**Orientadora: ¿De qué lado suelen estar cuando ven bullying en la televisión?**

Kiara: Del lado de la responsabilidad.

Victoria: Del lado del niño que ha sido víctima, porque él ha sufrido.

Lucía: Porque ha sufrido mucho y debemos apoyarlo.

Kiara: Y está muy triste y no va a volver a...

Iván: Estudiar, vivir, ver...

Julián: Porque él sufrió.

Iván: Porque él ha sufrido.

Victoria: Porque ha sufrido y no hay justicia.

Hugo: (no contesta)

Iván: Porque la víctima ha sufrido. (Se ríe y dice sufrido “mi pierna rota”)

**Orientadora: ¿Qué harían para hacerle frente al bullying?**

Iván: Decirle a la directora.

Lucía: Decirles a los padres y a las profesoras.

Victoria: Decirle a las maestras a la directora, a los padres y a la UGEL.

Iván: Les tiraría una bomba en el estómago.

Lucía: ¿Eso acabaría con el bullying? La violencia no es buena.

Victoria: Crearía un plan para que vean lo que el niño hace para que lo agarren y lo lleven a la dirección.

Kiara: Yo haría un plan para que la Miss vea lo que ese niño hace para que lo lleven a la dirección.

Julián: Que lo denuncien.

**Orientadora: ¿Si hicieran una campaña, qué comunicarían?**

Victoria: Que hablen cada uno para saber lo que pasó.

Julián: Decirles a la profesora y a la directora.

Iván: Los niños que hacen bullying. Que vayan a una campaña u otro sitio lugar libre para que hablen para que sepan lo que pasa. Que el bullying no es bueno, tiene que pagar. Lo que pasa en verdad es la venganza o tiene que pagar lo que pasó.

Julián: Decir a la profesora y también a la directora para que lo lleve a la dirección.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les parece mejor para comunicar sobre bullying?**

Victoria: Humano. Porque ellos hablan y pueden los otros escuchan y comunican mejor.

Kiara: Humano. Porque hablan con respeto.

Iván: Humano.

Hugo: Humano.

Julián: Digital.

**Orientadora: ¿Cuál de estos medios: audiovisual, gráfico impreso, digital o humano, les gusta para comunicar sobre bullying?**

Julián: Digital.

Kiara: Digital.

Lucía: Humano.

Iván: Audiovisual.

Victoria: Gráfico.

Hugo: Humano.

## **ANEXO 4: ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD**

### **COLEGIO A**

#### **1. GLADYS (Directora del Colegio A)**

**Entrevistadora: Profesora Gladys, ¿para usted, qué es el bullying?**

Gladys: Es la situación de conflicto continuo y secuencial de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro.

**Entrevistadora: ¿Cree que exista bullying en el colegio A?**

Gladys: No, porque las situaciones de conflicto que se dan son esporádicas y son situaciones muy leves a las que se les dan solución de inmediato.

**Entrevistadora: En caso de existir, ¿en su opinión cómo cree que se podría revertir esta situación?**

Gladys: Primero, conversarlo con los involucrados y con los padres de familia, y derivando la situación a un especialista de ser necesario o a una institución especializada en eso.

**Entrevistadora: ¿Personalmente, usted qué planearía para hacerle frente al bullying?**

Gladys: Campañas de convivencia, campañas de clima, a través de estrategias con práctica de dinámica, y apoyándome en las instituciones aliadas.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones concretas cree que podrían solucionar el problema del bullying?**

Gladys: Dentro de las campañas habría shows infantiles de la policía femenina, las cuales se especializan en este tipo de tratamiento y quizás también campañas publicitarias dentro de la institución misma, además de charlas. Las charlas no solo a

los niños, sino a los padres de familia, porque muchas veces los conflictos se suscitan porque hay problemas familiares y los niños vienen con esa tendencia. Las charlas serían dentro de la escuela en el auditorio, por grupos. Los daría el Centro de Salud, los psicólogos de la UCV, policía de familia, la Comisaría de Laura Caller y la Defensoría del Pueblo.

Respecto de la campaña publicitaria se haría con el apoyo de los docentes y los padres de familia. Afiches de “No al bullying”, “Quiérete más”, “Quiere a tu compañero”, etc. Los profesores se reunirían, orientarían y conversarían con los padres para realizar el afiche con los niños, quizás hasta pueda brindarles modelos para que ellos de manera creativa hagan otros, pero que sean impactantes en los niños.

**Entrevistadora: ¿Qué actividades se han ido realizando para hacerle frente al problema?**

Gladys: Talleres con los padres de familia, con apoyo de la psicóloga de la UCV. Y en situaciones más complejas, se le ha pedido al papá que traiga un informe psicológico del estudiante.

**Entrevistadora: ¿Cree que ha sido efectivo?**

Gladys: Sí, porque, por decir, tenemos tres o cuatro estudiantes que siempre estaba en pleitos y conflictos con otros niños, pero no como bullying, es decir a un solo niño, pero ya veíamos que siempre estaban en eso. Esos tres o cuatro niños a través del tratamiento psicológico y consejería han cambiado.

**Entrevistadora: ¿Limitaciones para que se lleve a cabo este cambio?**

Gladys: La responsabilidad de los papás en todo sentido. Cuando le decimos que el niño necesita apoyo, son pocos los que seden a eso. Los niños, prácticamente, están solos. Ellos ven que en casa hay situaciones de conflicto constante. Además la mayoría se queda solo en casa en la tarde, si sale está expuesto a los peligros de la calle y si está dentro está con la televisión que no le ayuda en nada.



**Entrevistadora: ¿Ya ha trabajado antes con alguno de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) para prevenir el bullying? ¿Qué herramienta comunicacional utilizó? Si eligió otra, especifique cuál.**

Gladys: Se han trabajado más que todo el humano, el impreso y el audiovisual. El digital no, porque es lanzar al niño a una cabina de internet donde no hay control o donde pueda hacer un mal uso de lo digital.

El impreso se ha desarrollado a través de campaña con afiches y papelotes. Y el humano con actividades con la policía femenina por medio de los shows en las que ellas descubren qué niños pueden estar siendo violentados, con ejemplos vivenciales que hacen recordar al niño algo que hayan pasado.

**Entrevistadora: ¿Cuál de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) creen que sea más afectivo para prevenir a los niños sobre bullying? ¿Por qué?**

Gladys: Más efectivo me parece el humano porque logra que el niño interiorice y lo concientice. Muchas veces lo puede ver y leer, pero es diferente si se le hace sentir con una comunicación más directa. Es bueno enseñarle a ser más asertivo y empático con los demás, ejemplificando hay sensibilización directa. Decirle, ¿Cómo te sentirías tú si alguien te molesta o si alguien te pega?

**Entrevistadora: ¿Cree que necesite algún tipo de apoyo para disminuir el problema?**

Gladys: Para que sea más sostenible lo de las charlas de repente, estrategias de manejo de conflicto para los profesores, porque a veces no son muy asertivos. La mayoría de profesores tiene un problema y me lo trae acá. Sería bueno que se les brinde a los profesores estrategias para que ellos puedan superar la situación. Pediría el apoyo de las instituciones aliadas, porque el Ministerio de Educación hace muy poco.

**Entrevistadora: ¿Ha solicitado al MINEDU algún tipo de apoyo para erradicar el bullying?**

Gladys: He solicitado tres veces un psicólogo permanente y simplemente me han dicho que no hay, que no hay presupuesto. Y eso que yo tengo primaria y secundaria. Se hace la solicitud a través de un oficio a la UGEL. Lo vengo haciendo desde el 2016 y ni la UGEL ni el MINEDU se toman la molestia de decir algo, nosotros nos enteramos al ir y ver rechazada la solicitud.

Ellos nos envían comunicados sobre el tema del bullying. Respecto de las capacitaciones opino que son muy esporádicas y superficiales en cuanto al contenido, los capacitadores no cumplen con el perfil para apoyar. Ellos conocen muy poco, no maneja el tema o hablan cualquier cosa, menos el tema. Hicieron una capacitación sobre bullying el año pasado, pero no estuvo a mis expectativas. Fui yo con la coordinadora de tutoría, realmente lo que dicen son las normas más que todo. Más se abocan a decir que existe tal ley y cual norma y que hay que evitar eso. O sino ante cualquier situación hay que subirla al SíseVe. Es meramente normativo e informativo.

**Entrevistadora: ¿Qué otro tipo de apoyo necesitaría?**

Gladys: Apoyo de profesionales que conozcan realmente sobre el tema y que puedan orientar a todo el personal porque esas situaciones de conflicto se pueden dar en cualquier momento y en cualquier espacio. Entonces cualquier persona que esté cerca puede dar solución a eso.

**Entrevistadora: ¿Qué otro factor hace que incremente la violencia escolar en el colegio?**

Gladys: La pérdida de valores. Lo otro es el poco criterio del MINEDU por haber quitado la autoridad al docente frente a la de los padres de familia y la mucha autoridad que se le da al padre para exigir frente a una situación que el mismo no responde al dar. Por decir, el papá no da apoyo a su hijo para que pueda cumplir o por lo menos repasar en casa, pero sí el papá exige que el profesor no le llame la atención al hijo por algo que no ha hecho o no ha cumplido. Y el ministerio delega toda autoridad al profesor de

llamar la atención a un niño. Si un niño no cumple, no le puedes llamar la atención, ni anotar con rojo. Esto se da aproximadamente desde el 2009, basándose en leyes y los derechos de los niños. La escuela ha perdido toda autoridad frente al estudiante. Esto ha hecho que tengamos una sociedad sin valores, al niño no se le puede llamar la atención porque no saluda porque ya es algo muy de él, es algo muy voluntario que tiene que hacer. Además, por decir, si quieren vienen con cabello largo, nosotros sí nos arriesgamos en poner un reglamento, pero si ellos van más allá del reglamento esto no favorece al colegio. Como ahora hay libertad, el niño puede venir con la ropa que quiere. Al no tener uniforme se hace que se pierda la autoridad, los papás llegan tarde y nadie les puede decir nada a sus hijos, ni llamarles la atención.

## **2. MARLENE (Subdirectora del Colegio A)**

**Entrevistadora: ¿Profesora Marlene, para usted qué es el bullying?**

Marlene: Es el acoso continuo que un estudiante o una persona realiza de manera repetitiva para dar a conocer el poder que uno de ellos ejerce sobre el otro, o también puede ser un grupo de niños que ejercen poder sobre otro.

**Entrevistadora: ¿Cree que exista bullying en el colegio A?**

Marlene: En todo colegio pienso que sí existe, y en este caso el colegio no podría ser una excepción. Pero no estamos observando una situación específica, porque no notamos una queja en la que específicamente hayan cogido a un niño como objeto de bullying o como acoso. Pero sí se presentan continuamente confrontaciones. Por ejemplo, un día viene un niño y dice: “¡ay! que me pegó”, y el otro día viene otro con otro reclamo. Pero lo que noto aquí es que hay algunos niños que son agresivos, pero no específicamente cogen a uno, sino a otro y a otro, a diferentes.

**Entrevistadora: En caso de existir, ¿cómo cree que se podría revertir esta situación?**

Marlene: Primero conocerlo, porque tú sabes que el bullying no es tan fácil de diagnosticar, el niño acosado no lo dice, tiene temores. Por eso lo primero es importante saber y después tratar de alguna manera, darle seguimiento tanto al agredido como el agresor. Al agredido, ir dando a conocer sus derechos, cómo defenderse y sobre todo

cómo comunicar esa situación. Al agresor, darle a entender las normas de claras de cómo se está comportando y además hacerle entender las consecuencias de actos. Porque al final, hay que hacerle entender al niño que está actuando mal, pero también hay que reforzar a los espectadores que nunca dicen nada, ellos también tienen que aprender sobre el daño que le están haciendo a un niño agredido y ellos también deben participar en cómo ayudar a revertir esta situación.

**Entrevistadora: ¿Personalmente, usted qué planearía para hacerle frente al bullying?**

Marlene: Lo que se podría hacer con el bullying, de repente, una cajita de avisos en la que los niños comuniquen por escrito las cosas que ven en las aulas, como una cajita de sugerencias (a escondidas). Los niños espectadores no comunican por timidez, pero a partir de la información de los escritos se puede iniciar el tratamiento con la ayuda de los tutores y la psicóloga. Ahora tenemos un convenio de psicología con la César Vallejo, la psicóloga ingresa a las aulas, pero no es suficiente.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones concretas cree que podrían solucionar el problema del bullying?**

Marlene: Creo que se podría empezar a trabajar a partir de la cajita de sugerencias. La ubicaría en uno de los jardines donde en unos de los jardines, cerca de la dirección. Y de repente, a través de la prevención, que sí se hace. Los tutores van viendo, y lo complementan con las clases de tutoría que tratan el tema de manera específica en el syllabus propuesto por el Ministerio de Educación.

**Entrevistadora: ¿Qué actividades ha venido haciendo para hacerle frente al problema?**

Marlene: Como te comento, no hemos detectado bullying. Pero cuando hay violencia escolar, más es preventiva. Se conversa con la psicóloga. Personalmente, veo a los chicos que hablan palabras soeces o pelean unos con otros por eso hemos pedido a las psicólogas que ingresen a las aulas y hagan talleres para prevenir el acoso escolar. Sin embargo, tenemos poco apoyo de los padres de familia, poquísimo, no vienen. Solo viene uno que otro.

**Entrevistadora: ¿Cree que ha resultado efectivo lo que se ha venido haciendo?  
¿Cuáles creen que sean las limitaciones para llevar a cabo este cambio?**

Marlene: En algunas aulas, porque esto tiene que asociarse también con el actuar del docente. Los padres de 1° grado sí vienen, pero luego los de 3° y 4° a más vienen muy poco.

**Entrevistadora: ¿Ya ha trabajado antes con alguno de estos medios (audiovisual, gráfico-impreso, digital y humano) para prevenir el bullying? ¿Qué herramienta comunicacional utilizó? Si eligió otra, especifique cuál.**

Marlene: Se ha venido trabajado con la parte humana y los recursos multimedia. Los profesores hacen uso del aula virtual en función a las clases de tutoría. Además, el MINEDU propone una serie de sesiones ya estructuradas para trabajar en función a la necesidad de los estudiantes. Todo ha sido a través de la tutoría de cada profesor. Desde la parte de dirección no se ha tomado alguna acción, sino solo a través de las clases de tutoría. Pues eso depende de la programación de los profesores, se elabora antes de que empiecen las clases. Además, hay situaciones en las unidades de aprendizaje en que se tocan temas de situaciones de violencia escolar. Hay meses en los que eso se ha tratado.

**Entrevistadora: ¿Cuál de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) creen que sea más efectivo para prevenir a los niños sobre bullying? ¿Por qué?**

Marlene: Me parece más efectivo el humano, sin embargo considero que se le deben reforzar las capacidades al docente. Creo que el visual también es importante.

**Entrevistadora: ¿Cree usted que necesite algún tipo de apoyo para erradicar el bullying en el aula? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Lo ha solicitado antes?**

Marlene: Primero, reforzar las capacidades del docente. Luego, contar con videos específicos contra el bullying. También sería bueno capacitaciones, no hemos pedido al Ministerio de Educación, porque no suelen venir, en cambio el convenio con la César Vallejo es más efectivo. Viene una psicóloga una vez a la semana y trae practicantes. Por ese lado es más efectivo, porque esperar al Ministerio... ¿hasta cuándo?

**Entrevistadora: ¿Qué factores cree que hace que incremente la violencia escolar de los niños en el colegio?**

Marlene: Primeramente familiares, uno, es el abandono moral, hay niños que paran en la calle en la tarde, sus relaciones con los amigos y el entorno que muchas veces no es el adecuado. Lo otro es que hay niños que son agredidos en casa por sus padres y no saben cómo defenderse, ni comunicar. Por otro lado, están los medios de comunicación, porque el cyberbullying se da por internet.

### **1. CARMELA (Tutora del grupo A1)**

**Entrevistadora: ¿Profesora Carmela, para usted qué es el bullying?**

Carmela: Es un acoso por parte de un niño, una persona o grupo de personas hacia determinada persona, ya sea por discriminación... se hace reiteradas veces. No es, si yo detecto que un niño que ha molestado por única vez, eso no se llama bullying. Son las acciones malas, reiteradas.

**Entrevistadora: ¿Cree que exista bullying en el colegio A?**

Carmela: No podría saber, de repente hay chicos que molesten reiteradamente, pero bullying, no creo.

**Entrevistadora: En caso de existir ¿En su opinión cómo cree que se podría revertir esta situación?**

Carmela: Quizá hablando con los padres de los niños que están involucrados en la situación. Podría ser también a través de la escuela de padres, pero es una actividad a la que ellos normalmente no asisten. Se podría revertir la situación hablando directamente con los padres de los niños involucrados y con la directora. Principalmente, con los padres porque son quienes guían en primera instancia hacia sus hijos, les brindan los valores a sus hijos porque esa educación viene de casa, y también hablar con la profesora involucrada y desarrollar talleres con los chicos.

**Entrevistadora: ¿Personalmente, usted qué planearía para hacerle frente al bullying?**

Carmela: Tal vez, desarrollar talleres sobre valores para inculcar el respeto, sobre todo, y dinámicas.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones concretas cree que podrían solucionar el problema del bullying?**

Carmela: La acción de aconsejarle al niño de que lo que está haciendo no está bien. Es decir, enseñarle a que practique la empatía. Cómo se sentiría si a él le estuvieran haciendo eso ¿le gustaría que le hagan eso? Haría talleres dirigido a todos los niños, para solucionar el problema suscitado, y también evitaría que los otros niños no hagan bullying. Y también sería bueno prevenir a los padres, porque son ellos los primeros en darles valores en casa, enseñarles a respetar a sus hijos y a las personas y en “paralelo” con los niños.

**Entrevistadora: ¿Qué actividades ha venido haciendo para hacerle frente al problema? ¿Cree que ha resultado efectivo? ¿Cuáles creen que sean las limitaciones para llevar a cabo este cambio?**

Carmela: No he detectado bullying. (No ha realizado actividades)

**Entrevistadora: ¿Ya ha trabajado antes con alguno de estos medios (audiovisual, gráfico-impreso, digital y humano) para prevenir el bullying? ¿Qué herramienta comunicacional utilizó? Si eligió otra, especifique cuál.**

Carmela: He utilizado el visual y el impreso, pero no lo he hecho para concientizar sobre bullying, porque no he detectado. Si es que he tenido problemas con ellos, solo he hablado con ellos y con sus padres. Muchas veces me ha resultado, pero otras veces no.

**Entrevistadora: ¿Cuál de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) creen que sea más efectivo para prevenir a los niños sobre bullying? ¿Por qué?**

Carmela: El visual para que ellos analicen. Verían lo que presenta el video para que ellos no lo hagan.

**Entrevistadora: ¿Cree usted que necesite algún tipo de apoyo para erradicar el bullying en el aula? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Lo ha solicitado antes?**

Carmela: Estrategias para poder enfrentar el bullying, de la mano de una capacitadora, que puede ser una psicóloga. Si se tratara el caso de que existiera el bullying, necesitaría un psicólogo para niños con ciertos problemas de conducta. Sí he solicitado, una señorita vino 3 veces por un niño y ya no regresó.

**Entrevistadora: ¿Qué factores cree que hace que incremente la violencia escolar de los niños en el colegio?**

Carmela: Primero los programas de televisión, eso más que todo. Los niños actúan como esos personajes, que muchas veces no enseñan cosas buenas. Y luego, el descuido de la familia, que los dejen solos y no los orientan.

#### **4. YOLANDA (Tutora del grupo A2)**

**Entrevistadora: Profesora Yolanda, ¿Para usted qué es el bullying?**

Yolanda: Son comportamientos que hace que el niño hostigue. Como por ejemplo, estarle diciéndole a cada rato, cómo debe comportarse o molestándole, también puede ser por golpes que le causen malestar.

**Entrevistadora: ¿Cree que exista bullying en el colegio A?**

Yolanda: Bueno en mi aula yo no lo permito, puede que afuera de mi aula sí, porque yo me he dado cuenta que hay algunos niños que tratan de hacer eso, pero aquí en mi aula no lo permito. Había notado que algunos niños que trataban de fastidiar a otros, insultarse, pegarse, desde que me di cuenta no les dejo. Tampoco tienes tiempo para estar molestándose...sí existe, pero no en mi aula.

**Entrevistadora: En caso de existir ¿En su opinión cómo cree que se podría revertir esta situación?**

Yolanda: Mientras el profesor tenga la oportunidad de poder corregir sí se puede, si es que una tiene la voluntad, si no tiene voluntad dejaría que los niños hagan lo que quieran. Si uno deja que los niños hagan lo que quieran ahí viene el bullying y los conflictos internos. Yo les corrijo hablándoles, cuál es lo bueno y cuál es lo malo. Tienen que aprender lo bueno, siempre les he dicho.

**Entrevistadora: ¿Personalmente, usted qué planearía para hacerle frente al bullying?**

Yolanda: Se puede hacer un proyecto. Solamente tratar sobre el bullying, porque mayormente ellos tienen desconocimiento y los padres. Creo que la educación viene de



su casa. Si el padre no le corrige, el niño hace lo que quiere. Sí se puede hacer frente al bullying, al menos cambiarían en algo los niños, no del todo.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones concretas cree que podrían solucionar el problema del bullying?**

Yolanda: Con el proyecto que duraría un mes. Durante ese mes se habla todo lo relacionado al bullying. Iría dirigido a alumnos y también a padres de familia... también se le habla a los padres de familia porque para que exista el bullying es porque el niño hace lo que quiere y el padre no le corrige o de repente el padre está acostumbrado a hacer bullying.

En el proyecto se utilizaría herramientas como: lecturas, escenificaciones, comprensión de textos, charlas.

**Entrevistadora: ¿Qué actividades ha venido haciendo para hacerle frente al problema?**

Yolanda: Sobre los conflictos escolares, para ellos...se les habla en tutoría y también hay temas en personal social sobre conflictos entre compañeros. Sobre el bullying tenemos temas en personal social que se habla bastante y también en las lecturas diarias. Ahora que vamos hacer sobre la semana del niño, se va a tratar sobre los derechos y deberes del niño. Básicamente, se trata esos temas en personal social y tutoría.

**Entrevistadora: ¿Cree que ha resultado efectivo?**

Yolanda: Sí porque acá ya no lo practican. Yo le encontré acá que los niños hacían lo que querían y yo hablándoles a ellos y no dejándoles más que todo. Es decir, que yo no lo puedo hacer en el aula, pero ya fuera del aula yo ya no sé...me imagino que debe haber bajado un poco. Porque yo tenía unos niños terribles que insultaba a su compañero, pero ya no.

**Entrevistadora: ¿Cuáles creen que sean las limitaciones para llevar a cabo este cambio?**

Yolanda: Ninguna limitación, acá en el aula no. Pero puede ser que el padre sí sea una limitación porque tú le hablas al niño en el aula y en casa el padre no le corrige, y esa mala práctica la hacen hábito. Los niños vienen de casas en las que sus padres hablan malas palabras, y aquí también las hablan con sus compañeros. Entonces una los corrige acá, pero el padre no colabora.

**Entrevistadora: ¿Ya ha trabajado antes con alguno de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) para prevenir el bullying? ¿Qué herramienta comunicacional utilizó? Si eligió otra, especifique cuál.**

Yolanda: He trabajado más con el humano y visual. Visual sí, les hago ver videos sobre religión; sobre el buen samaritano. En las clases, el mes pasado. Cuando les hago ver el video, se les hace llevar la historia a la vida real. Y en la enseñanza ellos lo ven y relacionan con la vida real. No he utilizado mucho ni impreso, ni digital.

**Entrevistadora: ¿Cuál de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) creen que sea más afectivo para prevenir a los niños sobre bullying? ¿Por qué?**

Pienso que es efectivo trabajar con videos, se trabaja mejor. Si por mí fuera todo lo haría con videos. Es una herramienta indispensable para el niño. Más que todo el proyector y la computadora. Ellos lo relacionan con la vida real. Pienso que cuanto más visual, más conocimiento tienen, porque ellos lo ven directamente y lo están relacionando con su vida.

**Entrevistadora: ¿Cree que necesite algún tipo de apoyo para erradicar el bullying en el colegio?**

Yolanda: Requeriríamos de apoyo de profesionales que conozcan bien del tema. Creo que es necesario porque nosotros conocemos porque lo estudiamos pero hay profesionales que solamente se dedican específicamente a esos casos, conocen más el tema y saben controlarlo mejor.

**Entrevistadora: ¿Ha solicitado algún tipo de apoyo, le gustaría?**

No. Sí me gustaría.

**Entrevistadora: ¿Ha solicitado capacitación?**

No he recibido capacitación nunca. Tampoco lo hago, no lo he solicitado, porque no hay tiempo. Acá podemos solicitar capacitación de psicología, pero no nos alcanza el tiempo.

**Entrevistadora: ¿Qué otros factores cree que incremente la violencia escolar en los niños?**

Yolanda: El internet. Los padres se van a trabajar y los dejan solos a los niños. Yo les pregunto, qué han hecho en la tarde y me responden que han estado en internet. El padre no le da importancia al niño, porque si el padre estuviera ocupado del niño, el niño no aprendería cosas malas.

Por ejemplo, yo cito a los padres a la reunión... de veintidós, vienen cuatro por cuestiones de trabajo. No tienen tiempo. Díganme cuándo van a tener tiempo para citarlos, si así yo hiciera una charla para todos los padres no vendrían. Esa es la realidad. Poco les interesan a los padres sus hijos.

##### **5. GIOVANNA (Tutora del grupo A3)**

**Entrevistadora: Profesora Giovanna, ¿Para usted qué es el bullying?**

Giovanna: El bullying es una forma de maltrato entre los niños en diferentes formas, por ejemplo: de forma verbal, psicológica y física. Es un maltrato.

**Entrevistadora: ¿Cree que exista bullying en el colegio A?**

Giovanna: Si hay, si hay casos de bullying. En el aula también porque se han dado casos.

**Entrevistadora: En caso de existir el bullying, ¿cómo cree que se podría revertir esta situación?**

Giovanna: Bueno, lo que yo hago es...durante la clase, cada día hago un poquito de tutoría, trato de orientarles siempre en las buenas acciones, desde ya hemos hecho el mismo tema, hemos tratado en clase el bullying, han hecho sus afiche cada uno, escribiendo una frase en contra del bullying, ellos emiten acciones que viven quizás en casa, en el barrio o mediante noticias, y hacen una crítica para ver si eso está bien o no, y ven pues de que el bullying no es bueno y que no se puede aceptar y hacen sus afiches y se comprometen a tratarse bien entre ellos, tanto en hora de clases como en hora de recreo que yo pueda estar viéndolos. Se ha hecho el compromiso de que se porten bien, que se cuiden, se quieran y se ayuden entre compañeros. Después, también hemos hecho los afiches, hacemos dinámicas en el aula para tratar de integrarlos. Y lo que yo hago por mi parte es conversar con los niños, porque a veces hay ciertos casos que se observa que traen de su casa, posiblemente porque eso están viviendo en sus casas, entonces ellos sí conversan, y me cuentan. Tratando, más que todo, de que ellos suelten lo que llevan, porque a veces son callados, lo guardan y eso no es bueno.

**Entrevistadora: ¿Usted viene haciendo todo eso este año o desde antes?**

Giovanna: Lo vengo haciendo siempre, siempre trabajo así. Esta aula para mi es nueva, porque es desde este año que recién la tengo. Un padre de familia me comentó que a su niño le habían hecho bullying y que esperaba que en mi clase no sea así. A mí me gusta ayudar a esos niños que tienen problemas. Y sí notaba desde el año pasado que a veces cuando entraba en su aula para tomar una evaluación, yo veía que ese niño siempre se colocaba al último y no quería por nada venir más adelante, pero ya cuando me toca este año en esta nueva sección he tratado poco a poco de irlo trayendo más adelante, de integrarlo en grupo, y ahora está muy bien. Sus mismos padres me han dicho que el niño ha mejorado, porque se sentía excluido siempre.

**Entrevistadora: ¿Y siempre ha aplicado estas técnicas?**

Giovanna: Sí, de dialogar y conversar, porque me ha dado resultado y a la vez también con el padre de familia. Conversar, porque yo no soy tanto de estar yendo a la dirección para cualquier cosa o queja, a parte que ahora estoy en un tercer piso y es cansado, agotador estar bajando y subiendo. Si es un caso que pasa muy seguido quizá lo llevo a la dirección, pero si no se soluciona, acá nomás.

**Entrevistadora: Entonces, prefiere que se solucione en el aula.**

Giovanna: Sí, porque son casos leves. Una vez la directora se manifestó en formación y dijo que no van a estar a cada rato: “directora, directora”. Para eso tienen su profesor. Ya más claro no está.

**Entrevistadora: ¿Personalmente, usted que planearía para hacerle frente al bullying?**

Giovanna: La comunicación, dinámicas de relación e interrelación, cambiarlos de grupo, que no estén estáticos en un lugar, sino que vayan rotando. También es muy bueno lo estímulos, los estimo por sus buenas acciones.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones concretas cree que podrían solucionar el tema del bullying?**

Giovanna: Lo que yo he podido observar en otros colegios, cuando vamos a hacer capacitaciones, y que me pareció algo muy bonito, porque a veces el bullying pienso que viene por un estrés o cansancio. Por ejemplo, el niño se siente aburrido y dice juguemos, pero ese jugar es tirarse al piso. Entonces, vi en un colegio que los viernes les ponen música a la hora de salida, una música moderna y bailan, y los chicos de sexto grado salen y ellos van indicando los pasos, y todos bailan. Porque también creo que hay que entenderlos a los muchachos hoy en día, les gusta esa música hay que darles su tiempo para que se relajen y regresan con ganas nuevamente.

También acá, hace un tiempo que en hora de recreo se ponía una música suave, pero ahora no veo que se da.

**Entrevistadora: Entonces propone actividades que reduzcan el estrés de los estudiantes.**

Giovanna: Sí. Siempre se ha dicho que en el colegio hay mucho espacio, ¿qué le faltaría? Juegos mecánicos. Eso es importante. Por ejemplo, en la hora de recreo el niño corre, corre, hacen sus travesuras y como solo hay tierra, se ensucia. Hace un tiempo había una soga tirada en el piso y una llanta de auto, pero como el niño tiene creatividad amarraba la soga no sé cómo al árbol y le ponía la rueda encima, la amarraron y se paseaban como un columpio, metidos en la rueda. Eso nos hace pensar que el niño está pidiendo juegos.

**Entrevistadora: ¿Propondría algo más entretenido para ellos?**

Giovanna: Sí. Después, en otro tiempo hubo un espacio de áreas verdes, pues había una colega que tenía un esposo que trabajaba en la municipalidad. Hizo de grass una parte del colegio, y ahí se iban los chicos a la hora de recreo y tomaban su loncherita sobre el grass, y había menos situaciones de bullying.

Otra cosa también los medios de comunicación para nada nos ayuda, no nos apoyan y ahora todo quieren que solucione el maestro y no es fácil. Los niños ven e imitan al programa de Combate, se ponen los nombres entre ellos, y dicen que están jugando, pero en ese jugar se cogen del cuello y terminan al final peleando.

**Entrevistadora: ¿Qué actividades ha venido haciendo para hacerle frente al problema del bullying?**

Giovanna: La toma de conciencia en los niños, elaborando afiches y haciendo dinámicas.

**Entrevistadora: ¿Cree que es un resultado efectivo?**

Giovanna: Sí, me gusta que los niños hagan un compartir en cada mes. Para eso tengo el apoyo de mis madres de familia. Últimamente, por decir el sábado que es más

descansado, porque no es fácil para nosotros venir a hacer recuperación el sábado, y además los niños también ya están cansados, y la leche ya no la quieren tomar, ya les cansa. Lo que he hecho es pedir fresas, y las madres de familia han venido acá con su licuadora, acá licuaron la mezcla de leche y fresa, y qué bien se han sentido. De esa manera salía la leche.

Esas cosas las hago en la medida que veo el buen comportamiento de ellos, eso está permitido porque se llaman estímulos reforzadores.

**Entrevistadora: ¿Cuáles cree que son las limitaciones para llevar a cabo estos cambios?**

Giovanna: Yo creo que se dan esos conflictos porque a veces se dan actividades no avisadas, tenemos una reunión en un momento inesperado o estamos en comisión. Hoy en día el profesor no solo tiene trabajo en aula, sino comisión. Por ejemplo, en mi grado estamos en comisión de biohuerto y comisión de reciclaje. Y al venir la Municipalidad tenemos que bajar los profesores para ver el biohuerto y dejamos solos a los chicos, y no todos son tranquilos, siempre hay un par de inquietos que fomentan el desorden.

**Entrevistadora: ¿Usted cree que el hecho de que tenga que salir del aula hace que se forme más desorden?**

Giovanna: Claro, se cumple el refrán donde no hay gato, los ratones hacen fiesta. Salgo del aula y se comienzan a fastidiar. Por más que les recomiendo que trabajen tranquilos una que otra vez empieza el desorden. Como yo le digo a la directora, mientras yo estoy, no pasa eso. Salgo del aula y se empiezan a mover, a fastidiar los unos a los otros...

**Entrevistadora: ¿Tiene algún brigadier?**

Giovanna: Sí, tienen pero ya se ha dado el caso que no lo quieren respetar, claro no todos. Pero hay quienes le contestan. Ahora están tranquilos porque se les ha llevado a dos niños a la dirección. Por esa razón, ellos han observado la situación y han reflexionado.

**Entrevistadora: ¿Ya ha trabajado antes con alguno de estos medios (audiovisual, gráfico-impreso, digital y humano) para prevenir el bullying? ¿Qué herramienta comunicacional utilizó? Si eligió otra, especifique cuál.**

Giovanna: Lo que me ha faltado quizá es el internet, en digital. Como tenemos un único día de laboratorio que es un jueves, y tal vez el tema no se presta para la clase porque tengo ciencia y ambiente, no lo he realizado.

Humano e impreso también he utilizado...yo les di frases positivas y negativas y les dije: “escojan lo que a ustedes más les agrada, lo que piensen que está en contra del bullying”. Y ellos escogían y hacían sus afiches.

He utilizado el humano y el impreso más que todo. El digital me ha faltado, pero lo puedo hacer.

**Entrevistadora: ¿Y por qué decidió escoger el humano y el impreso?**

Giovanna: Porque cuando ellos escriben, al escribir la frase ellos están comprometiendo, están entendiéndolo, están haciéndolo, y ese es un compromiso. De igual modo el humano, trato de interrelacionarlos, hacerles entender que son amigos.

**Entrevistadora: ¿Cuál de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) creen que sea más afectivo para prevenir a los niños sobre bullying? ¿Por qué?**

Giovanna: El digital, el audiovisual también porque van a ver imágenes. Van a ver y entender que eso no está bien. Con el audiovisual ellos ven un video que les muestre sobre el bullying y ellos puedan sacar las conclusiones positivas y negativas.

**Entrevistadora: ¿Y por qué cree que sea el más efectivo?**

Giovanna: Porque el niño cuando ve, capta, entiende, toma conciencia de las acciones que se están dando.



**Entrevistadora: ¿Cree usted que necesite algún tipo de apoyo para erradicar el bullying en el aula? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Lo ha solicitado antes?**

Giovanna: Si claro apoyo, por ejemplo a mí me faltarían láminas visuales para colocar frases para ir renovando y explicándoles.

No he solicitado apoyo antes porque no son muchísimos casos en el aula, que sean uno o dos es manejable.

**Entrevistadora: ¿Algún otro tipo apoyo?**

Giovanna: También, puede ser una capacitación para los niños porque cuando la mamá o el papá aconsejan, el hijo se cansa. Pero si un tío o un familiar es el que le da un consejo sobre lo mismo, pueden decir: tiene razón mi mamá y papá, ya que me dicen lo mismo. Creo que pueden venir a hablar sobre bullying la policía o la posta médica, porque el bullying ocasiona consecuencias.

**Entrevistadora: Usted cree que el apoyo podría ser el diálogo con diferentes profesionales o gente del entorno que refuercen el mensaje. ¿Y usted cree que como profesora requiera también de una capacitación?**

Giovanna: Claro que sí, porque hay diferentes formas de bullying, nuevas formas de bullying que puede haber y nosotros ni sabemos.

**Entrevistadora: ¿Estas capacitaciones quién se las da?**

Giovanna: Sobre bullying, hemos recibido de la comisaría.

**Entrevistadora: ¿Es frecuente que vengan?**

Giovanna: Ayer han venido.

**Entrevistadora: ¿Específicamente hablan sobre bullying?**

Giovanna: No específicamente, hablan de una forma general.

**Entrevistadora: ¿Y cuándo ha recibido la última capacitación sobre bullying de manera específica?**

Giovanna: No he tenido.

**Entrevistadora: ¿Y le gustaría solicitar?**

Giovanna: Claro que sí, no solamente para mi aula, también para otros grados. Así como viene la municipalidad, cuando nos apoya en el tema de reciclaje. No solo de que lo que venimos haciendo sino, primero sería una charla para ver por qué debemos tomar acciones, y una vez que nos han dada esa charla ya aplicaríamos lo aprendido.

**Entrevistadora: ¿Qué factores cree que hace que incremente la violencia escolar en los niños en el colegio?**

Giovanna: Los medios de comunicación, porque los niños imitan. Y otro problema es su hogar, porque por ejemplo un día viene un niño molesto e incomoda a los niños. Ellos me dicen que le hablan y él no le contesta. Luego él vino hacia mí. El niño que estaba molesto y me cuenta que es lo que le estaba pasando, me comenta que sus padres se pelean mucho y que él se siente mal.

## **COLEGIO B**

### **1. NOEMÍ (Directora del Colegio B)**

**Entrevistadora: Profesora Noemí, ¿para usted, qué es el bullying?**

Noemí: Son situaciones de agresión reiterativas de una persona hacia otra, o de un grupo de personas hacia otra persona. De forma reiterativa, la cual puede ser una agresión física, verbal o psicológica.

**Entrevistadora: ¿Cree que exista bullying en el colegio B?**

Noemí: Yo de las cosas que he observado, porque sí ha habido situaciones de violencia entre los chicos. Pero no he visto que se haya enfocado en un niño es especial. No es que un grupo o chico se la agarró con alguien, sino que son cuestiones con diferentes niños. He visto a un niño que fastidia y fastidia a varios niños, no que solo sea algo exclusivamente con un solo niño.

**Entrevistadora: En caso de existir ¿cómo cree que se podría revertir esta situación?**

Noemí: Definitivamente el bullying es una situación de baja autoestima, tanto en el que agrede como el que recibe la agresión, el problema debe enfrentarse por los dos lados. Porque en ambos hay una falta de autoestima e inseguridad, falta de canalización de valores y al final de todo falta de amor. No solo con los niños, sino con sus respectivas familias de los dos. Además, hacer también una intervención con el que mira, el espectador. Que también ve qué está ocurriendo y no dice nada, pero se convierte en un cómplice mudo o con su risita continúa promoviendo el bullying. Se tiene que actuar principalmente con esos dos grupos, y en un tercer momento con el resto.

**Entrevistadora: ¿Personalmente, usted qué planearía para hacerle frente al bullying?**

Noemí: Yo creo que todo empieza, y es un poco con lo que estamos tratando de implementar es que los maestros cuenten con estrategias para la resolución de conflictos en el aula. Es un tema que estamos trabajando ahorita porque a veces los maestros...son tantas las circunstancias que nos ocurren en el salón. Por ejemplo, llega un niño que se queja de cualquier cosita y le decimos...ya no lo molestes, discúlpate...y así creemos que estamos solucionando el problema y seguimos. Sin embargo, mantenemos el problema latente entre los niños, y no lo estamos resolviendo realmente el conflicto. Por eso creo que es importante para los maestros manejen estrategias para la resolución de conflictos y temas de sanar emocionalmente. Esa es una parte que nos falta dentro de nuestra formación: Manejo de conflictos y prácticas restaurativas, que nuestra educación básica no las contempla. Y que las capacitaciones que da el Ministerio de

Educación tampoco las considera, sino que más se considera, matemática, comunicación y ciencia.

En educación, nos han venido muchos cambios al mismo tiempo, y los maestros nos estamos terminando de acomodar a los nuevos enfoques y estrategias para el aprendizaje de los niños. Y esta parte de la formación, porque el grupo de niños ha cambiado, los conflictos y los estímulos han cambiado y mucho. Y como que esa parte todavía nos falta manejar estrategias y perfeccionar nuestras competencias como profesionales.

Los niños vienen con muchos estímulos diferentes, desde sus familias. Si el niño que vive con papa y mamá es cada vez es menos. Y papá y mamá con ambiente sano son menos aún. Yo tengo niñas que son las ocho de la noche y sigue en el colegio, porque prefiere quedarse en el colegio que salir e irse a su casa porque van a estar solas. Además, tengo niños del turno mañana que salen a las 12:50 de la tarde y son las 3 de la tarde y no los recogen. Ellos se quedan con el sentimiento de que no vienen por él o que se olvidaron de él. Dice... ¿Qué estará haciendo mi mamá? Seguro que mi mamá está con su amigo y por eso no ha venido. Qué cosa uno se puede inventar para disminuir el golpe que está sintiendo ese niño. Uno se queda sin palabras.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones concretas cree que podrían solucionar el problema del bullying?**

Noemí: Nosotros lo que hemos hecho como cuestión concreta, tuvimos al inicio de año una capacitación con una ONG en prácticas restaurativas, pero fueron más vivenciales que cómo hacerlas. Como grupo humano también tenemos nuestras propias cosas que arreglar y creo que el clima dentro de la institución es también eso, porque los niños también ven eso.

Luego, hemos firmado convenios con una ONG de psicólogos a donde derivamos a los niños y los atienden en grupos tanto para manejar sus habilidades sociales y la parte de autoestima, en otros casos específicos lo trabajan de forma individual. Nosotros estamos en constante comunicación con los padres para tenerlos informados de las conductas de sus hijos. A parte de lo que es la hora de tutoría que cada maestro realiza dentro del aula.

**Entrevistadora: ¿Cree que ha resultado efectivo?**

Noemí: Nos ha ayudado en muchos casos. La situación en psicología es que los resultados no son inmediatos. Somos conscientes de eso, tiene que pasar por lo menos cuatro meses. Los primeros meses son de detección, conversación y de trata de manejarlo en el aula. Cuando hemos sentido que rebasa de nuestras posibilidades, los derivamos a la ONG. En algunos ha mejorado y en otros casos no, porque el niño puede estar yendo a terapia pero la dinámica en la casa sigue siendo la misma y no hay cambio que aguante mucho.

La idea de las prácticas restaurativas es trabajar una reconciliación con el grupo. Se trabaja el cómo se siente el otro en función de lo que yo hago, de tal modo que el otro toma consciencia de su actuar, se busca así una reconciliación y restauración de la armonía en ese grupo.

La ONG va a venir a trabajar con un grupo de 4° grado con dinámicas para volverlos más empáticos, pues no han desarrollado la empatía. Nosotros lo hemos trabajado una vez con nosotros como maestros y otra vez con un grupo de 6° grado, pues habíamos notado un conflicto mayor en el aula. No se ha trabajado con todo el colegio porque estamos a la disposición el tiempo de la ONG.

El anteaño pasado se tuvo un grupo de psicólogo permanente, porque el colegio ganó el financiamiento de contratación por un presupuesto participativo. Me comentaron que en ese tiempo los psicólogos hicieron un trabajo interesante en varias aulas, con actividades de manera continua.

**Entrevistadora: ¿Cuáles creen que sean las limitaciones para llevar a cabo este cambio?**

Noemí: La actitud de los padres en cuanto al bullying específicamente, creo que existe mucho la cultura del vivo...míralo qué bandido, miren a mi hijo, qué mosca es. Sino, el hecho de que... si él pegó es porque algo le hicieron o ¿pero qué le habrán dicho? Así, se justifica la agresión porque ellos también agreden a sus hijos.

Yo siento que son los padres por un lado una limitación, y por otro, los medios de comunicación, pues ellos nos cumplen con su labor y promueven mucho la violencia. No solo en los dibujos animados que ven los niños, sino en los noticieros...lo fuerte que puedan ser las cosas...las imágenes que puedan ver a continuación pueden herir la susceptibilidad del espectador, pero igual te la ponen y en un horario de menores. Y la celebración que hace en televisión porque mató, violó, golpeó, etc. Además de los programas de concurso que alientan a la morbosidad y la estupidez.

**Entrevistadora: ¿Ya ha trabajado antes con alguno de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) para prevenir el bullying? ¿Qué herramienta comunicacional utilizó? Si eligió otra, especifique cuál.**

Noemí: He trabajado más con el humano, el digital y el impreso. Nosotros tenemos un grupo en Facebook, justo ahora les acabo de compartir un curso “no maltrates a los que más amas”, un curso gratuito sobre estrategias de crianzas que se va a dar en línea. Yo cuando encuentro cosas que puedan ser interesantes las que comparto. Por ejemplo, ayer vi otro artículo sobre el deporte, “¿Cómo deberían actuar los padres que tienen hijos deportistas?” Me gustó porque habían situaciones que decían...debes respetar lo que dice mi entrenador; el otro niño no es el enemigo, no lo insulten. Lo compartí porque en alguna oportunidad hemos tenido problemas con algunos salones. Por ejemplo, en tal salón no pueden entrar los padres porque cuando los padres entran un poco más le quieren pegar al profesor que está siendo de árbitro. Los padres a veces quieren pasar sobre la autoridad del maestro. Si hay algún reclamo, los papás se le quieren ir encima al profesor o a veces el profesor está de árbitro porque les gritan a sus hijos...no seas tonto, corre pues...entonces ese tipo de situación genera estrés en los niños. Es por eso que me pareció interesante, el artículo de las recomendaciones para hijos deportistas, que son situaciones que también las promueven los medios de comunicación porque las redes sociales son medios de comunicación, pero uno tiene que encontrarlas. Y una vez que las encontramos las compartimos con los padres. No llegaremos a todos, pero son cada vez más los padres que tienen su cuenta de Facebook.

**Entrevistadora: ¿Cuál de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) creen que sea más afectivo para prevenir a los niños sobre bullying? ¿Por qué?**

Noemí: Creo que el digital es más o menos efectivo, porque si me guío de las personas que lo vieron, varía mucho el resultado, pues yo no sé si solo lo vio o si lo leyó, a veces he tenido comentarios positivos de ellos, pero son contados los casos en los que se da esa situación. A los papás se les dice que existe el grupo en el Facebook y entre ellos se pasan la voz.

Personalmente, creo que es más efectivo el humano, porque así me aseguro de llegar directamente a un grupo. Por ejemplo, puedo poner un mural, pero no todos necesariamente se acercan y lo leen. Y si luego, no leer el mural no existe la parte de dialogar acerca de lo que vi, todo se queda ahí.

El medio digital me parece muy útil. Lamentablemente, creo que ha habido un mal uso de las redes sociales. Una herramienta tan poderosa termina siendo un medio de chisme barato que genera peleas y malos entendidos entre los padres y profesores. Lo he notado y las profesoras me lo confirman. Lo que debió ser un medio de comunicación para facilitar procesos, termina distorsionando y deteriorando la comunicación.

**Entrevistadora: ¿Cree que necesite algún tipo de apoyo para disminuir el problema?**

Noemí: Primero requeriría que se baje el número de niños por aula (entre 20 a 25 niños), pero me exigen la UGEL me exige 35. Con esa cantidad de alumnos se pierde el contacto directo con el niño.

Segundo, necesito de profesionales de manera permanente que se dediquen a ver la parte emocional de los niños y también un profesor o profesional que se encargue de coordinar las actividades. Por ejemplo, los talleres de habilidades sociales, autoestima, formación de valores y la supervisión de lo que es tutoría. Pues si te das cuenta yo estoy sola y no tengo secretaria.

Por otro lado, la UGEL manda un promotor de tutoría para ocho colegios, pero no es suficiente. Con mucha suerte ella viene aquí mensual o seis veces en un año, para todo el colegio. Nosotros necesitamos un personal permanente y constante, no de una vez al mes. Parece que no hay suficiente personal en la UGEL, los promotores son contratados y los mandan a colegios más grandes porque generalmente tienen más problemas. A

nosotros no nos consideran en muchos de los programas de intervención, prefieren a colegios grandes.

**Entrevistadora: ¿Qué hay en cuanto a las capacitaciones?**

Noemí: En este año no nos han no nos han considerado para el acompañamiento externo. Que consiste en tener a una persona que venga al colegio una vez a la semana a supervisar y dar asesoría a los profesores para mejorar las clases. Según la UGEL no hemos sido seleccionados para eso, porque estamos sobre la media. Por lo que el acompañamiento se da de manera interna. Una de las maestras ha recibido capacitaciones y se reúne una vez por semana con todos los profesores para conversar sobre lo que pasa en las aulas, se les llaman GIAS, grupos de interaprendizaje.

No ha habido capacitación para todos, pues no tenemos horarios en los que podamos juntarnos todos. Y respecto de las capacitaciones en línea, no todos tienen el hábito. Por ejemplo, estuvimos llevando un curso en línea de Perú Educa, pero de los once que iniciaron el proceso, solo cuatro lo terminaron.

**Entrevistadora: ¿Qué otros factores cree que aumente la violencia escolar?**

Noemí: Los modelos de los padres, lo que ellos están viendo.

Además, la participación de los padres en la escuela es muy baja. Hay mayor concurrencia en los grados menores, pero va en caída. Yo les digo a los padres, acuérdense de que aquí en la escuela, los niños están de 8 a 1, son 5 horas, las otras 19 están en sus casas.

**2. ROSA (Tutora del grupo B2)**

**Entrevistadora: ¿Profesora Rosa, para usted qué es el bullying?**

Rosa: Hay diferentes etapas. Puede haber maltrato físico y verbal. Es cuando se enfrentan entre personas.

**Entrevistadora: ¿Cree que exista bullying en el colegio B?**



Rosa: Sí debe existir, pero no tan grave.

**Entrevistadora: En caso de existir ¿cómo cree que se podría revertir esta situación?**

Rosa: Conversando más con los niños, con comunicación más que todo y si es factible con los padres también, porque la formación viene de casa. Aquí algunos niños son agresivos y algunos se contagian. Creo que debe haber bastantes charlas con los padres; sin embargo, pasa que en este colegio cuando hay reunión de los padres de familia, aparecen menos de la mitad. Si hay charla con el psicólogo o escuela de padres del 100% el 20% viene. Yo trabajo hace mucho tiempo en este colegio y en escuela para padres nunca se ha logrado desarrollar y no funciona bien, un tiempo estuve a cargo de tutoría e hice posible una reunión con más padres dando comida como un incentivo, en ese tiempo la asistencia aumentó en un 40%, esa estrategia hizo que vinieran un poquito más de padres de familia.

**Entrevistadora: ¿Personalmente, usted qué planearía para hacerle frente al bullying?**

Rosa: Aplicar ejercicios adecuados, algo más divertido tal vez, forma religiosa y con valores. Hace un tiempo hubo problemas en el aula, vino un psicólogo, nos habló e hicimos ejercicios. Además de unos talleres en el que llegó un poco de sentimiento...yo hable de la familia y todos empezaron a llorar, entonces vimos que mayormente esto viene de la casa, pues ellos viven con padres separados, mamás que tienen pareja e hijos y a veces padrastro. Yo creo se debería tratar más temas de religión moral. Desde la fecha los chicos con los que hicimos el taller están un poquito más tranquilos menos revoltosos, pero sí hay niños agresivos que se pelean físicamente.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones concretas cree que podrían solucionar el problema del bullying?**

Rosa: Creo que más charlas con los niños mismos, porque siempre hablamos en tutoría, dándoles orientación, pero creo que escuchan en el momento después que salen del colegio ya no sabemos su situación. Recomiendo la actividad que hicimos, consistía en hacer un círculo y comentamos sobre la familia, cuál es mi relación con mi familia, qué

siento por mis padres...y de pronto les habrá llegado a ellos el sentimiento, porque percibí que se les caían lágrimas a los niños.

Después de ese día, la actitud de los niños cambió un poco, algunos concientizaron, pero no por completo, por lo que tuve que hablar con sus mamás, y poco a poco están cambiando. A veces los niños se olvidan y hay malicia en ellos pues ya están entrando a la etapa de pubertad.

**Entrevistadora: ¿Qué actividades ha venido haciendo para hacerle frente al problema?**

Rosa: Mayormente en tutoría hacemos actividades recreativas, como por ejemplo el otro día salimos al patio y les mencioné que debía cuidar el globo sin que caiga al suelo para incentivar el valor de responsabilidad. También hago actividades que exteriorizan sus sentimientos como el hacer poesías. Además, se les incentiva a dar sus exposiciones, motivándolos a que digan algunas palabras si es que son muy tímidos para que ellos también puedan participar.

**Entrevistadora: ¿Cree que ha resultado efectivo?**

Rosa: Sí, más o menos 60 a 70%. Aún no 100% porque hay un niño que no tiene el sentir de su persona, hace lo que quiere, enseño, pero no aprende. A veces provoca al otro, se agarraban físicamente, tenía que separarlos. Algunos niños son difíciles.

**Entrevistadora: ¿Cuáles creen que sean las limitaciones para llevar a cabo este cambio?\***

Rosa: Yo pienso que la ayuda con los padres, todo lo que hacemos es momentáneo en el colegio, después los niños se van a casa y se olvidan. Con normas también hemos tratado, pero se requiere de mucha constancia. Yo, personalmente hago todo lo posible por integrar a los niños problemáticos con los demás. Pero siempre hay rechazo o se pelean, y a veces el grupo no lo resiste que ellos se comporten así, y hay quejas. Por ejemplo, las niñas se quejan, por las palabras groseras de algunos niños.

**Entrevistadora: ¿Ya ha trabajado antes con alguno de estos medios (audiovisual, gráfico-impreso, digital y humano) para prevenir el bullying? ¿Qué herramienta comunicacional utilizó? Si eligió otra, especifique cuál.**

Rosa: He trabajado con el humano e impreso. Hablándoles y de actividades con escritos y revistas. Hemos comentado en clases sobre algunas noticias. Ellos momentáneamente lo captan, pero les dura poco.

Tenía intenciones para poner los videos, pero después llegué a pensar, no porque algunos niños actúan al contrario, ideas ven lo copian y por eso estaba en duda, estaba viendo consultar con alguien más, hay que elegirlo bien.

**Entrevistadora: ¿Cuál de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) creen que sea más efectivo para prevenir a los niños sobre bullying? ¿Por qué?**

Rosa: El audiovisual y el digital. Un video correctamente seleccionado como para ellos y una presentación en PowerPoint creo que serían efectivos. Porque últimamente los niños manejan mucho la tecnología. Pero también hay muchos niños que ven cosas negativas que no están acorde a su edad. Sin embargo, eso es lo que más le gustó a ellos, yo sé que entendería más con la tecnología, pero hay que estar supervisando que no entren a páginas inapropiadas.

**Entrevistadora: ¿Cree usted que necesite algún tipo de apoyo para erradicar el bullying en el aula? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Lo ha solicitado antes?**

Rosa: Creo que apoyo de un psicólogo para los niños y padres. Sí, hemos solicitado apoyo dos veces, vino la srta. de la Ugel, pero a esas reuniones llegaron solo 6 o 7 padres de los niños, y no eran los padres de los niños problemáticos.

**Entrevistadora: ¿Qué factores cree que hace que incremente la violencia escolar de los niños en el colegio?**

Rosa: Creo a veces los niños menores copian a los mayores, cuando se pelean violentamente y hablan malas palabras. Además de cómo actúan en sus hogares, sus familias.

### **3. MARLENY (Tutora del grupo B1 y B3)**

**Entrevistadora: Profesora Marleny, ¿para usted, qué es el bullying?**

Marleny: El bullying es cuando hay niños que por medio de su actitud se creen más el resto y hacen sentir menos a los otros niños. Lo minimizan.

**Entrevistadora: ¿Cree que exista bullying en el colegio B?**

Marleny: No he observado, pero he escuchado muchas veces de que: Srta...no me deja jugar, me aísla y me insulta. Entonces pienso que sí puede existir.

**Entrevistadora: En caso de existir ¿cómo cree que se podría revertir esta situación?**

Marleny: Por medio de lo que vinimos haciendo, por medio de las clases por sesiones orientamos a los niños a cómo deben tratar a sus compañeros. Se les da casos, en tutoría, sobre todo. Diferentes casos y ellos lo representan y de esa forma ellos observan cómo se siente la otra persona, cuando es ofendida, agredida, insultada, o que le ponen apodos. Yo les traigo hojitas impresas de los casos y por grupos se les distribuyen, ellos lo leen y entonces salen a representar y de ahí vienen las preguntas... ¿ustedes creen que está bien la actitud del niño? ¿Se encontrarán estos casos dentro del aula? Son recursos didácticos que a veces saco del periódico, del libro o son inventados.

**Entrevistadora: ¿Personalmente, usted qué planearía para hacerle frente al bullying?**

Marleny: Quizás darles más orientación a los niños por medio de las sesiones, más charlas y conversaciones personalizadas.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones concretas cree que podrían solucionar el problema del bullying?**

Como te comenté, charlas personalizadas. Conversar con cada niño y preguntarle a qué se debe el actuar de esa forma y conversar con él para poder llegar al porqué y tratar de orientarlo, o de darle alguna sugerencia. Conversar con ellos para que cambien esa actitud y luego también con sus padres.

**Entrevistadora: ¿Qué actividades ha venido haciendo para hacerle frente al problema?**

Marleny: Por medio de las sesiones del buen trato y otros temas, que son una vez por semana. Además, si hay un problema en el aula con algún niño en el día, se conversa con todo el grupo a última hora o alguna hora prudente de todas maneras y se trata de solucionarlo en ese mismo día, al instante.

**Entrevistadora: ¿Cree que ha resultado efectivo?**

Marleny: Pienso que sí, quizás no en un 100% pero sí les ayuda a reflexionar mucho a los niños, y se ve en sus actitudes, porque estas van cambiando. Pero uno tiene que estar ahí seguido. Porque a veces en verdad es muy difícil. Uno acá muy bien conversa con ellos...y van cambiando...regresan al hogar y vuelven con lo mismo. Se han olvidado, entonces por eso el trabajo no solo es con el niño, sino también con los padres porque de igual manera tienen que orientar a los niños.

**Entrevistadora: ¿Cuáles creen que sean las limitaciones para llevar a cabo este cambio?**

Marleny: Creo que los padres son una limitación.

**Entrevistadora: ¿Ya ha trabajado antes con alguno de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) para prevenir el bullying? ¿Qué herramienta comunicacional utilizó? Si eligió otra, especifique cuál.**

Ha trabajado con el medio humano, audiovisual e impreso. A través de las exposiciones, videos, trípticos y periódico mural. No he utilizado el digital.

**Entrevistadora: ¿Cuál de estos medios (audiovisual, impreso, digital y humano) creen que sea más afectivo para prevenir a los niños sobre bullying? ¿Por qué?**

Marleny: El más efectivo creo que pueda ser el humano y luego el audiovisual. A través de las representaciones, los niños lo van interiorizando más y es voluntario. He ido

luchando para que todos los niños salgan realizar las representaciones, ellos poco a poco que se van ganando la confianza en exposiciones, a pesar de que algunos hablan bajito, les digo que sí pueden con palabras de aliento y positivas como: sí vas a poder, y ellos se sienten más seguros y participan más.

**Entrevistadora: ¿Cree que necesite algún tipo de apoyo para erradicar el bullying en el aula? ¿Qué tipo de apoyo? ¿Lo ha solicitado antes?**

Marleny: Sí, todo apoyo es bueno. Quizás una persona, un psicólogo o un agente externo que oriente y que les de charlas a los niños sobre ese tema. No he solicitado capacitación, pero sí le gustaría asistir a alguna, sin embargo tengo poco tiempo. Yo llevo capacitaciones virtuales del Ministerio de Educación, pero no he llevado sobre bullying, sino de otros temas. Se entra a la página web y los temas están por medio de módulos que hay que leer y luego desarrollar las preguntas. Si hubiese sobre bullying, me informaría más y buscaría una capacitación virtual. Se me hace más fácil por mi falta de tiempo. Sin embargo, si hubiese presencial yo encantada, pero aún no lo he solicitado a la dirección.

**Entrevistadora: ¿Qué otros factores cree que incremente la violencia escolar de los niños en el colegio?**

Marleny: A causa de la computadora, a veces lo noto a los niños más inquietos y movidos. No tienen supervisión adecuada de los programas que observar en internet. Ellos juegan esos juegos bruscos, luego vienen aquí y lo imitan. Eso pasa más con los niños. Las niñas, en cambio, se sienten bien en el aula si sus compañeritos le dan un trato distinto.

He tenido el caso de una niña que su carácter al comienzo era un poco rebelde y como que ha bajado, ahora se integra y trabaja. Quizá porque ha cambiado todo el entorno en el que ella se desenvuelve, ahora se siente bien y ya no está tan agresiva. Ahora, tal vez ella se siente bien en el aula con sus compañeritos porque el trato es distinto. Antes ella reaccionaba y explotaba. El conversarle en la clase en las sesiones y conversarle a ella misma y a su mamá ha ayudado, porque el año pasado no era así. Y ahora está

cambiada completamente, la noto con mayor interés. Todo a través de las técnicas de control de emociones, las técnicas de respiración y de auto-control, todo eso ha servido.

## ANEXO 5: TABLAS Y FIGURAS

**Tabla 3.1**

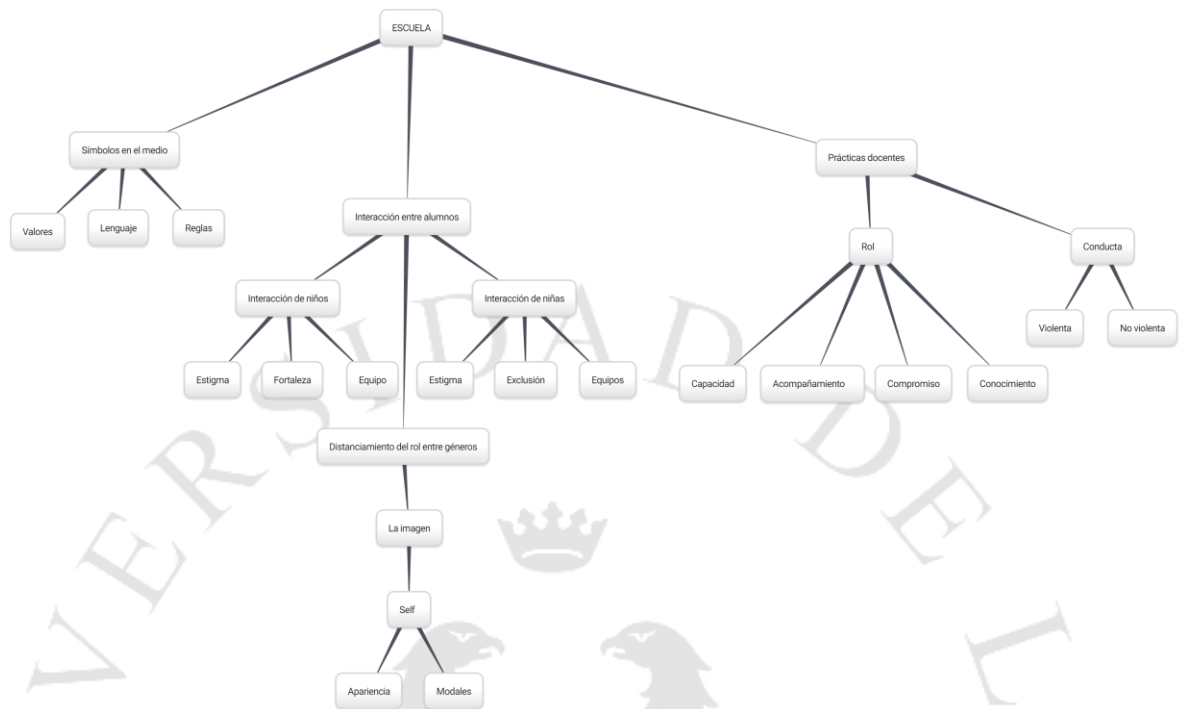
Conformación de grupos

Colegio A		Colegio B	
<b>Grupo A1</b>		<b>Grupo B1</b>	
<i>Niños</i>		<i>Niños</i>	
Omar		Gabriel	
Alex		Piero	
Manuel		Benjamín	
Luíggi		Sergio	
Renato		Carlos	
Armando		Pedro	
<b>Grupo A2</b>		<b>Grupo B2</b>	
<i>Niñas</i>		<i>Niñas</i>	
Gema		Fernanda	
Harumi		Fabiola	
Lorena		Claudia	
Carla		María	
Mariela		Adriana	
Selena		Amy	
<b>Grupo B3</b>		<b>Grupo B3</b>	
<i>Mixto</i>		<i>Mixto</i>	
Daniel		Julián	
Mario		Iván	
Jorge		Hugo	
Isabel		Victoria	
Catalina		Lucía	
Rita		Kiara	

Elaboración propia

**Figura 5.1**

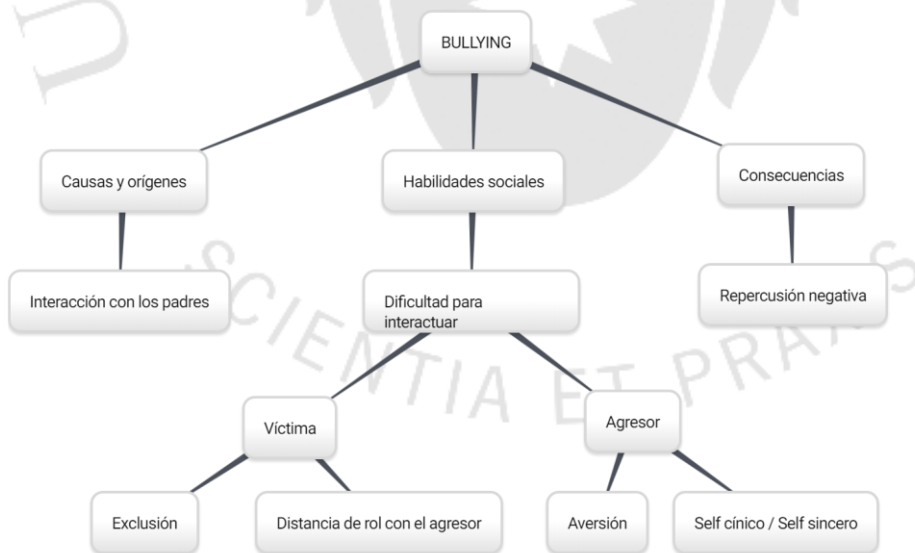
Diagrama de flujo: Escuela



Elaboración propia

**Figura 5.2**

Diagrama de flujo: Bullying

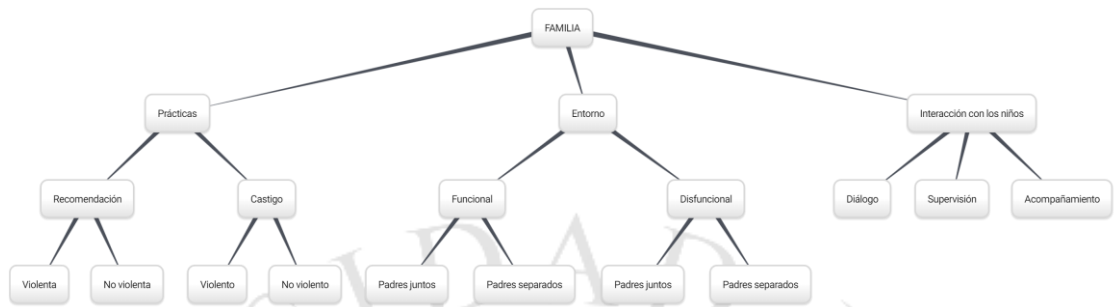


Elaboración propia



**Figura 5.3**

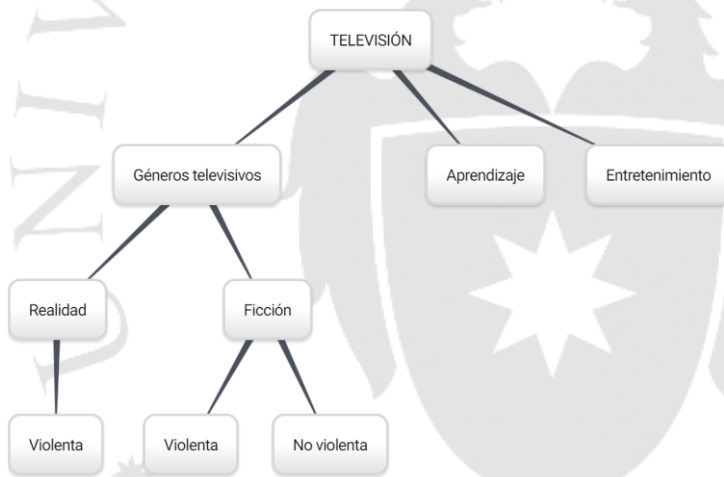
Diagrama de flujo: Familia



Elaboración propia

**Figura 5.4**

Diagrama de flujo: Televisión



Elaboración propia