

Universidad de Lima
Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Carrera de Ingeniería Industrial



MEJORA EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA SONGROSES S.A.C. POR MEDIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS DE LEAN MANUFACTURING

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Natalia Maria Ayulo Hochschild
Código 20142401

Asesor
Luis Bedoya Jiménez

Lima – Perú
Diciembre de 2022

**IMPROVEMENT IN THE COMPANY
SONGROSES S.A.C.'S PRODUCTION
PROCESS THROUGH THE
IMPLEMENTATION OF LEAN
MANUFACTURING TECHNIQUES**

RESUMEN

El presente trabajo busca, por medio de la implementación de técnicas de Lean Manufacturing, la mejora en el proceso de producción de la empresa Songroses S.A.C., dedicada al cultivo y producción de rosas bajo invernadero. Las oportunidades de mejora identificadas son en el área de postcosecha y en la cámara de frío, por la falta de orden y espacio, y la rotación de personal. Se plantearon alternativas de solución, siendo cuatro en total: implementar técnicas de lean manufacturing en el área de postcosecha y en la cámara de frío, implementar un sistema retributivo y realizar capacitaciones a los trabajadores y sus familias. Se utilizaron ocho criterios de evaluación para determinar la prioridad de las soluciones propuestas y se les otorgó una puntuación para luego realizar un ranking de factores para cada una de las cuatro soluciones. Como resultado óptimo se encontró la implementación de técnicas de lean manufacturing en el área de postcosecha y cámara de frío, debido al efecto a largo plazo que tendrá para la empresa.

Finalmente, se eligió como solución la implementación de técnicas de lean manufacturing solo en el área de postcosecha ya que luego podrá replicarse en las otras áreas en un futuro. Se optó también por impartir capacitaciones a los trabajadores y familiares pues requieren de conocimientos necesarios para realizar sus labores, además de permitirles sentirse más involucrados. Los objetivos de estas soluciones son de organizar y reordenar el área de trabajo y capacitar a las personas, así como difundir la importancia de valores en la vida diaria. Se realizó una evaluación económica que mostró un beneficio para la empresa, reducción en costos y aumento en las ventas, la cual es una de las metas principales de la empresa. Se concluye que la hipótesis planteada al inicio del trabajo se cumple.

Palabras claves: Songroses S.A.C., rosas bajo invernadero, área de postcosecha, lean manufacturing, optimización.

ABSTRACT

The present research work seeks improvements in the production process, through the implementation of Lean Manufacturing techniques, of Songroses S.A.C., a company dedicated to the cultivation, harvest and production of roses under greenhouses. The improvement opportunities found, after internal and external analysis, are in the postharvest area and in the cold chamber, due to the lack of order and space, and the rotation of personnel. Alternative solutions were proposed, four in total: implementing lean manufacturing techniques in the areas of postharvest and cold chamber, implementing a remuneration system and provide training to the workers and their families. Eight evaluation criteria were used to determine the priority of each solution proposed and a score was given to rank each of them using different factors. Implementing lean manufacturing techniques in postharvest and cold chamber areas was found to be the optimal solution due to the long-term effect they can have on the company.

The solution chosen in the end was implementing lean manufacturing techniques only in the postharvest area, as it can then be replicated in other areas later on. Moreover, a second solution was chosen as well in order to provide training to the workers and their families as they require the knowledge to do carry out their job properly as well as making them feel more involved. The objectives of these solutions are to organize and order the work area and train people, as well as to spread the importance of values in daily life. An economic valuation was made, showing a benefit for the company, a reduction in costs and a rise in sales, which is one of the main goals of the company. As conclusion, the hypothesis stated at the start of the investigation was proven right.

Keywords: Songroses S.A.C., cultivation of roses under greenhouses, postharvest area, lean manufacturing, optimization.

Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	9%	0%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad de Lima Trabajo del estudiante	1%
3	alboratorio.infeuropa.es Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	doi.org Fuente de Internet	<1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
7	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
8	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1%