

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas
Carrera de Administración



CASO DE ESTUDIO:
DESARROLLO DEL PLANEAMIENTO
ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA FAMILIAR
GRÚAS Y MANIOBRAS S.A.C.

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración

Andrea Lucia Sánchez Tejada

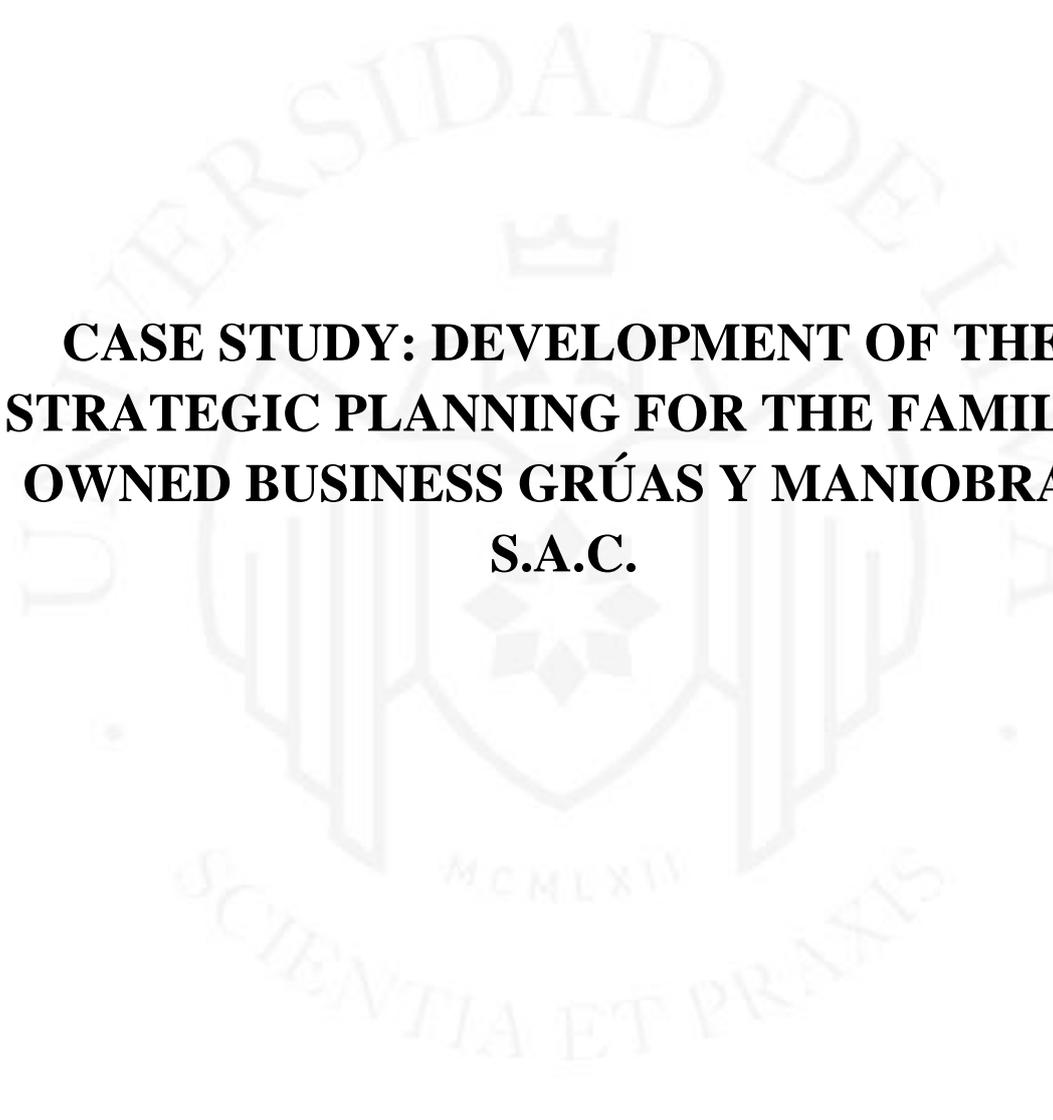
Código 20142263

Asesor

Paola Lizette Rodriguez Estrada

Lima – Perú

Noviembre de 2023



**CASE STUDY: DEVELOPMENT OF THE
STRATEGIC PLANNING FOR THE FAMILY-
OWNED BUSINESS GRÚAS Y MANIOBRAS
S.A.C.**

RESUMEN

La historia de las empresas familiares, a menudo, se teje con hilos de tenacidad, visión a largo plazo y la capacidad de adaptarse a los desafíos cambiantes que enfrentan, sobre todo en estos últimos años donde el país experimentó su más grande reto: la pandemia y la gran incertidumbre política. En el presente trabajo de investigación, exploramos el caso de Grúas y Maniobras, una empresa familiar que ha demostrado su capacidad de reinventarse y prosperar en un entorno empresarial dinámico y a menudo desafiante.

Grúas y Maniobras nació en el 2003 en Lima, pero la experiencia de sus fundadores viene desde muchos años antes. Esta empresa se dedica a ofrecer el servicio de alquiler de grúas de alto tonelaje, transporte especial o sobredimensionado y la ingeniería de izajes. Así mismo, se ha definido el servicio integral de izajes como la combinación de los 3 servicios y adicionando el montaje a este paquete. Por otro lado, también cuentan con el servicio de logística industrial, ofreciendo espacios aptos para almacenar maquinaria, equipos o containers a sus clientes en las 3 instalaciones que tienen en toda la ciudad.

Este estudio se centra en el análisis de la estrategia empresarial de la empresa familiar Grúas y Maniobras, destacando cómo la empresa ha planificado y ejecutado su expansión y adaptación en medio de condiciones adversas. Se determinó el entorno en el que se desenvuelve para luego proponer diversas estrategias, así como también se logró describir cómo deben implementarse y controlarse.

Adicionalmente, se espera que las estrategias analizadas y el estudio del presente caso sirva de referencia para la toma de decisiones del siguiente año, de esa manera contribuir con el crecimiento que viene teniendo.

Línea de investigación: 5200 - 31.a2

Palabras clave: empresa familiar, reinventarse, estrategia, toma de decisiones, crecimiento

ABSTRACT

The history of family-owned businesses is often woven with threads of tenacity, long-term vision, and the ability to adapt to the changing challenges they face nowadays, especially in recent years when the country experienced its greatest challenge: the pandemic and political uncertainty. In this research paper, we explore the case of Grúas y Maniobras, a family-owned business that has demonstrated its ability to reinvent itself and thrive in a dynamic and often challenging business environment.

Grúas y Maniobras was born in 2003 in Lima, but the experience of its founders comes from many years before. This company is dedicated to offer the rental service of high tonnage cranes, special or oversized transport and lifting engineering. Likewise, the complete integral crane and rigging service has been defined as the combination of the 3 services and adding the assembly to this package. On the other hand, they also have the industrial logistics service, offering suitable spaces to store machinery, equipment, or containers to their customers in the 3 facilities they have throughout the city.

This study focuses on the analysis of the business strategy of the family-owned business Grúas y Maniobras, highlighting how the company has planned and executed its expansion and adaptation during adverse conditions. The environment in which the company operates was explored and determined to propose different strategies, as well as to describe how they should be implemented and controlled.

Additionally, it is expected that the strategies analyzed, and this case study will serve as a reference for decision making in the following year, thus contributing to the growth it has been experiencing.

Research Line: 5200 - 31.a2

Keywords: family-owned business, reinvented, strategy, decision making process, growth

Caso de Estudio Desarrollo del Planeamiento Estrategico de la Empresa Familiar Gruas y Maniobras SAC

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
2	gruasymaniobras.com Fuente de Internet	1%
3	qdoc.tips Fuente de Internet	1%
4	archive.org Fuente de Internet	1%
5	issuu.com Fuente de Internet	<1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
7	dokumen.pub Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1%

9	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
11	lacamara.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Instituto Tecnologico de Costa Rica Trabajo del estudiante	<1 %
13	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
14	www.gytperu.com Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1 %
16	revistas.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
18	revistas.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

19 Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego <1 %
Trabajo del estudiante

20 inba.info <1 %
Fuente de Internet

21 www.theibfr.com <1 %
Fuente de Internet

22 vivargo.com.pe <1 %
Fuente de Internet

23 tadanoeurope.com <1 %
Fuente de Internet

24 www.swissinfo.ch <1 %
Fuente de Internet

25 Submitted to Universidad de Manizales <1 %
Trabajo del estudiante

26 repositorio.ulima.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

27 www.construccionlatinoamericana.com <1 %
Fuente de Internet

28 doi.org <1 %
Fuente de Internet

29 Submitted to Universidad Tecnologica del Peru <1 %
Trabajo del estudiante

30	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	www.dspace.uce.edu.ec:8080 Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	<1 %
33	digital.energiminas.com Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
35	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	Submitted to Universidad Rey Juan Carlos Trabajo del estudiante	<1 %
37	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
38	larepublica.pe Fuente de Internet	<1 %
39	Submitted to Pontificia Universidad Católica de Chile Trabajo del estudiante	<1 %
40	Submitted to Universidad Estatal a Distancia Trabajo del estudiante	<1 %

41 Submitted to Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, UPTC <1 %
Trabajo del estudiante

42 repositorio.usil.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

43 repositorio.ute.edu.ec <1 %
Fuente de Internet

44 Submitted to Universidad Autónoma de Nuevo León <1 %
Trabajo del estudiante

45 Submitted to Universidad Internacional de la Rioja <1 %
Trabajo del estudiante

46 oa.upm.es <1 %
Fuente de Internet

47 repositorio.esan.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

48 Submitted to Universidad de San Martín de Porres <1 %
Trabajo del estudiante

49 bmee.vgtu.lt <1 %
Fuente de Internet

50 repositorio.cepal.org <1 %
Fuente de Internet

51 Submitted to UP: Universidad Panamericana CDMX Mex Trabajo del estudiante <1 %

52 dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet <1 %

53 elcomercio.pe Fuente de Internet <1 %

54 es.slideshare.net Fuente de Internet <1 %

55 pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet <1 %

56 www.airnet-system.com Fuente de Internet <1 %

57 Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante <1 %

58 repositorio.upec.edu.ec Fuente de Internet <1 %

59 Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante <1 %

60 es.readkong.com Fuente de Internet <1 %

61 Submitted to Universidad Internacional del Ecuador Trabajo del estudiante <1 %

62	Submitted to uniminuto Trabajo del estudiante	<1 %
63	www.proetica.org.pe Fuente de Internet	<1 %
64	Submitted to University of the Andes Trabajo del estudiante	<1 %
65	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
66	Submitted to imfice Trabajo del estudiante	<1 %
67	www.springerprofessional.de Fuente de Internet	<1 %
68	Submitted to Universidad de Lima Trabajo del estudiante	<1 %
69	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1 %
70	www.cucea.udg.mx Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Apagado