

Universidad de Lima
Facultad de Psicología
Carrera de Psicología



SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en
Psicología

Vanessa Rosario Bartra Alva

Código 20150248

Ana Belen Zaragoza Gensollen

Código 20152486

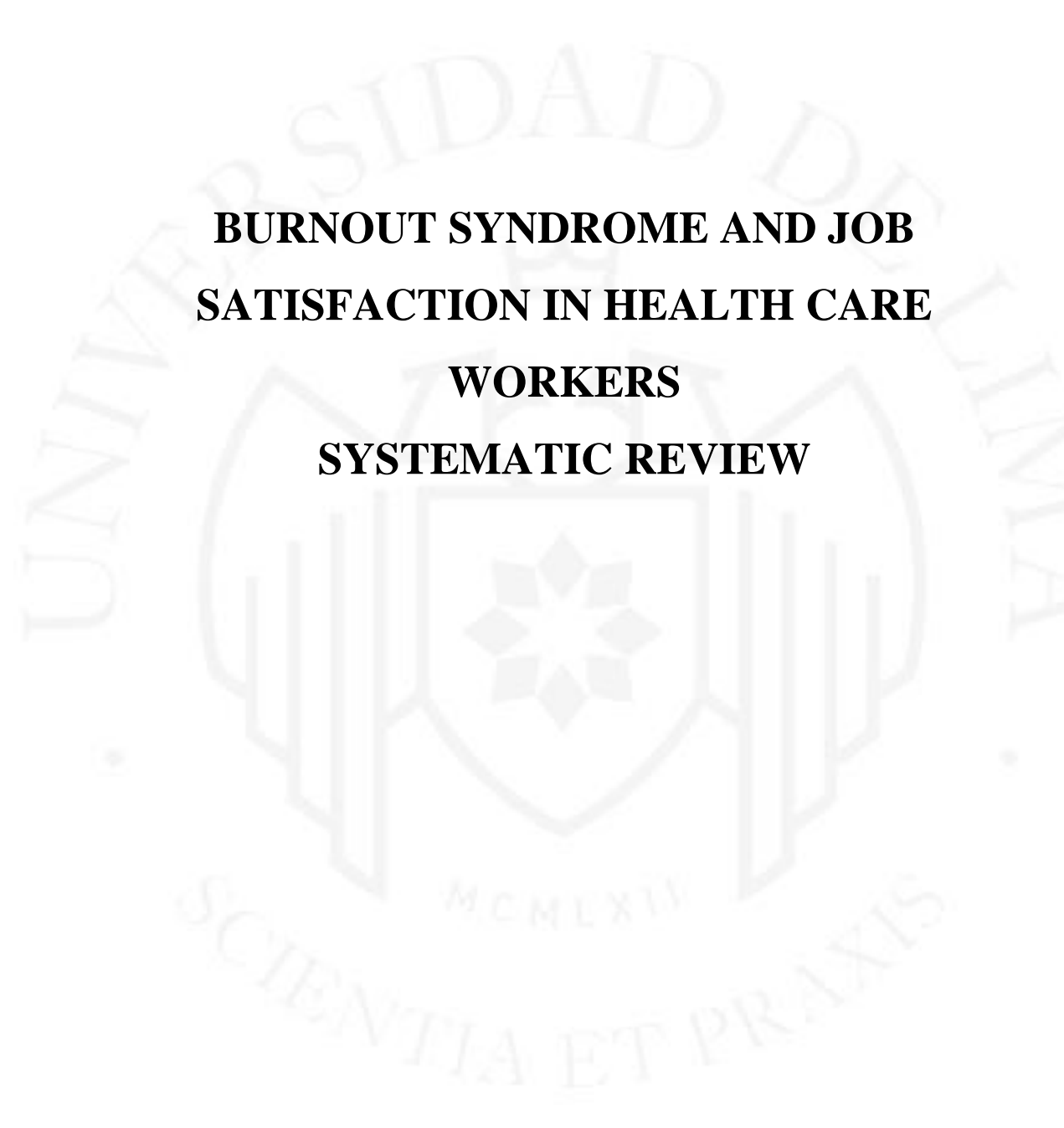
Asesor

Mónica Fernández Otoy

Lima – Perú
Marzo de 2022

(Hoja en blanco)





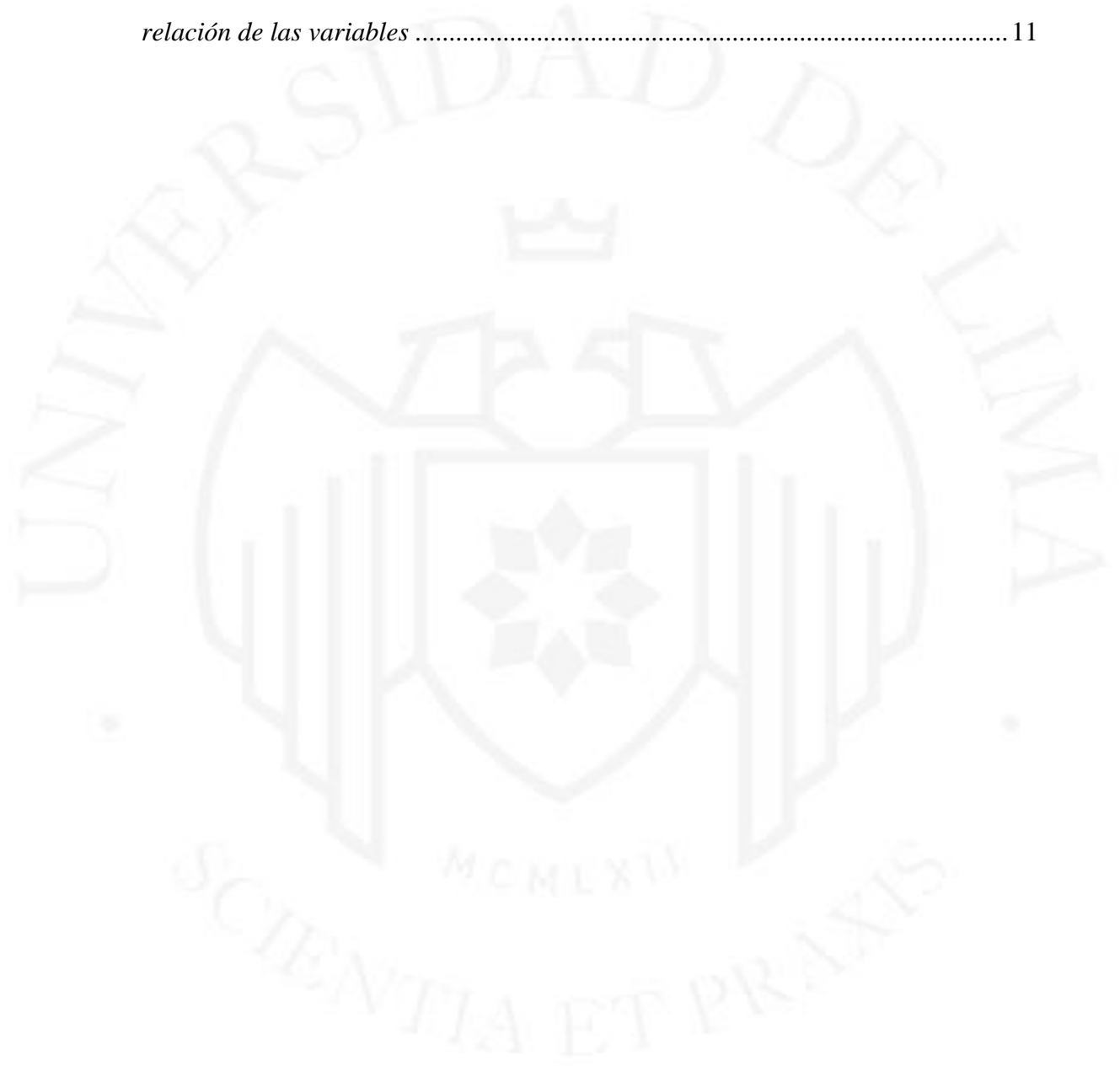
**BURNOUT SYNDROME AND JOB
SATISFACTION IN HEALTH CARE
WORKERS
SYSTEMATIC REVIEW**

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Definición de las variables	3
CAPÍTULO II: MÉTODO	6
2.2 Criterios de elegibilidad	6
2.1.1 Criterios de inclusión	6
2.1.2 Criterios de exclusión	6
2.1.3 Estrategia de búsqueda.....	7
CAPÍTULO III: RESULTADOS	9
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	21
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	25
REFERENCIAS	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 <i>Análisis de los estudios elegidos</i>	9
Tabla 3.2 <i>Análisis de los estudios seleccionados: Instrumentos, confiabilidad y relación de las variables</i>	11



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1 *Diagrama de flujo*8



RESUMEN

El síndrome de burnout impacta en la salud mental y ocupacional de los profesionales de la salud. El objetivo del presente trabajo es analizar los hallazgos empíricos y teóricos de los artículos que expliquen la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de salud para identificar las prácticas de Gestión de Personas que optimizan la satisfacción laboral y minorizan el burnout. Se realizó una búsqueda sistemática en base a los lineamientos de la guía PRISMA (Bossuyt et al., 2020). Las bases de datos empleadas fueron Proquest, EBSCOhost y Scopus. Se seleccionaron para el presente estudio, artículos que correlacionaban el síndrome de burnout y la satisfacción laboral (n =10). El diseño de investigación de los artículos fue de tipo correlacional y estudios de diseño transversal no experimental. Como hallazgo, se identifica que existe una correlación negativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral. Asimismo, la satisfacción laboral cumple la función de variable protectora frente al desencadenamiento del síndrome de burnout. La presente revisión sistemática se considera un aporte a la Psicología Organizacional, debido a que permite establecer estrategias como programas de prevención en las instituciones sanitarias para mejorar las condiciones laborales de los profesionales de la salud, y a la vez fortalecer la satisfacción laboral para aminorar los factores del burnout.

Palabras clave: *síndrome de burnout, satisfacción laboral, profesionales de la salud, hospitales, revisión sistemática.*

ABSTRACT

The burnout syndrome impacts mental and occupational well-being of health professionals. The aim of the following systematic review is to analyze the empiric and theoretical outcomes of articles that explain the relation between the burnout syndrome and job satisfaction in health professionals, thus being able to identify practices of Human Resources that optimize job satisfaction and reduce burnout. This systematic research was made according of the guidelines of the PRISMA guide (Bossuyt et al., 2020). The data base used were Proquest, EBSCOhost and Scopus, selecting articles that co-relate the burnout syndrome and job satisfaction (n=10). The research design of these articles was a correlational type and non-experimental cross-sectional design studies. As a result, it is identified that there is a negative correlation between the burnout syndrome and the job satisfaction. Moreover, job satisfaction fulfills the function of a protective variable against the trigger of burnout. The following systematic review is considered to be an input to Organizational Psychology, because it provides strategies such as establishing prevention programs in sanitary institutions to help strengthen work conditions of health professionals, as well as the job satisfaction to relief burnout factors.

Key words: *burnout syndrome, job satisfaction, health professionals, hospitals, systematic review*